

Termos e condições

1. EMPRESA

Swappie.com é um marketplace propriedade da Swappie Oy (Registo comercial: 2692328-4). Os seguintes termos e condições aplicam-se apenas à relação comercial entre a Swappie Oy (doravante designada de Swappie) e os seus clientes.

A Swappie reserva o direito de modificar estes termos e condições por decisão unilateral sem aviso prévio. As encomendas estão sujeitas aos termos e condições aplicáveis no momento em que a encomenda é realizada e que podem ser visualizados na página de encomendas em swappie.com. As alterações na legislação entrarão em efeito imediato como tal, a não ser que haja especificações em contrário na lei.

A Swappie não é responsável por quaisquer danos resultantes de força maior, ou seja, de circunstâncias que estão fora do seu controlo. A Swappie informará o cliente o mais rapidamente possível sobre quaisquer problemas de força maior com que se possa deparar.

2. CLIENTE

A Swappie vende serviços e produtos a consumidores e empresas.

O comércio entre empresas e consumidores cumpre a legislação de proteção do consumidor aplicável da Finlândia e da União Europeia. Estes termos e condições não se aplicam na medida em que restrinjam os direitos do consumidor especificados na legislação obrigatória.

Os acordos comerciais entre a Swappie e os clientes empresariais são regidos pela lei finlandesa relativa à venda de bens e pelo direito europeu comum da compra e venda, salvo disposição em contrário nestes termos e condições ou em acordo com o cliente.

O cliente tem o dever de fornecer as suas informações de contacto completas ao fazer uma encomenda, o que inclui, no mínimo, o nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail ativos do cliente. A informação requerida dos clientes empresariais é a seguinte: número de telefone e e-mail da pessoa de contacto, n.º de registo comercial, endereço postal, número ou números de telefone e endereço de faturação, se necessário.

As estimativas do tempo de envio baseiam-se na informação fornecida pelas empresas de logística. A Swappie ou os seus fornecedores não são responsáveis por atrasos causados por alterações imprevisíveis fora do seu controlo. Um acordo comercial vinculativo entrará em vigor assim que a encomenda tenha sido registada no sistema da Swappie.

Os dados do cliente são armazenados no registo de clientes da Swappie e são utilizados para efetuar a manutenção e a gestão das relações com o cliente. Mais informações sobre o

tratamento dos dados pessoais podem ser consultadas na Política de Privacidade da Swappie, que está disponível na página de Internet da Swappie.

3. PRODUTOS E TABELA DE PREÇOS

Os preços incluem IVA sempre que aplicável por lei. O comércio de dispositivos eletrónicos usados está muitas vezes sujeitos a taxas de imposto marginais.

Caso o preço do produto aumente antes de a encomenda ser processada, os produtos encomendados serão entregues ao preço original. Se forem efetuadas alterações à encomenda, o preço do produto será definido pelo preço no momento em que a alteração for realizada.

O consumidor tem o direito de cancelar a compra ao abrigo da legislação europeia de proteção do consumidor.

Os produtos e serviços são sempre vendidos tal como estão.

4. MÉTODOS DE PAGAMENTO (aplicável apenas à Finlândia)

Prestador de serviços de pagamento

A Paytrail Oyj (2122839-7) funciona como prestador de serviços de transferência de pagamentos e prestador de serviços de pagamento em cooperação com instituições de crédito e bancos finlandeses. A Paytrail Oyj será identificada como recetora do pagamento no extrato da conta bancária ou do cartão de crédito e irá encaminhar o pagamento para o vendedor. A Paytrail Oyj possui licença de instituição de pagamento. Em casos de reclamação de cliente, recomendamos entrar em contacto primariamente com a Swappie.

Paytrail Oyj, Registo comercial: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä, Finlândia

Telefone: +358207 181830

www.paytrail.com

Serviço bancário online

O método de transferência de pagamentos relacionado com os pagamentos realizados através do serviço bancário online é fornecido pela Paytrail Oyj (2122839-7) em cooperação com instituições de crédito e bancos finlandeses. Para o utilizador, o serviço funciona exatamente como os pagamentos online convencionais.

