

Regulamin Swappie

Dokument wszedł w życie w dniu 1 lipca 2021. [Kliknij tutaj](#) by zobaczyć warunki obowiązujące dla zamówień złożonych przed 1 lipca 2021.

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich zamówień składanych przez klientów w Swappie na stronie internetowej Swappie. Osoby inne niż klienci proszone są o kontakt pod adresem info@swappie.com.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym dokumencie. Przed złożeniem zamówienia należy zapoznać się ze zrozumieniem z niniejszymi warunkami.

W celu zapoznania się z warunkami obowiązującymi podczas sprzedaży telefonu na rzecz Swappie należy kliknąć [tutaj](#).

Informujemy, że Swappie nie jest przedstawicielem Apple i nie jesteśmy Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Apple.

1. Definicje

„**Swappie**” oznacza Swappie Oy (identyfikator spółki 2692328-4, adres Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finlandia), fiński podmiot oraz jego Estońska filia, Eippa WSOoperations OÜ (identyfikator spółki 16127903, adres Pärnu mnt 10, Tallinn, Harjumaa, 10148, Estonia).

„**Klient**” oznacza klienta składającego zamówienie na stronie internetowej Swappie.

„**Warunki**” oznacza niniejsze warunki.

„**Swappie Warranty**” oznacza gwarancję udzielaną przez Swappie na telefony Swappie.

„**Dzień**” oznacza dzień roboczy. Weekendy i dni ustawowo wolne od pracy nie są uważane za dni robocze.

„**FMI**” oznacza funkcję Find My iPhone (Znajdź mój iPhone) w telefonach iPhone firmy Apple.

„**IMEI**” oznacza International Mobile Equipment Identity (międzynarodowy identyfikator urządzenia mobilnego).

2. Klient

Złożenie zamówienia na stronie internetowej Swappie jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków. Podczas składania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania pełnych danych kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, adres rozliczeniowy i adres wysyłki, aktywny numer telefonu i adres e-mail. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność informacji, które podaje Swappie oraz za wszelkie koszty spowodowane podaniem nieprawidłowych danych kontaktowych.

Składając zamówienie na stronie internetowej Swappie, Klient potwierdza, że jest w wieku uprawniającym go do złożenia zamówienia na stronie internetowej Swappie oraz przestrzegania niniejszych Warunków.

Dane Klienta są przechowywane w rejestrze klientów Swappie i są używane do utrzymywania relacji z klientami i zarządzania nimi. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności Swappie, która jest dostępna na stronie internetowej Swappie.

3. Produkty

Swappie zajmuje się sprzedażą używanych i odnowionych telefonów komórkowych. Przed wprowadzeniem do obrotu telefony komórkowe są sprawdzane i odnawiane przez specjalistów Swappie. Swappie klasyfikuje telefony komórkowe, uwzględniając ich stan. Składając zamówienie, klient wybiera model, kolor, pojemność pamięci i stan telefonu komórkowego, który chce kupić. Telefony komórkowe są używane i zostały odnowione, więc Swappie nie może zagwarantować, że oryginalny stopień odporności na zachłapania, kurz i wodę (certyfikat IP67 lub IP68) pozostaje zachowany.

Staramy się dokładnie opisywać cechy naszych produktów, w tym podajemy ich stan i kolory.

Naprawy i wymiany są wykonywane przy użyciu wysokiej jakości części, w tym części podmiotów trzecich. Aby uzyskać więcej szczegółów na temat swojego urządzenia, Klient powinien skontaktować się z działem obsługi klienta. Wszystkie naprawy są wykonywane w celu odnowienia telefonu w sposób jak najbardziej zbliżony do nowego telefonu.

Jeśli kupiłeś iPhone'a XR, XS lub nowszy, możesz zobaczyć "Ważną wiadomość" lub ostrzeżenia o "Nieznanych częściach" na swoim ekranie blokady, w centrum powiadomień lub w ustawieniach. Te wiadomości mogą pojawić się, gdy Swappie dokonało naprawy Twojego urządzenia i wymagane było wymienienie niektórych komponentów. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź nasze Centrum Pomocy.

4. Ceny

Ceny produktów zawierają podatek od wartości dodanej (VAT), o ile ma on zastosowanie. Używane telefony komórkowe często są sprzedawane w systemie VAT marża.

Ceny produktów nie zawierają opłat za dostawę. Koszt dostawy jest wyraźnie wskazany przed złożeniem zamówienia i zależy od wybranego sposobu dostawy.

