

Swappien tilausehdot

Voimassa 26.5.2021 alkaen. [Klikkaa tästä](#) tutustuaksesi ennen 26.5.2021 tehtyjen tilausten ehtoihin.

Nämä tilausehdot koskevat kaikkia kuluttaja-asiakkaiden Swappien Swappie-sivustolla tekemiä tilauksia. Jos et ole kuluttaja-asiakas, ota meihin yhteyttä sähköpostilla: info@swappie.com.

Tekemällä tilauksen suostut noudattamaan näitä tilausehtoja. Lue nämä tilausehdot huolellisesti ennen tilauksen tekemistä.

Jos haluat nähdä puhelimien myymiseen Swappielle sovellettavat ehdot, [paina tästä](#).

Huomioithan, että Swappie ei ole Applen edustaja eikä Apple Authorized Service Provider.

1. Määritelmät

”**Swappie**” tarkoittaa suomalaista Swappie Oy:tä (Y-tunnus 2692328-4, osoite Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki) ja sen virolaista tytäryhtiötä Eippa WSOperations OÜ:tä (Y-tunnus 16127903, osoite Pärnu mnt 10, Tallinna, Harjumaa, 10148, Viro).

”**Sinä**” viittaa asiakkaaseen, joka tekee tilauksen Swappie-verkkosivulla.

”**Ehdot**” viittaa näihin tilausehtoihin.

”**Swappie Takuu™**” viittaa Swappien puhelimilleen tarjoamaan kaupalliseen takuuseen.

”**Päivä**” tarkoittaa työpäivää. Viikonloppuja ja pyhäpäiviä ei pidetä työpäivinä.

”**FMI-toiminto**” viittaa Applen iPhone-laitteiden Etsi iPhoneni (Find My iPhone) -ominaisuuteen.

”**IMEI-koodi**” viittaa kansainväliseen mobiililaittekohtaiseen sarjanumeroon (International Mobile Equipment Identity).

2. Asiakas

Tekemällä tilauksen Swappien verkkosivuilla hyväksyt nämä ehdot. Sinun on annettava täydelliset yhteystietosi tilauksen yhteydessä, mukaan lukien nimi, laskutus- ja toimitusosoitteet, käytössä oleva matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite. Olet yksin vastuussa Swappielle antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja kaikista sellaisista kustannuksista, jotka aiheutuvat virheellisten yhteystietojen antamisesta.

Tekemällä tilauksen Swappien verkkosivuilla vahvistat, että olet täysi-ikäinen ja että voit sitoutua näihin ehtoihin ja tehdä tilauksen.

Asiakastiedot tallennetaan Swappien asiakasrekisteriin ja niitä käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hallintaan. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä saat Swappien tietosuojakäytännöstä, joka löytyy Swappien verkkosivuilta.

3. Tuotteet

Swappie myy käytettyjä ja kunnostettuja matkapuhelimia. Swappien ammattilaiset tarkastavat ja kunnostavat matkapuhelimet ennen niiden myyntiä. Swappie antaa matkapuhelimille arvosanan niiden ulkoisesta kunnosta. Kun teet tilauksen, valitset haluamasi mallin, värin, muistin kapasiteetin ja kuntoluokan. Swappien puhelimet ovat käytettyjä ja huollettuja, minkä vuoksi emme lupaa, että puhelimen alkuperäinen roiskeen-, pölyn- ja vedenkestävyys (IP67 tai IP68 -sertifikaatio) säilyy.

Swappie myy myös lisävarusteita matkapuhelimille, kuten suojalaseja näytöille ja suojakuoria puhelimille.

Pyrimme kertomaan tuotteidemme ominaisuuksista, kuten niiden kunnosta ja väristä, mahdollisimman tarkasti.

Huollot ja vaihdot tehdään hyödyntäen laadukkaita varaosia, joihin lukeutuu myös kolmannen osapuolen varaosia. Kolmannen osapuolen varaosien käyttämisen johdosta puhelimet saattavat näyttää "Tuntematon varaosa" tai "Tärkeä (osaa) koskeva viesti" -ilmoituksia. Mikäli haluat tarkempia tietoja laitteestasi, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kaikki huollot tehdään tehdashuoltaaksemme puhelimen vastaamaan mahdollisimman läheisesti täysin uutta laitetta.