5. MÉTODOS DE ENVIO

A lista atual de métodos de envio pode ser consultada no website da loja online.

O prazo de processamento das encomendas é, em média, de 0-1 dias úteis após o envio da confirmação automática da encomenda. O tempo de envio é geralmente de 1-3 dias úteis.

O consumidor possui o direito de devolução de 14 dias, em conformidade com a legislação europeia de proteção do consumidor. As devoluções de clientes empresariais são acordadas caso a caso.

Para questões relacionadas com devoluções, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.

6. GARANTIA E RESPONSABILIDADE POR DEFEITOS

Ao comprar um telefone, informa-nos num prazo de 72 horas após a receção do produto caso não estejas satisfeito com o mesmo por algum motivo. O reembolso será concluído no prazo de 5-10 dias após o cliente fornecer o número de conta bancária para a qual a devolução deverá ser efetuada.

Quando os produtos são provenientes do fabricante, a Swappie não oferece uma garantia em separado para os mesmos, a não ser mediante indicação específica. Se a garantia do fabricante for válida, aplicam-se os termos de garantia definidos pelo fabricante.

O comprador tem a obrigação de tomar conhecimento dos possíveis termos de garantia do produto antes de utilizar o mesmo.

A Swappie reserva o direito de fazer a verificação de defeitos reportados no produtos. São sempre reservados 3-5 dias úteis para esse efeito.

(Aplica-se apenas à Finlândia) A Swappie só aceita dispositivos eletrónicos operacionais para venda. Não aceitamos telefones bloqueados a um SIM ou furtados. Se nos for enviado um modelo danificado ou bloqueado a um SIM, cobraremos 25€ por custos de manuseamento/expedição. Receberás o telefone de volta mediante o pagamento desta taxa.

7. TERMOS DA GARANTIA SWAPPIE™

A Swappie oferece sempre uma Garantia Swappie™ de 24 meses™ para todos os telefones, dispositivos e outros produtos, com a exceção da bateria que apenas está coberta por um período de 12 meses. Quaisquer defeitos detetados são reparados pela Swappie. Os termos da garantia especificam separadamente as peças de um produto, dispositivo ou telefone que não estão abrangidas pela Garantia Swappie™.

A Garantia Swappie™ inclui os termos definidos pela Swappie, que se encontram listados abaixo. Os produtos da Swappie incluem a responsabilidade por defeitos conforme se encontra definida na legislação europeia de proteção ao consumidor.

O período de validade da Garantia Swappie™ é de 24 meses a partir da data de aquisição. A área de validade da garantia é o país no qual o telefone tiver sido adquirido.

A nossa garantia inclui os seguintes serviços:

- **Serviço de reparação rápida garantido** Iniciaremos o processo de reparação imediatamente dentro de 24 horas depois de recebermos o telefone/dispositivo.
- **Diagnóstico de avarias gratuito.** Todos os nossos clientes recebem um diagnóstico de avarias gratuito, independentemente de o dispositivo em causa estar ou não abrangido pela responsabilidade da Swappie por defeitos.
- **Dispositivo de substituição.** Se não conseguirmos repor o dispositivo no seu estado anterior, tentaremos substituí-lo por um modelo correspondente.

A Swappie não se responsabiliza por defeitos no dispositivo que aparentem ter sido causados pelo cliente. Causas possíveis incluem, por exemplo, danos físicos no dispositivo, utilização do dispositivo contrária às instruções ou outras ações negligentes.

Processo de reparação

A falha detetada será reparada no nosso serviço de reparação. Se a disponibilidade de peças sobressalentes for insuficiente, se as peças forem irrazoavelmente dispendiosas ou caso se prove, de qualquer outra forma, que o dispositivo não preenche os requisitos para reparação, o dispositivo defeituoso em questão será substituído por um modelo correspondente. Graças ao nosso serviço de reparação rápida, a reparação de garantia da Swappie demora apenas até 14 dias úteis, em média, a partir do momento em que o dispositivo chega ao serviço de reparação. O processo poderá demorar mais tempo em alguns casos, como feriados ou outros motivos. Para que o dispositivo seja reparado num prazo razoável, é necessário considerar também a qualidade do dispositivo, a disponibilidade de peças sobressalentes, a qualidade e a extensão da avaria ou outras características técnicas especiais. A Swappie poderá também acordar com uma redução de preço ou um reembolso no caso de a reparação não ser viável, se a avaria for mínima ou se não for possível reparar o dispositivo.