Swappie zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku wyraźnego i istotnego błędu w cenie. Dotyczy to ewentualnego błędu w cenie w przypadku, gdy cena produktu odbiega tak znacząco i wyraźnie od normalnego poziomu cen produktu, że przeciętny konsument zrozumiałby, że jest to faktycznie błąd.

5. Płatności

Swappie akceptuje następujące metody płatności:

- Adyen – płatność kartą kredytową/debetową
- Płatność gotówką przy odbiorze
- PayPal
- Dotpay
- Blik
- Apple Pay

Warunki każdego z tych dostawców płatności mają zastosowanie do zakupów dokonywanych za pomocą ich usług. Swappie zastrzega sobie prawo do odmowy lub anulowania dowolnego zamówienia. Ponadto, w przypadku problemów z płatnościami po stronie klienta, Swappie zastrzega sobie prawo do anulowania sprzedaży i żądania natychmiastowego zwrotu produktów.

6. Dostawy

Aktualną listę z wyszczególnieniem sposobów wysyłki można znaleźć na stronie internetowej Swappie. Podczas składania zamówienia Klient jest zobowiązany do podania Swappie i dostawcy prawidłowych informacji umożliwiających realizację dostawy, takich jak adres i numer telefonu w odpowiednim formacie.

Czas realizacji zamówienia wynosi średnio 0–1 dni roboczych od wysłania automatycznego potwierdzenia zamówienia. Czas wysyłki wynosi zwykle 1–3 dni roboczych. W przypadku dostawy do punktu odbioru UPS czas wysyłki wynosi zwykle 2–4 dni roboczych. Weekendy i dni ustawowo wolne od pracy nie są uważane za dni robocze.

Czas dostawy jest szacunkowy i zależy od dostawcy usług logistycznych. Swappie w miarę możliwości dokłada starań w celu realizacji wszystkich zamówień w powyższych ramach czasowych. Jednak Swappie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie będące poza uzasadnioną kontrolą Swappie, w tym m.in. za nieprawidłowe informacje przekazane przez klienta podczas składania zamówienia, strajki, warunki pogodowe, epidemie, kwarantanny lub niedobór paliwa transportowego, energii lub siły roboczej.

W przypadku otrzymania niewłaściwego lub uszkodzonego produktu należy poinformować o tym Swappie w ciągu 72 godzin od otrzymania produktów. Swappie zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej płatności za zwrot niewłaściwych lub uszkodzonych produktów.

7. Zwroty

Klientowi przysługuje ustawowe prawo do zwrotu w ciągu 14 dni. Swappie gwarantuje pełny zwrot kosztów za wszystkie zwrócone produkty, pod warunkiem, że produkty te zostaną zwrócone w takim samym stanie, w jakim zostały dostarczone. Jeśli produkty uległy uszkodzeniu w jakikolwiek sposób, firma Swappie zwróci takie produkty Klientowi lub zaoferuje odpłatną usługę naprawy.

Swappie dokona zwrotu kosztów, stosując tę samą metodę płatności, która została wykorzystana do dokonania płatności w najszybszym możliwym terminie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od otrzymania produktów. W niektórych przypadkach, np. z powodu dni ustawowo wolnych od pracy lub z innych powodów, proces zwrotu może potrwać dłużej. Jeśli firma Swappie nie może skorzystać z tej samej metody płatności do dokonania zwrotu, płatność zostanie dokonana inną metodą płatności.

W przypadku zwrotu produktów z innego kraju, który znajduje się poza UE, Klient jest zobowiązany do pokrycia całkowitego kosztu przesyłki, w tym opłat celnych, które mogą zostać naliczone.

Przed wysłaniem produktów do Swappie Klient jest zobowiązany do zapakowania produktów, odpowiednio je zabezpieczając. Produkty należy przesłać na nasz adres za pośrednictwem usługi dostawy i w sposób określony w instrukcjach. Klient jest odpowiedzialny za produkty do momentu ich dostarczenia do firmy Swappie.

W celu dokonania zwrotu produktów należy [wypełnić formularz zwrotu dostępny tutaj](#). Przed wysłaniem telefonu do firmy Swappie należy upewnić się, że funkcja Znajdź mój iPhone (FMI) została wyłączona w telefonie. Jeśli funkcja FMI jest włączona w chwili odbioru przez Swappie, Swappie zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat za dostawę lub koszty obsługi. Ponadto może dojść do opóźnienia w dokonaniu zwrotu ze względu na włączoną funkcję FMI.