Jos olet ostanut iPhone XR:n, XS:n tai uudemman mallin, saatat nähdä "Tärkeä viesti" tai "Tuntemattomat osat" -varoituksia lukitusnäytöllä, ilmoituskeskuksessa tai asetuksissa. Nämä viestit voivat ilmestyä, jos Swappie on korjannut laitettasi ja joitain osia on pitänyt vaihtaa. Lisätietoa saat vieraillemalla tukikeskuksessamme.

4. Hinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät tarvittaessa arvonlisäveron (ALV). Käytettyihin matkapuhelimiin sovelletaan usein voittomarginaaliin perustuvaa arvonlisäverotusta.

Tuotteiden hinnat eivät sisällä toimituskuluja. Toimituskulut ilmoitetaan sinulle selvästi ennen tilauksen tekemistä, ja ne riippuvat käytettävästä toimitustavasta.

Swappie pidättää oikeuden peruuttaa tilauksen, jos hinnoissa on selkeä ja olennainen virhe. Tällä tarkoitetaan sellaista mahdollista hinnoitteluvirhettä, jossa tuotteen hinta poikkeaa niin merkittävästi ja selvästi tuotteen tavanomaisesta hintatasosta, että keskivertokuluttujan voitaisiin katsoa ymmärtäneen kyseessä olevan virhe.

5. Maksu

Swappie hyväksyy seuraavat maksutavat:

- Klarna (korttimaksu, suoramaksu, lasku, osamaksu)
- MobilePay

Maksutapahtumiin sovelletaan käytetyn maksupalveluntarjoajan ehtoja. Swappie pidättää oikeuden evätä ja/tai peruuttaa tilauksen. Swappie pidättää myös oikeuden mitätöidä kaupan ja vaatia, että palautat tuotteet välittömästi, jos sinulla on maksuvaikeuksia.

6. Toimitus

Ajantasainen luettelo toimitustavoista löytyy Swappien verkkosivuilta. Olet vastuussa siitä, että annat tilauksen yhteydessä Swappielle ja toimituspalveluntarjoajalle toimitukseen vaadittavat oikeat tiedot, kuten osoitteesi ja puhelinnumerosi oikeassa muodossa.

Tilausten käsittelyaika on keskimäärin 0–1 työpäivää automaattisen tilausvahvistuksen lähettämisestä. Posti-toimitusten toimitusaika on yleensä 1–3 työpäivää. DHL-toimitusten toimitusaika on yleensä 1–3 työpäivää. Liikkeeltä noudettavat tilaukset toimitetaan seuraavana arkipäivänä. Viikonloppuja ja pyhäpäiviä ei pidetä työpäivinä.

Toimitusajat ovat arvioita ja riippuvat toimituspalvelun tarjoajasta. Swappie pyrkii mahdollisuuksien mukaan käsittelemään kaikki tilaukset edellä mainitulla aikavälillä. Swappie ei kuitenkaan ole vastuussa sellaisista toimitusviiveistä, joihin se ei voi kohtuudella vaikuttaa, kuten viivästyksistä, jotka johtuvat siitä, että olet antanut virheelliset tiedot tilauksen yhteydessä, tai jotka johtuvat lakoista, sääolosuhteista, epidemiasta, karanteenista tai polttoaineen, energian tai työvoiman puutteesta.

Jos saat väärän tai vahingoittuneen tuotteen, sinun on ilmoitettava virheestä Swappielle 72 tunnin kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Swappie pidättää oikeuden vaatia lisämaksua väärin tai vahingoittuneiden tuotteiden palauttamisesta.

7. Palautukset

Tuotteilla on lakisääteinen 14 päivän palautusoikeus. Swappie takaa täyden maksun palautuksen kaikista palautetuista tuotteista edellyttäen, että tuotteet palautetaan samassa kunnossa, missä ne lähetettiin. Jos palautetut tuotteet ovat jollain tavalla vaurioituneet, Swappie joko palauttaa tuotteet sinulle tai tarjoaa niille maksullista korjauspalvelua.

