

## Swappie Terms & Conditions

Jõustub 26. maist 2021. Klõpsake siin, et näha eelmisi nõudeid ja tingimusi, kui soovite tellida enne 26. maid 2021.

Need tingimused kehtivad kõigi Swappie veebisaidil Swappie kaudu klientide tehtud tellimuste kohta. Kui te ei ole tarbijaklient, võtke meiega ühendust aadressil [info@swappie.com](mailto:info@swappie.com).

Tellimuse vormistamisel nõustute, et olete tutvunud siin sätestatud tingimustega. Enne tellimuse esitamist veenduge, et olete need tingimused läbi lugenud.

For the terms and conditions applicable when selling a phone to Swappie, [please click here](#).

Palun pange tähele, et Swappie ei ole Apple'i esindaja ega ole Apple'i volitatud teenusepakkuja.

### 1. Mõisted

“**Swappie**” viitab Swappie Oy-le (äritunnus 2692328-4, aadress Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsingi, Soome), Soome üksusele ja tema Eesti tütarettevõttele Eippa WSOperations OÜ (äritunnus 16127903, aadress Pärnu mnt 10, Tallinn, Harjumaa, 10148, Eesti).

“**Teie**” viitab kliendile, kes esitab tellimuse Swappie veebisaidil.

“**Tingimused**” viitavad nendele tingimustele.

“**Swappie garantii**” viitab ärilisele garantiile, mille Swappie pakub oma telefonidele.

“**Päev**” tähistab tööpäeva. Nädalavahetusi ja riigipühi ei loeta tööpäevadeks.

“**FMI**” viitab Apple iPhone'i funktsioonile Leia minu iPhone.

“**IMEI**” tähistab rahvusvahelist mobiilseadmete identiteeti.

### 2. Klient

Esitades Swappie veebisaidil tellimuse, nõustute järgima neid tingimusi. Tellimuse esitamisel peate esitama oma täieliku kontaktandmed, sealhulgas oma nime, pangakonto numbri, saatmisaadressi, aktiivse telefoninumbri ja e-posti aadressi.

Esitades Swappie veebisaidil tellimuse, kinnitate, et olete nende tingimuste täitmiseks vajalikus vanuses ja esitate tellimuse Swappie veebisaidil.

Kliendiandmed salvestatakse Swappie kliendiregistrisse ning neid kasutatakse kliendisuhete hoidmiseks ja haldamiseks. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiate Swappie privaatsuseeskirjadest, mis on saadaval Swappie veebisaidil.

### 3. Tooted

Swappie müüb kasutatud ja uuendatud mobiiltelefone. Mobiiltelefone kontrollivad ja müüvad Swappie spetsialistid enne müüki panemist. Swappie hindab mobiiltelefone nende esteetilise seisukorra alusel. Tellimuse vormistamisel valite ostetava mobiiltelefoni soovitud mudeli, värvi, mälumahu ja seisundikategooria. Teie vastutate ainuisikuliselt Swappie'le edastatud teabe õigsuse eest ja vastutate kõigi valede kontaktandmete edastamisest tekkinud kulude eest. Mobiiltelefonid on kasutatud ja renoveeritud, seetõttu ei saa Swappie garanteerida originaalis esinevat veekindlust telefonil. (IP67 või IP68 sertifikaati).

Swappie müüb ka mobiiltelefonide tarvikuid, näiteks karastatud kaitseklase ja telefonikorpuseid.

Teeme kõik mõistlikud jõupingutused, et oma toodete omadusi, sealhulgas nende seisukorda ja värve, täpselt selgitada.

Remondi- ja asendustööd tehakse kvaliteetsete osadega, sealhulgas kolmandate osapoolte osadega. Teie seadme kohta lisateabe saamiseks võtke palun ühendust meie klienditeenindusega. Kõik remonditööd tehakse nii, et telefon töötaks võimalikult sarnaselt uuele telefonile.

Kui olete ostnud iPhone XR-i, XS-i või uuema versiooni, võite oma lukustuskuval, teavituste keskuses või seadete menüüs näha "Tähtis teade" või "Tundmatute osade" hoiatusi. Need teated võivad ilmuda siis, kui Swappie on teie seadmel remonditööd teinud ja mõned komponendid vajasisid asendamist. Lisateabe saamiseks külastage meie Abikeskust.

### 4. Hinnad

Toodete hinnad sisaldavad käibemaksu (VAT), kui see kohaldub. Kasutatud mobiiltelefonide suhtes kohaldatakse sageli käibemaksu marginaali.

