

Swappie Care

Försäkringsvillkor: Sverige

Försäkringsgivare: Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr: SE-5164060112, info@nordg.com

Förmedlare: Keyhole ApS, org.nr: DK-40320377, info@usekeyhole.com

Distribueras av: Swappie Oy (org.nr 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsingfors, Finland, som agerar som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar

Vid allmänna frågor, kontakta: info@swappie.com | swappie.com/se/swappie-care

1. Om denna försäkring

Swappie Care är en skadeförsäkring som tecknas av Nordic Guarantee Försäkrings AB, en auktoriserad svensk försäkringsgivare under tillsyn av Finansinspektionen. Denna försäkring distribueras av Swappie Oy, som agerar som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar, en auktoriserad försäkringsförmedlare registrerad i Danmark. Denna försäkring säljs utan rådgivning. Swappie lämnar ingen personlig rekommendation eller rådgivning om huruvida denna försäkring passar dig.

Försäkringen ger skydd mot tre händelser: oavsiktlig skada på den försäkrade enheten, internt fel i den försäkrade enheten, och byte av oskadad enhet, vardera definierat och beskrivet i avsnitt 7. Om en giltig skadeanmälan godkänns består ersättningen av ett elektroniskt värdebevis som kan lösas in på swappie.com mot köp av en enhet, enligt avsnitt 8. Genom att teckna denna försäkring godkänner du att ersättningen lämnas i form av ett värdebevis och inte som en kontant utbetalning.

Denna försäkring är avsedd att komplettera, inte ersätta, dina lagstadgade rättigheter och din Swappie Warranty™.

Denna försäkring regleras av försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL) och dessa försäkringsvillkor. I den mån FAL innehåller tvingande skydd för konsumenter som försäkringstagare gäller det skyddet oavsett vad som anges i dessa villkor.

2. Definitioner

Vi/oss/Försäkringsgivaren avser Nordic Guarantee Försäkrings AB, den auktoriserade försäkringsgivare som tillhandahåller denna försäkring och betalar ut giltiga ersättningar.

Swappie avser Swappie Oy, som distribuerar denna försäkring som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar, och som hanterar skadeanmälningar för Nordic Guarantees räkning.

Du/din/ditt avser den konsument som anges i försäkringsbeviset, vilken är både försäkringstagare och den enda försäkrade enligt denna försäkring.

Försäkrad enhet avser den enhet du köpte från Swappie, identifierad genom dess IMEI- eller serienummer i försäkringsbeviset.

Försäkringsbevis / Försäkring avser den bekräftelse som visar din försäkrade enhet, försäkringsperiod och premie.

Motsvarande enhet avser en enhet av samma modell och konfiguration som den försäkrade enheten, tillgänglig på swappie.com när värdebeviset utfärdas. Om samma modell inte längre är tillgänglig avser motsvarande enhet den närmast tillgängliga modellen med i huvudsak liknande specifikationer, till det pris som den modellen erbjuds till på swappie.com den dag värdebeviset utfärdas.

IMEI avser det internationella mobilutrustningsidentitetsnumret (International Mobile Equipment Identity) för den försäkrade enheten.

Serienummer avser enhetens unika produktidentifikator.

FD avser en funktion för enhetslåsning eller fjärrhantering på den försäkrade enheten som hindrar en ny användare från att aktivera eller komma åt enheten, inklusive Apple Find My, Google Find My Device och motsvarande funktioner på andra plattformar.

Oavsiktlig skada avser plötslig och oförutsedd fysisk skada på den försäkrade enheten orsakad av en yttre händelse, till exempel stöt, tapp eller vätskeskada.

Internt fel avser ett plötsligt och oförutsett fel i en intern komponent i den försäkrade enheten som inte orsakats av yttre fysisk skada. Normalt slitage, inklusive gradvis batteriförsämring genom normal användning, utgör inte ett internt fel.

Byte av oskadad enhet avser det skydd enligt avsnitt 7 där du lämnar in din oskadade enhet till Swappie i utbyte mot ett värdebevis, som skyddar dig mot värdeminskningen på din enhet. Värdebevisets värde fastställs enligt avsnitt 8 med utgångspunkt i priset för en motsvarande enhet på swappie.com den dag det utfärdas.