Swappie palauttaa maksusi mahdollisimman pian samalla maksutavalla, jolla maksu alunperin suoritettiin, ja viimeistään 5 päivän kuluessa siitä, kun Swappie vastaanottaa palauttamasi tuotteet. Joissakin tapauksissa, kuten juhlapyhinä tai muista syistä, maksun palautuksessa voi kestää kauemmin. Jos Swappie ei pysty palauttamaan maksua samalla maksutavalla, jolla maksu alunperin suoritettiin, maksu palautetaan sinun hyväksymälläsi vaihtoehdoisella tavalla.

Olet vastuussa tuotteiden huolellisesta pakkaamisesta ja suojaamisesta, kun lähetät ne Swappielle. Tuotteet on lähetettävä meille ohjeissa mainittuun osoitteeseen ja ohjeissa mainituilla toimitustavoilla. Olet vastuussa palautettavista tuotteista siihen saakka, että Swappie vastaanottaa ne. Mikäli palautat tuotteet meille EU:n ulkopuolelta, tulee sinun kattaa kaikki lähetyksen toimituskulut, mukaanlukien mahdolliset tullimaksut.

Jos haluat palauttaa tuotteesi, [täytä palautuslomake täällä](#). Sinun on varmistettava, että Find My iPhone (FMI) -toiminto on poistettu käytöstä puhelimesta ennen sen lähettämistä Swappielle. Jos FMI-toiminto on päällä, kun Swappie vastaanottaa palautetun puhelimen, Swappie pidättää oikeuden veloittaa sinulta ylimääräisiä toimitusmaksuja ja/tai palvelukustannuksia. Lisäksi maksun palautus voi viivästyä, mikäli FMI-toiminto on päällä.

Mikäli FMI on päällä Swappien vastaanottaessa laitteen, rahanpalautusprosessi saattaa viivästyä. Swappie pidättää tällöin myös oikeuden periä erillisiä kuljetus- ja/tai palvelumaksuja Sinulta. Swappie pidättää oikeuden palauttaa puhelimen Sinulle mikäli Sinä et kytke FMI-toimintoa yhden (1) kuukauden sisällä Swappien olemisesta yhteydessä Sinuun asiasta. Tässä tapauksessa Swappie toimittaa laitteen takaisin haltuusi eikä suorita rahanpalautusta. Mikäli Sinä et nouda puhelinta toimituspisteeltä, emme ota enää vastuuta laitteesta.

8. Vastuu vioista

Ostamillasi tuotteilla on lakisääteinen takuu. Jos havaitset tuotteessa vian, joka oli olemassa jo silloin, kun sait tuotteen, ja joka ei johdu siitä, että olet käyttänyt tuotetta väärin, on sinun ilmoitettava viasta Swappielle mahdollisimman pian vian havaitsemisen jälkeen. Voit tehdä ilmoituksen Swappien ohjekeskuksen kautta, puhelimella tai Swappien verkkosivujen chat-palvelun kautta. Ilmoitettuasi meille viasta ja saatuasi meiltä ohjeet viallisen tuotteen palauttamiseen, on sinun lähetettävä tuote meille antamiemme ohjeiden mukaiseen osoitteeseen ja niiden mukaisella toimitustavalla kohtuullisessa ajassa.

Jos saamasi tuote ei ole tuotekuvauksen mukainen, ilmoita siitä meille kolmen päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Swappie pidättää oikeuden tarkistaa tuotteissa ilmoitetut viat. Tämä kestää 3–5 työpäivää, ja mahdollinen maksun palautus tehdään vasta tarkistuksen jälkeen.

9. Swappie Takuu™

Swappie tarjoaa 12 kuukauden Swappie Takuun™ kaikille myymilleen puhelimille. Swappie Takuun™ alaiset viat korjataan Swappien toimesta. Takuuehdoissa eritellään erikseen tapaukset, joissa Swappie Takuu™ raukeaa, ja ne puhelimen osat, joita Swappie Takuu™ ei koske.

Swappie Takuu™ on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä alkaen. Takuuaika akulle on rajattu 12 kuukauteen ostopäivästä alkaen. Olet velvollinen tutustumaan puhelimen takuuehtoihin ennen puhelimen käyttöön ottamista.

Swappie Takuun™ piiriin kuuluvat seuraavat palvelut:

- Taattu nopea huolto. Vastaanotettuamme puhelimen/laitteen aloitamme huoltoprosessin välittömästi vuorokauden sisällä.
- Laittevaihto. Jos emme pysty korjaamaan laitetta entiselleen, pyrimme korvaamaan virheellisen laitteen alkuperäistä tilausta vastaavalla laitteella.