Toodete hinnad ei sisalda saatekulusid. Kohaletoimetamiskulud on teile enne tellimuse esitamist selgelt näidatud ja sõltuvad kasutatud tarneviisist.

Swappie jätab endale õiguse tellimus tühistada selge ja olulise hindamise vea korral. See viitab olukorrale, kui toote hind erineb toote tavapärasest hinnatasemest nii märkimisväärselt, et keskmist tarbijat peetakse kõnealuselt veast aru saanuks.

## 5. Payment

Swappie aktsepteerib järgmisi makseviise:

- Adyen – kaardimakse
- Paypal

Makseteenuse pakkujate tingimusi kohaldatakse nende teenuste abil tehtud ostude suhtes. Swappie jätab endale õiguse keelduda ja / või tühistada tellimused. Lisaks jätab Swappie endale õiguse maksete tühistamise korral müük tühistada ja nõuda toodete viivitamatut tagastamist.

## 6. Kohaletoimetamine

Praeguse tarneviiside loendi leiate Swappie veebisaidilt. Teie vastutate selle eest, et Swappie ja kättetoimetamise teenuse pakkuja edastaksid tellimuse esitamisel edukaks kättetoimetamiseks õige teabe, sealhulgas teie aadressi ja telefoninumbri õige vormingus.

Tellimuse töötlemise aeg on keskmiselt 0–1 tööpäeva pärast tellimuse automaatse kinnituse saatmist. Tarneaeg DHL Expressiga on tavaliselt 1–3 tööpäeva. Nädalavahetusi ja riigipihi ei loeta tööpäevadeks.

Tarneaeg on hinnanguline ja sõltub kohaletoimetamise teenuse pakkujast. Swappie eesmärk on töödelda kõiki tellimusi võimaluse korral ülaltoodud aja jooksul. Kuid Swappie ei vastuta tarnete viibimise eest, mis on väljaspool tema mõistlikku kontrolli, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie poolt tellimuse esitamisel esitanud vale teave, streigid, ilmastikutingimused, epideemiad, karantiinid või transpordikütuse, energia või muu puudus.

Kui saate vale või kahjustatud toote, peate sellest veast 72 tunni jooksul pärast toodete kättesaamist teavitama Swappiet. Swappie jätab endale õiguse nõuda valede või kahjustatud toodete tagastamisel lisatasu.

## 7. Tagastused

Teil on seadusjärgne 14-päevane toodete tagastusõigus. Swappie tagab kõigi tagastatud toodete eest täieliku tagasimakse, kui kõik tooted tagastatakse samas seisukorras, nagu need olid teie kättesaamisel. Kui tooted on mingil viisil kahjustatud, tagastab Swappie tooted teile või pakub nende eest tasuta remonditeenust.

Swappie väljastab tagasimakse sama makseviisiga, mida kasutati makse sooritamiseks võimalikult kiiresti ja hiljemalt 5 päeva jooksul pärast teie toodete kättesaamist. Mõnel juhul, näiteks riigipühade ajal või muudel põhjustel, võib tagasimakse protsess võtta kauem aega. Kui Swappie ei saa tagasimakset teha sama makseviisiga, mida kasutati makse sooritamiseks, antakse tagasimakse teile vastuvõetava alternatiivse meetodi kaudu.

Enne Swappie'le saatmist vastutate toodete ettevaatliku ja kaitsva pakkimise eest. Tooted tuleb meile saata juhistes täpsustatud aadressil ja kohaletoimetamisteenuse pakkuja kaudu. Te vastutate toodete eest seni, kuni need on Swappie'le tarnitud. Kui te tagastate toote teisest riigist, mis ei kuulu EL-i, siis lisandub teile kogu saatmiskulu ning ka tollimaks, mis võib lisanduda saatmisele.

Oma toodete tagastamiseks täitke palun vorm siin. Enne Swappie'le saatmist peate veenduma, et telefonil Leia Minu telefon (FMI) funktsioon on keelatud. Kui FMI on sisse lülitatud sel hetkel kui Swappie telefoni kätte saab, jätab Swappie endale õiguse nõuda teilt täiendavaid kättetoimetamiskulusid ja / või teenustasusid. Lisaks võib tagasimakse viibida FMI sisselülitamise tõttu.