Värdebevis avser det elektroniska värdebevis som utfärdas av Swappie när en skadeanmälan godkänns, vilket du kan lösa in på swappie.com mot köp av en enhet. Värde, giltighetstid och användningsvillkor anges i avsnitt 8.

Försäkringskedja avser den serie av på varandra följande Swappie Care-försäkringar som är kopplade till en ursprunglig försäkring genom inlösen av ett värdebevis för en ersättningsenhet, enligt närmare beskrivning i avsnitt 3, 4 och 6.

3. Försäkringstagaren och den försäkrade

Du anges i försäkringsbeviset. Försäkringsskyddet är knutet uteslutande till den försäkrade enheten, identifierad genom dess IMEI- eller serienummer. Det finns inga ytterligare försäkrade enligt denna försäkring. Rätten till ersättning kan inte överlätas eller överföras till tredje part. Du får inneha en Swappie Care-försäkring per enhet du äger.

Om du använder ett värdebevis som utfärdats enligt denna försäkring för att köpa en ny enhet från Swappie och tecknar en ny Swappie Care-försäkring för den enheten, ingår den nya försäkringen i samma försäkringskedja som denna försäkring. Ersättningsbegränsningen i avsnitt 6 gäller för hela kedjan. Försäkringsbeviset för den nya enheten kommer att ange den ursprungliga försäkringen.

4. Den försäkrade enheten

Denna försäkring omfattar endast den enhet som köpts från Swappie och som identifieras genom dess IMEI- eller serienummer i försäkringsbeviset.

När en skadeanmälan godkänns och du använder värdebeviset för att köpa en ny enhet från Swappie kan en ny Swappie Care-försäkring tecknas för den nya enheten. Swappie kommer att presentera tillämpliga villkor och premie för dig innan den nya försäkringen ingås. Du är inte skyldig att teckna en ny försäkring. Om du gör det omfattar den nya försäkringen den nya enheten, identifierad genom dess IMEI- eller serienummer, och den fortsätter försäkringskedjan enligt beskrivningen i avsnitt 6.

Om ingen ny försäkring tecknas avslutas kedjan och den nya enheten omfattas inte av Swappie Care.

Om en ny försäkring för en enhet som finansierats med ett värdebevis tecknas efter inköpsdatumet i stället för omedelbart, fortsätter den samma försäkringskedja som den ursprungliga försäkringen, oavsett när den ingås.

5. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden börjar när försäkringen utfärdas, enligt vad som anges i försäkringsbeviset. Försäkringsskydd tillhandahålls i på varandra följande månadsperioder, som var och en betalas i förskott. Vid tecknandet väljer du antingen månatlig betalning i förskott för varje kommande period, eller en engångspremie som förskottsbetalar tolv (12) månaders försäkringsskydd.

Försäkringen förnyas automatiskt vid utgången av varje betald period, om den inte sägs upp enligt avsnitt 12. Om du har förskottsbetalat tolv månader kommer Swappie att meddela dig via e-post minst trettio (30) dagar innan den förskottsbetalda perioden löper ut, med uppgift om de förnyelsealternativ som finns tillgängliga för dig. Försäkringen förnyas inte automatiskt till ytterligare en tolv månadersförskottsbetalning utan ditt aktiva val; om inget sådant val görs fortsätter försäkringsskyddet på månatlig betalningsbasis enligt detta avsnitt.

Den maximala sammanlagda tiden för att försäkra en enhet enligt detta avsnitt är fem (5) år. Du kommer att få skriftligt meddelande minst en (1) månad innan femårsgränsen nås. Därefter upphör försäkringen utan ytterligare förnyelse, och ingen ytterligare försäkring kan köpas för den enheten.

Försäkringsskyddet fortsätter så länge premien betalas, med förbehåll för förfarandet vid utebliven betalning i avsnitt 12.

Om en skadeanmälan godkänns och du använder värdebeviset för att köpa en ny enhet, förs den outnyttjade delen av premien för den innevarande perioden över som ett tillgodohavande och tillämpas på premien för den nya försäkringen. Ett tillgodohavande som inte kan tillämpas på den nya försäkringen återbetalas till dig.