Chamamos a atenção para os seguintes aspetos sobre a garantia:

- Quebras ou rachaduras do ecrã não são cobertas pela Garantia Swappie™.
- As falhas de software não são cobertas pela Garantia Swappie™.
- A remoção de vírus ou outro malware do telefone não é coberta pela Garantia Swappie™.
- Se o dispositivo tiver sido ligado a uma tomada sem ligação à terra, os danos não serão cobertos pela Garantia Swappie™.
- Cortar os cabos de alimentação ou abrir fisicamente o dispositivo anulará a Garantia Swappie™.

- Os danos causados no produto durante a expedição devido a negligência do remetente não são cobertos pela Garantia Swappie™. As embalagens devem ser sempre embaladas com proteção suficiente.
- A Garantia Swappie™ será anulada se o número de série do telefone ou o IMEI tiverem sido removidos ou tornados ilegíveis de qualquer outra forma.
- Outros danos indiretos ou puramente financeiros causados por danificação do produto, como a destruição de ficheiros, não são abrangidos pela Garantia Swappie™.
- A Garantia Swappie™ será anulada se o vidro/botão Home/câmara/câmara/outras funcionalidades do telefone tiverem partido devido a utilização indevida, como deixar cair o telefone ou bater com o telefone em algo.
- A Garantia Swappie™ será anulada se um produto comprado à Swappie tiver sido reparado de forma inadequada pelo próprio cliente ou por terceiros.
- A Garantia Swappie™ será anulada se o telefone estiver entortado ou apresentar danos causados por água ou se quaisquer funcionalidades estiverem danificadas devido a utilização indevida, como deixar cair o telefone ou bater com o telefone em algo.

Procedimento de garantia/devolução

O cliente deve informar-nos o mais rapidamente possível sobre quaisquer falhas depois de serem detetadas. A notificação deverá ser feita para o nosso endereço de e-mail info@swappie.com ou através do nosso chat. Depois de notificar a Swappie e de receber instruções de como proceder, o cliente deve enviar o produto defeituoso para nós para o endereço especificado nas instruções e utilizando o serviço de entrega aí indicado.

O cliente é responsável por fazer cópias de segurança dos ficheiros no dispositivo antes de enviar o mesmo para reparação. Se o dispositivo for entregue e devolvido assinalado como frágil, o que significa que o manuseamento do dispositivo requer medidas especiais, o cliente é responsável pelo pagamento dos custos de entrega decorrentes.

8. RESPONSABILIDADE

Os produtos e serviços são sempre vendidos tal como estão. A Swappie não é responsável por quaisquer custos diretos ou indiretos, nem por perdas decorrentes de defeitos e/ou utilização dos produtos e serviços.

A responsabilidade da Swappie está sempre limitada ao conteúdo destes termos e condições e a um máximo do reembolso do preço de compra. A responsabilidade por defeitos no produto está limitada ao possível reembolso do preço de compra menos os benefícios obtidos.

Determinadas funções ou serviços fornecidos no website ou através do mesmo poderão requerer a criação de uma conta de utilizador (incluindo a configuração de uma ID de utilizador

e uma palavra-passe da Apple). O utilizador é responsável por toda a atividade que ocorre na sua conta e por garantir a segurança das informações da sua conta, incluindo a sua palavra-passe. É proibido ao utilizador utilizar, em qualquer momento, a ID, palavra-passe ou conta da Apple de outra pessoa sem a permissão e o consentimento do titular da conta. A Swappie não pode nem assumirá a responsabilidade pela perda ou por danos causados pela negligência destas responsabilidades. A Swappie não é responsável pelo esquecimento da ID ou palavra-passe da Apple. Além disso, devido à segurança da informação e dos dados pessoais, a Swappie não é responsável por fornecer a fatura de compra original do proprietário original do telefone.