Jos näyttää todennäköiseltä, että laitteen vika johtuu jostakin sinuun liittyvästä syystä, ei Swappie vastaa siitä. Tällaisia syitä ovat esimerkiksi laitteen fyysinen vahingoittaminen, käyttöohjeiden vastainen käyttö tai muu huolimaton toiminta. Huomaa erityisesti seuraavat seikat:

- Swappie Takuu™ ei koske puhelimen ja akun normaalia kulumista.

- Näytön rikkoutuminen tai halkeaminen ei kuulu Swappie Takuun™ piiriin.
- Ohjelmistovirheet eivät kuulu Swappie Takuun™ piiriin.
- Virusten tai muiden haittaohjelmien poistaminen puhelimesta ei kuulu Swappie Takuun™ piiriin.
- Ohjeiden noudattamatta jättämisestä ja/tai epäasianmukaisesta tai epätavallisesta käytöstä johtuvat vauriot eivät kuulu Swappie Takuun™ piiriin.
- Puhelimen avaaminen fyysisesti mitätöi Swappie Takuun™.
- Sinun huolimattomuudestasi johtuvat, kuljetuksen aikana aiheutuneet vauriot puhelimeen eivät kuulu Swappie Takuun™ piiriin. Olet vastuussa puhelimen asianmukaisesta pakkaamisesta palautusta varten.
- Swappie Takuu™ raukeaa, jos puhelimen sarjanumero tai IMEI-koodi on poistettu tai muuten tehty lukukelvottomaksi.
- Swappie Takuu™ ei koske muita puhelimen rikkoutumisesta aiheutuvia epäsuoria tai puhtaasti taloudellisia vahinkoja, kuten tiedostojen tuhoutumista tai vioittumista.
- Swappie Takuu™ raukeaa, jos puhelimen lasi/kotipainike/kamera/muut ominaisuudet ovat rikkoutuneet esimerkiksi epäasianmukaisen ja/tai epätavallisen käytön vuoksi, kuten puhelimen pudottamisen tai siihen kohdistuneen iskun vuoksi.
- Swappie Takuu™ raukeaa, jos asiakas tai jokin kolmas osapuoli on suorittanut Swappielta ostetulle puhelimelle huoltotoimenpiteitä ilman Swappien kirjallista suostumusta.
- Swappie Takuu™ raukeaa, jos puhelin on vääntynyt, jos siinä on kosteusvaurioita tai jos jokin sen ominaisuuksista on rikkoutunut epäasianmukaisen käytön vuoksi, kuten puhelimen pudottamisen tai siihen kohdistuneen iskun vuoksi.

Jos saat korvaavan laitteen, Swappie Takuun™ alkupäivänä säilyy alkuperäinen ostopäivä. Jos myyt puhelimesi uudelle omistajalle takuuaikana, on sinun vastuullasi ilmoittaa Swappielle omistajanvaihdosta varmistaaksesi, että uusi omistaja on oikeutettu Swappie Takuuseen™. Takuun pidennyksiä ei voi siirtää, ja ne koskevat vain sinua alkuperäisenä ostajana.

Swappie pidättää oikeuden veloittaa 25 € toimituskuluja, mikäli olet ollut tai sinun olisi pitänyt olla tietoinen siitä, että takuu on rauennut tai että laitteen FMI-toiminto on päällä, lähettäessäsi puhelimen takuuhuoltoon. Lisäksi Swappie pidättää oikeuden pyytää valokuvia puhelimesta ennen kuin lähetät sen takuuhuoltoon.

Näitä takuuehtoja sovelletaan myös pidennettyyn 3 vuoden takuuseen. Pidennetty 3 vuoden takuu astuu voimaan pidennetyn takuun ostopäivänä.