Kui FMI on sisse lülitatud, kui Swappie saab telefoni, võib tagasimaksmine viibida. Lisaks jätab Swappie endale õiguse nõuda teilt täiendavaid tarnekulusid ja/või teeninduskulusid. Swappie jätab endale õiguse tagastada telefon Teile, kui Te ei lülita FMI-d välja ühe (1) kuu jooksul pärast seda, kui Swappie on Teiega ühendust võtnud. Sellisel juhul saadab Swappie seadme teile tagasi ja ei maksa telefoni eest. Kui Te ei võta telefoni vastu, ei võta me enam mingit vastutust seadme eest ja see hävitatakse.

## 8. Vastutus defektide eest

Teil on seadustele kohustuslik garantii teie ostetud toodetele. Juhul, kui avastate toodete kättesaamise ajal tootel defekte ja need ei ole põhjustatud toodete valest käitlemisest, peate sellest Swappiet võimalikult kiiresti teavitama pärast nende avastamist. Swappie teavitamine toimub e-posti, telefoni, meie abikeskuses oleva kontaktivormi või Swappie veebisaidi vestlusteenuse kaudu. Kui me oleme sellest teavitatud ja saanud toimimisyhised, tuleb vigane toode meile mõistliku aja jooksul saata juhistes täpsustatud aadressil ja kohaletoimetamise teenuse pakkuja kaudu.

Kui saate toote, mis ei vasta toote spetsifikatsioonidele, palun teavitage meid kolme (3) päeva jooksul pärast toote kättesaamist.

Swappie jätab endale õiguse kontrollida toodetes teatatud tõrkeid ja enne võimaliku tagasimakse tegemist tuleb sellele protsessile alati reserveerida 3–5 tööpäeva.

## 9. Swappie garantii™

Swappie annab kõigile telefonidele 12-kuulise Swappie garantii. Kõik tuvastatud vead, mis kuuluvad Swappie garantii alla, parandab Swappie. Need garantiitingimused täpsustavad eraldi juhtumid, mil Swappie garantii™ kehtetuks tunnistab, ja need telefoni osad, mida Swappie garantii ei hõlma.

Swappie garantii kehtivusaeg on 12 kuud, alates ostukuupäevast. Telefoni aku garantiiaeg on piiratud 12 kuule, alates ostukuupäevast. Enne telefoni kasutuselevõttu olete kohustatud tutvuma telefoni garantiitingimustega.

Meie garantii hõlmab järgmisi teenuseid:

- Garanteeritud kiire remonditeenus. Telefoni kättesaamisel alustame remondiprotsessi 24 tunni jooksul.
- Asendustelefon. Kui meil ei õnnestu telefoni varasemasse seisukorda taastada, asendame selle teise sama mudeli ja esteetilise seisukorraga seadmega.

Kui tuvastatakse, et telefoni vead on põhjustatud teie enda poolt, ei vastuta Swappie selle eest. Selliste põhjuste hulka kuuluvad näiteks telefoni füüsilise kahjustamise tekitamine, telefoni kasutamine juhiste vastaselt või muu hooletu käitumine. Eriti pange tähele järgmist:

- Swappie garantii ei hõlma telefoni ja aku tavalist kulumist.
- Swappie garantii ei hõlma ekraani purunemist ega pragunemist.
- Tarkvara rikked ei kuulu Swappie garantii alla.
- Viiruste või muu pahavara eemaldamine telefonist ei kuulu Swappie garantii alla.
- Swappie garantii ei kata telefonikahjustusi, mis on põhjustatud juhiste mittejärgimisest ja / või mis on seotud telefoni ebaõige või ebatavalise kasutamisega.
- Telefoni füüsiline avamine tühistab Swappie garantii.
- Teie hooletuse tõttu telefonikahjustusi saamiseks ajal Swappie garantii ei kata. Teie vastutate telefoni saatmiseks nõuetekohase pakkimise eest.
- Swappie garantii™ tühistatakse, kui telefoni seerianumber või IMEI on eemaldatud või muudetud loomatamaks.
- Muud kaudsed või puhtalt rahalised kahjud, mis on põhjustatud telefoni purunemisest, näiteks andmefailide hävitamine või rikkumine, ei kuulu Swappie garantii alla.
- Swappie garantii™ tühistatakse, kui telefoni klaas / kodunupp / kaamera / muud funktsioonid on näiteks vale ja / või ebahariliku kasutamise tõttu katki läinud, näiteks kui telefon on maha kukkunud või midagi pihta löönud.
- Swappie garantii tühistatakse, kui Swappie käest ostetud telefoni on klient ise või kolmas isik parandanud ilma Swappie kirjaliku nõusolekuta.
- Swappie garantii tühistatakse, kui telefon on painutatud, veekahjustus või kui mõni funktsioon on ebaõige kasutamise tõttu katki läinud, näiteks kui telefon on maha kukkunud või on midagi pihta saanud.