Jeśli FMI jest włączone, w momencie gdy Swappie otrzymuje telefon, zwrot pieniędzy może zostać opóźniony. Jednocześnie, Swappie zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych kosztów dostawy i/lub kosztów obsługi od Klienta. Swappie zastrzega sobie prawo do zwrotu telefonu do Klienta, jeśli nie wyłączy on FMI w ciągu jednego (1) miesiąca od momentu skontaktowania się z nim przez Swappie. W takim przypadku, Swappie odeśle urządzenie z powrotem do Klienta i nie zwróci kosztów telefonu. Jeśli Klient nie odbierze telefonu, Swappie nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności za urządzenie i zostanie ono zutylizowane.

8. Odpowiedzialność za wady

Na zakupione przez Państwa produkty przysługuje ustawowa roczna gwarancja, licząc od daty dostawy produktu. Należy niezwłocznie poinformować Swappie o wykryciu usterek w produktach, które istniały w momencie otrzymania produktów i nie zostały spowodowane niewłaściwym postępowaniem z produktami. Powiadomienia Swappie należy dokonać, korzystając z formularza kontaktowego w naszym Centrum pomocy, telefonicznie lub za pośrednictwem usług czatu na stronie internetowej Swappie. Po powiadomieniu nas i otrzymaniu instrukcji postępowania wadliwy produkt należy przesłać na nasz adres, korzystając z usługi dostawy oraz w sposób określony w instrukcjach w rozsądnym terminie.

W przypadku otrzymania produktu niezgodnego ze specyfikacją, należy poinformować nas o tym w ciągu trzech (3) dni od otrzymania produktu.

Swappie zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonych usterek produktów i proces ten może potrwać ok. 3–5 dni roboczych, zanim nastąpi ewentualny zwrot.

9. Gwarancja Swappie Warranty™

Swappie udziela 12-miesięcznej gwarancji Swappie Warranty™ na wszystkie telefony. Wszelkie wykryte usterki objęte gwarancją Swappie Warranty™ zostaną usunięte przez firmę Swappie. Warunki gwarancji odrębnie określają przypadki, w których gwarancja Swappie Warranty™ jest nieważna, oraz te części telefonu, które nie są objęte gwarancją Swappie Warranty™. Gwarancja Swappie Warranty™ nie dotyczy akcesoriów.

Okres ważności gwarancji Swappie Warranty™ wynosi 12 miesięcy, począwszy od daty zakupu. Przed rozpoczęciem korzystania z telefonu Klient jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami gwarancji telefonu.

W ramach naszej gwarancji oferowane są następujące usługi:

- Gwarantowana szybka naprawa. Po otrzymaniu telefonu rozpoczniemy proces naprawy w ciągu 24 godzin.
- Urządzenie zastępcze. Jeśli nie będziemy w stanie przywrócić telefonu do jego poprzedniego stanu, wymienimy go na identyczny model w takim samym stanie.

Swappie nie ponosi odpowiedzialności za usterki spowodowane przez Klienta. Obejmuje to np. fizyczne uszkodzenie telefonu, korzystanie z telefonu niezgodnie z instrukcją obsługi lub inne zaniedbania. W szczególności należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Normalne zużycie telefonu i baterii nie jest objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Rozbicie lub pęknięcie ekranu nie jest objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Błędy oprogramowania nie są objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Usuwanie wirusów lub innego złośliwego oprogramowania z telefonu nie jest objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Uszkodzenie telefonu spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi lub niewłaściwym lub nietypowym użytkowaniem telefonu nie jest objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Fizyczne otwarcie telefonu spowoduje unieważnienie gwarancji Swappie Warranty™.
- Uszkodzenie telefonu podczas wysyłki z powodu niedbalstwa po stronie Klienta nie jest objęte gwarancją Swappie Warranty™. Klient odpowiada za prawidłowe zapakowanie telefonu do wysyłki.

- Gwarancja Swappie Warranty™ traci ważność, jeśli numer seryjny telefonu lub IMEI zostały usunięte lub są nieczytelne z innego powodu.
- Inne pośrednie lub czysto finansowe szkody spowodowane uszkodzeniem telefonu, takie jak zniszczenie lub uszkodzenie plików danych, nie są objęte gwarancją Swappie Warranty™.
- Gwarancja Swappie Warranty™ traci ważność, jeśli szybka/przycisk home telefonu/aparat/inne funkcje są uszkodzone na przykład z powodu niewłaściwego lub nietypowego użytkowania, takiego jak upuszczenie telefonu lub uderzenie telefonem w przedmiot.
- Gwarancja Swappie Warranty™ traci ważność, jeśli telefon zakupiony od Swappie został naprawiony przez samego klienta lub osobę trzecią bez pisemnej zgody Swappie.
- Gwarancja Swappie Warranty™ traci ważność, jeśli telefon jest wygięty, uszkodzony na skutek zalania wodą lub jeśli jakiegokolwiek funkcje nie działają z powodu niewłaściwego użytkowania, takiego jak upuszczenie telefonu lub uderzenie telefonem w przedmiot.