Sinun on varmistettava, että puhelimen Etsi iPhone (FMI) -toiminto on kytketty pois ennen laitteen lähettämistä Swappielle. Swappie ei voi suorittaa puhelimelle huoltotoimenpiteitä tai vaihtaa sitä korvaavaan laitteeseen ennen FMI:n pois kytkemistä. Swappie pidättää oikeuden palauttaa laitteen Sinulle ja periä toimituskulut tapauksissa, joissa Sinä olet tai sinun tulisi olla tietoinen FMI-toiminnon päällä olemisesta, eikä toimintoa ole kytketty pois yhden (1) kuukauden sisällä Swappien olemisesta sinuun yhteydessä. Tässä tapauksessa Swappie lähettää puhelimen takaisin aloittamatta takuuhuoltoprosessia. Mikäli Sinä et nouda puhelinta toimituspisteeltä, emme ota enää vastuuta laitteesta.

Älä lähetä puhelimen mukana mitään lisätarvikkeita lähettäessäsi laitteen takuuhuoltoon. Swappie ei takaa mahdollisuutta palauttaa takuuhuoltoomme lähetettyjä lisätarvikkeita.

Huoltoprosessi

Jos haluat lähettää puhelimesi takuuhuoltoon, [täytä takuuhuoltolomake täältä](#).

Olet vastuussa puhelimen tiedostojen varmuuskopioimisesta ennen sen huoltoon lähettämistä. Olet vastuussa puhelimen huolellisesta pakkaamisesta ja suojaamisesta, kun lähetät sen Swappielle. Puhelin on lähetettävä meille antamissamme ohjeissa mainittuun osoitteeseen ja niissä mainituilla toimitustavoilla. Olet vastuussa puhelimesta siihen saakka, että Swappie vastaanottaa sen. Jos puhelin toimitetaan niin, että se on merkitty helposti särkyväksi, (jolloin puhelimen käsittely vaatii erityistoimenpiteitä), olet velvollinen maksamaan aiheutuneet toimituskulut. Mikäli lähetät puhelimen takuuhuoltoomme EU:n ulkopuolelta, tulee sinun kattaa kaikki lähetyksen toimituskulut, mukaanlukien mahdolliset tullimaksut.

Sinun on varmistettava, että Find My iPhone (FMI) -toiminto on poistettu käytöstä puhelimesta ennen sen lähettämistä Swappielle. Swappie ei pysty huoltamaan puhelinta tai tarjoamaan korvaavaa laitetta ennen kuin FMI-toiminto on poistettu käytöstä.

Huoltopalvelumme korjaa havaitun vian. Jos varaosien saatavuus on heikko, osat ovat kohtuuttoman kalliita tai muutoin käy ilmi, että puhelimen korjaaminen ei ole kannattavaa, kyseinen puhelin vaihdetaan toiseen saman malliseen ja samassa kunnossa olevaan laitteeseen. Korvaava laite on ulkoisesti samassa kunnossa, kuin takuuhuoltoon lähetetty puhelin. Swappien takuuhuollot vievät keskimäärin vain 7 työpäivää siitä päivästä, jona laite saapuu tiloihimme. Joissakin tapauksissa, kuten juhlapyhinä tai muista syistä, huoltoprosessi voi kestää kauemmin. Jotta puhelin voidaan korjata kohtuullisessa ajassa, on otettava

huomioon myös puhelimen laatu, varaosien saatavuus, vian laatu ja laajuus ja puhelimen muut tekniset erityisominaisuudet. Swappie voi suostua hinnanalennukseen tai maksun palautukseen, jos vian korjaaminen ei ole kannattavaa, jos vika on pieni tai jos puhelinta ei voida korjata.

Mikäli Swappie Takuu™ on päättynyt tai rauennut, Swappie tarjoaa maksullista huoltopalvelua. Tässä tapauksessa Swappie tarjoaa ilmaisen vikadiagnoosin ja antaa arvion korjauksen kustannuksista. Jos Swappie Takuu™ on rauennut ja puhelimelle tehdään maksullinen huolto, kaikilla vaihdetuilla osilla on 12 kuukauden Swappie Takuu™. Voit pyytää Swappielta lausunnon vakuutuksen antajallesi vaadittujen korjausten yksityiskohdista. Lausunnon hinta on 40 €.

Huomioithan, että Swappien laitteet eivät kuulu Applen rajoitettuun takuuseen tai mihinkään AppleCare-suunnitelmaan.

10. Swappie Trade-In ehdot

Jos haluat nähdä Swappie Trade-In vaihtokauppapalvelun sovellettavat ehdot, [paina tästä](#).