Kui saate asendusseadme, kehtib Swappie garantii™ alates algse ostukuupäeva kuupäevast. Kui müüte garantiiaja jooksul oma telefoni uuele omanikule, vastutate Swappie teavitamise eest omaniku muutumisest, et veenduda uue omaniku õiguses saada Swappie garantii™. Garantii pikendusi ei saa edasi anda ja need kehtivad ainult teile kui algsele ostjale.

Swappie jätab endale õiguse nõuda tarnekulude eest 25 eurot juhtudel, kui olite või oleksite pidanud teadma, et garantii on kehtetu või Find My iPhone on sisse lülitatud. Lisaks jätab Swappie endale õiguse taotleda telefoni fotosid enne, kui saadate selle garantiiremonti.

Need garantiitingimused kehtivad ka 3-aastase garantii pikendamise korral. 3-aastane garantii pikendamine algab ostukuupäevast.

Te peate enne Swappie'le saatmist veenduma, et Find My iPhone on telefonist välja lülitatud. Swappie ei saa telefoni parandada ega pakkuda asendusseadet enne, kui Find My iPhone on välja lülitatud. Swappie jätab endale õiguse tagastada

telefon teile ja nõuda saatmiskulusid, kui te olite või oleksite pidanud teadma, et FMI-funktsioon on sisse lülitatud ja seda ei ole ühe (1) kuu jooksul pärast teiega ühendust võtmist välja lülitatud. Sellisel juhul saadab Swappie seadme teile tagasi ja ei alusta garantiiremondiprotsessi. Kui Te ei võta telefoni vastu, ei võta me enam mingit vastutust seadme eest ja see hävitatakse.

Ärge saatke koos telefoniga mingeid lisaseadmeid, kui te saadate selle garantiiremondiks. Swappie ei garanteeri meie garantiiteenistusse saadetud tarvikute tagastamist.

### **Parandamise protsess**

Telefoni garantiiremondi saatmiseks täitke siin garantiivorm.

Enne parandusse saatmist vastutate telefoni failide varundamise eest. Enne Swappie'le saatmist vastutate telefoni ettevaatliku ja kaitsva pakkimise eest. Telefon tuleb meile saata juhistes täpsustatud aadressil ja kättetoimetamisteenuse pakkuja kaudu. Telefoni eest vastutate seni, kuni see on Swappie kätte toimetatud. Kui telefon tarnitakse ja tagastatakse nii, et see on märgistatud kui habras, mis tähendab, et telefoni käsitsemine nõuab erimeetmeid, peate kandma tekkinud kättetoimetamiskulud. Kui te saadate oma telefoni meile garantiisse teisest riigist, mis ei kuulu EL-i, siis lisanduvad teile ka saatmiskulud ning ka tollimaks, mis võib lisanduda saatmisele.

Enne Swappie'le saatmist peate veenduma, et Find My iPhone on telefonist keelatud. Swappie ei saa telefoni parandada ega pakkuda asendusseadet enne, kui Find My iPhone on keelatud.

Avastatud rikke parandab meie remonditeenus. Kui varuosade kättesaadavus on halb, osad on ebamõistlikult kallid või telefon osutub muul viisil parandamatuks, asendatakse kõnealune telefon teise sama mudeli ja samas seisukorras seadmega. Asendustelefoni esteetiline seisund kajastab telefoni esteetilist seisundit, mis saadeti Swappie'le garantiiremonti. Swappie garantiiremondile kulub keskmiselt vaid 7 tööpäeva, arvestatuna remonti saabumise kuupäevast. Mõnel juhul, näiteks riigipühade ajal või muudel põhjustel, võib remondiprotsess kesta kauem. Telefoni mõistliku aja jooksul parandamiseks tuleb arvestada ka telefoni kvaliteediga, varuosade saadavusega, rikke suuruse ja ulatusega või muude tehniliste eripäradega. Swappie võib nõustuda hinnaalanduse või tagasimaksega, kui rikke kõrvaldamine pole seda väärt, viga on minimaalne või kui telefoni ei õnnestu parandada.