Jeśli Klient otrzyma urządzenie zastępcze, gwarancja Swappie Warranty™ dalej zachowuje ważność od pierwotnej daty zakupu. W przypadku sprzedaży telefonu nowemu właścicielowi w okresie gwarancyjnym, Klient jest zobowiązany do poinformowania firmy Swappie o zmianie własności w celu umożliwienia sprawdzenia, czy nowy właściciel kwalifikuje się do objęcia go gwarancją Swappie Warranty™. Przedłużenia gwarancji nie mogą być przenoszone i mają zastosowanie wyłącznie do Klienta jako pierwotnego nabywcy.

Swappie zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości EUR 25 z tytułu kosztów dostawy w przypadkach, gdy Klient był lub powinien być świadomy, że gwarancja straciła ważność lub funkcja FMI jest włączona. Ponadto Swappie zastrzega sobie prawo do zażądania zdjęć telefonu przed wysłaniem go do naprawy gwarancyjnej.

Warunki gwarancji mają zastosowanie również do 3-letniej przedłużonej gwarancji. Trzyletnia przedłużona gwarancja obowiązuje od daty zakupu.

Proces naprawy

W celu wysłania telefonu do naprawy gwarancyjnej należy [wypełnić formularz gwarancyjny dostępny tutaj](#).

Klient odpowiada za wykonanie kopii zapasowej plików w telefonie przed wysłaniem go do naprawy. Przed wysłaniem telefonu do Swappie Klient jest zobowiązany do zapakowania telefonu, odpowiednio go zabezpieczając. Telefon należy przesać na nasz adres za pośrednictwem usługi dostawy i w sposób określony w instrukcjach. Klient jest odpowiedzialny za telefon do momentu jego dostarczenia do firmy Swappie. Jeśli telefon zostanie dostarczony i zwrócony w taki sposób, że jest oznaczony jako towar delikatny (fragile), co wymaga specjalnych środków w czasie postępowania z telefonem, Klient jest zobowiązany do pokrycia poniesionych kosztów dostawy.

Jeśli Klient wysłał telefon do naprawy gwarancyjnej z innego kraju, który znajduje się poza UE, jest zobowiązany do pokrycia całkowitego kosztu przesyłki, w tym opłat celnych, które mogą zostać naliczone.

Przed wysłaniem telefonu do firmy Swappie należy upewnić się, że funkcja Znajdź mój iPhone (FMI) została wyłączona w telefonie. Swappie nie może naprawić telefonu ani zaoferować urządzenia zastępczego, gdy funkcja FMI w telefonie jest włączona. Swappie zastrzega sobie prawo do zwrotu telefonu do Klienta i obciążenia go kosztami dostawy w przypadku, gdy Klient był lub powinien być świadomy, że funkcja FMI jest włączona i nie została wyłączona w ciągu jednego (1) miesiąca od kontaktu z Klientem. W takim przypadku, Swappie odeśle urządzenie z powrotem do Klienta i nie rozpocznie procesu naprawy gwarancyjnej. Jeśli Klient nie odbierze telefonu, Swappie nie będzie ponosić dalszej odpowiedzialności za urządzenie i zostanie ono zutilizowane.

Wykryta usterka zostanie naprawiona przez nasz serwis naprawczy. Jeśli części zamienne są trudnodostępne, nieproporcjonalnie kosztowne lub okazuje się, że naprawa telefonu byłaby nieopłacalna, dany telefon zostanie zastąpiony innym urządzeniem tego samego modelu i w takim samym stanie. Stan telefonu zastępczego będzie zgodny ze stanem telefonu odesłanego do Swappie pod kątem naprawy gwarancyjnej. Naprawy gwarancyjne Swappie są dokonywane średnio w ciągu zaledwie 7 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia do naszego punktu. W niektórych przypadkach, np. z powodu dni ustawowo wolnych od pracy lub z innych powodów, proces naprawy może potrwać dłużej. W celu naprawy telefonu w rozsądnym terminie należy również uwzględnić jakość telefonu, dostępność części zamiennych, wielkość i zakres usterki lub inne specjalne właściwości techniczne. Swappie może zgodzić się na obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy, jeśli naprawa jest nieopłacalna, usterka jest minimalna lub jeśli nie ma możliwości naprawy telefonu.