Mikäli tilauksen tekemisen jälkeen ilmenee vaikutuspiirimme ulkopuolella olevista syistä johtuva tuotteen saatavuusongelma, Swappie pidättää oikeuden peruuttaa kaupan. Tässä tapauksessa saat täyden rahanpalautuksen tilauksestasi.

Tuotteet myydään sellaisinaan. Tuotesivuilta, eritoten kuntoluokituksen kuvauksesta, löytyy tarkempi kuvaus tuotteen ominaisuuksista. Valitsemalla tietyn kuntoluokituksen hyväksytyt kuvaillut ominaisuudet.

11. Vastuunrajoitus

Mikään näissä ehdoissa ei sulje pois tai rajoita mitään sellaista Swappien vastuuta, jota meidän olisi laitonta rajoittaa tai joka meidän olisi laitonta sulkea pois.

Tuotteet myydään siinä kunnossa, kuin ne kauppahetkellä ovat. Swappie ei vastaa mistään välillisistä kustannuksista, jotka ovat pääasiallisen tappion tai vahingon seurausta, esimerkiksi voittojen tai mahdollisuuksien menetyksiä. Swappie ei vastaa tuotteiden toimittamatta jättämisestä tai muiden näiden ehtojen mukaisten velvoitteidemme noudattamatta jättämisestä, jos tällainen toimittamatta tai noudattamatta jättäminen johtuu sellaisesta tapahtumasta, johon emme voi kohtuudella vaikuttaa, kuten tulipalosta, tulvasta, myrskystä, mellakasta,

kansalaislevottomuudesta, sodasta, ydinonnettomuudesta, terroristisesta teosta, lakosta, epidemiasta tai karanteenista. Swappien kokonaisvastuu sinulle kaikista menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat Swappien verkkosivuilla tekemäsi tilauksen yhteydessä, rajoittuu tilauksesi kokonaishintaan.

Vastuu tuotteiden vioista rajoittuu tuotteen ostohinnan mahdolliseen hyvittämiseen vähennettynä saaduilla eduilla.

Swappie ei toimita puhelimen alkuperäisen omistajan saamia alkuperäisiä ostokuitteja, eikä ole vastuussa tällaisten toimittamisesta.

Tiettyjen Swappien myymien puhelinten toiminnot tai palvelut voivat vaatia Apple-tilin tekemistä (mukaan lukien Apple ID:n ja salasanan luominen). Olet vastuussa kaikesta tililläsi tehdystä toiminnasta sekä tilitietojesi, kuten salasanasi, turvaamisesta. Et saa missään tapauksessa käyttää jonkun toisen tahon Apple ID:tä, salasanaa tai tiliä ilman tilin omistajan lupaa ja suostumusta. Swappie ei ole millään tavoin vastuussa mistään sellaisesta menetyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu näiden velvollisuuksien laiminlyönnistä. Swappie ei ole vastuussa unohtuneista Apple ID -tunnuksista tai salasanoista. Jos Swappiella ei ole pääsyä puhelimeen huoltotoimenpiteiden suorittamista tai maksun palautusta varten unohtuneen Apple ID -tunnuksen tai salasanan vuoksi, Swappie palauttaa puhelimen sinulle.

12. Tilausehtojen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja aika ajoin ilman, että ilmoitamme muutoksista sinulle ennakkoon. Tilaustasi koskevat ehdot ovat saatavilla Swappien verkkosivustolla, kun teet tilauksen.

13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä Swappieen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@swappie.com tai soittamalla numeroon +358 942456856. Puheluista peritään normaali, paikallinen maksu. Mikäli soitat ulkomailta, sinua veloitetaan kansainvälisestä puhelusta. Jos et ole tyytyväinen Swappien tarjoamaan ratkaisuun asiassa, voit tehdä valituksen paikalliselle [kuluttajasuojaviranomaiselle](#).

Vaihtoehtoisesti voit tehdä valituksen Euroopan unionin [verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta](#).

14. Yhteystiedot

Swappie Oy

Itämerenkatu 3 A

00180 Helsinki

Y-tunnus: 2692328-4

Sähköposti: info@swappie.com

Eippa WSOperations OÜ

Pärnu mnt 10, Tallinn

Harjumaa, 10148, Viro

Y-tunnus: 16127903

Sähköposti: info@swappie.com

Puhelin: +358 942456856