Swappie pakub tasuta remonditeenuseid juhtudel, kui Swappie garantii™ aegub või garantii tühistatakse. Sellistel juhtudel pakub Swappie tasuta tõrke diagnoosi ja hinnangu remondi maksumusele. Juhtudel, kui Swappie garantii™ tühistatakse ja telefonis tehakse tasulist remonti, kehtib telefoni asendatud osadele 12-kuuline Swappie garantii™. Võite oma kindlustusepakkujalt nõuda Swappie'lt ametlikku avaldust vajaliku remondi eripära kohta. Selle väljavõtte maksumus on 40 eurot.

Palun pange tähele, et Swappie seadmed ei ole kaetud Apple'i piiratud garantii ega ühegi AppleCare plaaniga.

### **10. Vastutuse piiramine**

Miski käesolevates tingimustes ei välista ega piira Swappie vastutust ükskõik millises küsimuses, mille puhul oleks meil vastutuse piiramine või välistamine õigusvastane.

Tooteid müüakse nii, nagu nad on. Swappie ei vastuta kaudsete kulude eest, mis on peamise kaotuse või kahju kõrvalnähud, näiteks kasumi kaotamine või võimaluste kaotamine; toodete tarnimata jätmise või muude käesolevate tingimuste kohaste kohustuste täitmata jätmise juhul, kui selline rikkumine on tingitud meie mõistlikust kontrollist väljas olevast sündmusest, mis hõlmab muu hulgas tulekahju, üleujutust, tormi, rahutust, tsiviilhäiringut, sõda, tuumaõnnetus, terroriakt, streigid, epideemiad või karantiini. Swappie maksimaalne vastutus teie ees mis tahes kahju eest, mis on seotud teie tellimusega Swappie veebisaidil, piirdub teie tellimuse koguhinnaga.

Toote vastutus defektide eest piirdub toote ostuhinna võimaliku tagastamisega, millest lahutatakse saadud eelised.

Swappie ei esita telefoni esialgse omaniku originaalseid ostutšekke ega ole kohustatud seda tegema.

Teatud funktsioonid või teenused, mis on saadaval Swappie poolt müüdavates telefonides, võivad vajada Apple'i kasutajakonto avamist (sh Apple ID kasutaja ja parooli seadistamist). Teie olete vastutav kogu teie kontol toimuva tegevuse eest ja oma konto teabe, sealhulgas teie parooli, turvalisuse eest. Teil on alati keelatud kellegi teise Apple ID-d, parooli või kontot kasutada ilma konto omaniku loata ja nõusolekuta. Swappie ei saa ega võta vastutust kahju eest, mis on põhjustatud nende kohustuste eiramisest. Swappie ei vastuta unustatud Apple ID-de ega paroolide eest. Juhtudel, kui Swappie ei pääse telefoni parandamiseks ega tagasimakse tegemiseks unustatud Apple ID või parooli tõttu, tagastab Swappie telefoni teile.

Ettenägematute laoprobleemide korral, mis on tingitud kontrollimatutest põhjustest, jätab Swappie endale õiguse müügi tühistamiseks. Sellisel juhul saate oma tellimuse eest täies ulatuses raha tagasi

Tooted müüakse sellisena, nagu nad on. Toodete omadused on kirjeldatud toote lehel olevas seisundikategoorias. Valides toote seisundi, nõustute selgesõnaliselt kirjeldatud omadustega.

### **11. Tingimuste muudatused**

Me jätame endale õiguse neid tingimusi aeg-ajalt muuta, ilma et Teile sellest ette teatataks. Teie tellimusele kehtivate tingimuste versioon on Swappie veebisaidil teie tellimuse esitamise ajal.

### **12. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine**

Neid tingimusi reguleerivad Euroopa Liidu seadused. Kaebuste korral võtke ühendust Swappie'ga aadressil [info@swappie.com](mailto:info@swappie.com). Kui te ei ole rahul Swappie kaebuse lahendamise, saate kaebuse esitada Euroopa Liidu veebipõhises vaidluste lahendamise portaalis.

### **13. Kontaktandmed**

Swappie Oy  
Itämerenkatu 3 A  
00180 Helsingi, Soome  
Ettevõtte ID: 2692328-4  
E-post: [info@swappie.com](mailto:info@swappie.com)  
Telefon: +358104063821

Eippa WSOperations OÜ  
Pärnu mnt 10, Tallinn  
Harjumaa, 10148, Eesti  
Ettevõtte ID: 16127903  
e-post: [info@swappie.com](mailto:info@swappie.com)  
Telefon: +358104063821