Swappie oferuje odpłatne usługi naprawy w przypadkach, gdy gwarancja Swappie Warranty™ wygasła lub straciła ważność. W takich przypadkach Swappie zaoferuje bezpłatną diagnostykę usterki i oszacuje koszty naprawy. W przypadku, gdy gwarancja Swappie™ straciła ważność, a telefon jest naprawiany odpłatnie, wymienione części telefonu są objęte 12-miesięczną gwarancją Swappie Warranty™. Klient może zażądać oficjalnego zaświadczenia od firmy Swappie dotyczącego szczegółów wymaganej naprawy celem przedłożenia do ubezpieczyciela. Koszt takiego zaświadczenia wynosi EUR 40.

Wysyłając telefon do naprawy gwarancyjnej, nie należy wysłać z nim żadnych akcesoriów. Swappie nie gwarantuje zwrotu akcesoriów wysłanych do naszego serwisu gwarancyjnego.

Informujemy, że urządzenia Swappie nie są objęte ograniczoną gwarancją Apple ani żadnymi planami AppleCare.

10. Ograniczona odpowiedzialność

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Swappie dotyczącej kwestii, w odniesieniu do których ograniczenie lub wyłączenie naszej odpowiedzialności byłoby niezgodne z prawem.

Produkty są sprzedawane w stanie, w jakim są. Cechy produktów są opisane na stronie produktu w ramach kategorii stanu. Wybierając stan produktu, Klient jednoznacznie akceptuje opisane cechy. Swappie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty pośrednie, które są skutkiem ubocznym głównej straty lub szkody, na przykład utratę zysków lub utratę możliwości; lub za niedostarczenie produktów lub niewywiązanie się z innych naszych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, w przypadku gdy jest to spowodowane zdarzeniem będącym poza naszą kontrolą, takim jak m.in. pożar, powódź, burza, zamieszki, zamieszki, niepokoje społeczne, wojna, wypadek jądrowy, działalność terrorystyczna, strajki, epidemie lub kwarantanna. Maksymalna odpowiedzialność Swappie wobec Klienta za wszelkie straty lub szkody powstałe w związku z zamówieniem Klienta złożonym na stronie internetowej Swappie jest ograniczona do całkowitej ceny zamówienia.

Odpowiedzialność za wady produktu jest ograniczona do ewentualnego zwrotu ceny zakupu produktu pomniejszonej o otrzymane korzyści.

Swappie nie dostarcza oryginalnych dowodów zakupu od pierwotnego właściciela telefonu i nie ponosi za to odpowiedzialności.

Niektóre funkcje lub usługi dostępne na telefonach sprzedawanych przez firmę Swappie mogą wymagać założenia konta użytkownika Apple (w tym skonfigurowania identyfikatora użytkownika Apple ID i hasła). Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności wykonywane na koncie Klienta i zabezpieczenie informacji o koncie, w tym hasła. Klient nie może nigdy używać identyfikatora Apple ID, hasła lub konta innej osoby bez zgody właściciela konta. Swappie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty lub szkody, które są spowodowane przez niedopełnienie tych obowiązków. Swappie nie ponosi odpowiedzialności za identyfikatory Apple ID lub hasła, których Klient nie pamięta. W przypadkach, gdy Swappie nie może uzyskać dostępu do telefonu w celu naprawy lub dokonania zwrotu kosztów z powodu zapomnianego identyfikatora Apple ID lub hasła, Swappie zwróci Klientowi telefon.

Jeśli wystąpią jakiegokolwiek nieprzewidziane problemy z brakiem towaru z przyczyn poza kontrolą, Swappie zastrzega sobie prawo do anulowania sprzedaży. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot pieniędzy za swoje zamówienie.

11. Zmiany Regulaminu

Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany niniejszych Warunków bez wcześniejszego powiadomienia. Wersja Warunków, które będą miały zastosowanie do zamówienia Klienta, będzie dostępna na stronie internetowej Swappie w momencie składania zamówienia.

12. Obowiązujące prawo i rozstrzyganie sporów

Niniejsze Warunki podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z firmą Swappie pod adresem info@swappie.com. W razie niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Swappie można złożyć skargę do [lokalnego urzędu ochrony konsumentów](#). Można również złożyć skargę na [europejskiej platformie internetowego rozstrzygania sporów \(ODR\)](#).

13. Dane kontaktowe

Swappie Oy
Itämerenkatu 3 A
00180 Helsinki, Finlandia
Identyfikator spółki: 2692328-4
E-mail: info@swappie.com
Telefon: +358104063821

Eippa WSOperations OÜ
Pärnu mnt 10, Tallinn

Harjumaa, 10148, Estonia
Business ID: 16127903
email: info@swappie.com
Phone: +358104063821