6. Ersättningsbegränsning

Det totala antalet värdebevis som kan utbetalas är begränsat till två (2) inom en löpande tolv månadersperiod, tillämpat på nivå för försäkringskedjan.

En försäkringskedja inleds med en självständigt köpt Swappie Care-försäkring. Om ett värdebevis som utfärdats enligt en försäkring i en kedja används för att köpa en ersättningsenhet från Swappie, fortsätter den Swappie Care-försäkring som utfärdats för ersättningsenheten den kedjan och dess löpande antal skadeanmälningar. En enhet som köps självständigt från Swappie, utan att använda ett värdebevis, inleder en ny kedja med sin egen begränsning.

Ett värdebevis räknas mot begränsningen den dag det löses in. Ett värdebevis som löper ut utan att ha lösts in räknas inte mot begränsningen. En skadeanmälan som lämnas in men avslås räknas inte mot begränsningen.

7. Vad som omfattas

Allmänna krav

För varje skadeanmälan som lämnas in enligt denna försäkring måste enheten uppfylla följande villkor vid den tidpunkt då den returneras till Swappie:

- serienumret och/eller IMEI är intakt, läsbart och oförändrat;
- enheten inte har öppnats eller modifierats annat än av en auktoriserad reparatör; och

- FD har inaktiverats.

Om ett villkor inte är uppfyllt tillämpas avsnitt 13.

Oavsiktlig skada

Detta avsnitt omfattar plötslig och oförutsedd fysisk skada på den försäkrade enheten orsakad av en yttre händelse, till exempel stöt, tapp eller vätskeskada.

Internt fel

Detta avsnitt omfattar ett plötsligt och oförutsett fel i en intern komponent i den försäkrade enheten som inte orsakats av yttre fysisk skada. Normalt slitage, inklusive gradvis batteriförsämring genom normal användning, utgör inte ett internt fel.

Om en skada har både en yttre och en inre komponent bedöms skadeanmälan enligt det avsnitt som bäst avspeglar den huvudsakliga orsaken.

Byte av oskadad enhet

Detta avsnitt skyddar dig mot värdeminskningen på din försäkrade enhet. I stället för att sälja din enhet privat till ett osäkert pris och utan en garanterad köpare kan du lämna in den till Swappie och få ett värdebevis enligt avsnitt 8, motsvarande det aktuella priset för en motsvarande enhet på swappie.com.

Den försäkrade händelsen är att du lämnar in din oskadade enhet till Swappie under försäkringsperioden. De allmänna kraven som anges i början av detta avsnitt gäller. Om ett villkor inte är uppfyllt tillämpas avsnitt 13.

Godkänd skadeanmälan

När en skadeanmälan godkänns enligt något avsnitt kommer Swappie att utfärda ett värdebevis enligt avsnitt 8. Efter att värdebeviset har utfärdats måste enheten returneras till Swappie enligt avsnitt 9. När enheten har mottagits och inspekterats kommer Swappie att kontrollera att villkoren i denna försäkring är uppfyllda. Om så inte är fallet kan värdebeviset sättas ned eller upphävas enligt avsnitt 13.

Om FD inte har inaktiverats eller enheten inte har skickats till Swappie inom fjorton (14) dagar från det att värdebeviset utfärdades, kommer Swappie att skicka dig ett skriftligt meddelande. Du har därefter ytterligare fjorton (14) dagar på dig att åtgärda situationen. Om du gör det påverkas inte ersättningen. Om du inte gör det kan värdebeviset sättas ned eller upphävas enligt avsnitt 13.

De tre allmänna kraven ovan måste vara uppfyllda när enheten returneras till Swappie. Två av dem - skicket på serienumret/IMEI, samt kravet att enheten inte har öppnats eller reparerats utan tillstånd - måste vara uppfyllda vid den tidpunkten och kan inte åtgärdas i efterhand. Det tredje, inaktivering av FD, fungerar annorlunda: även om FD fortfarande är aktiverat när du returnerar enheten kan du fortfarande inaktivera det inom den åtgärdsperiod som beskrivs ovan, och att göra det påverkar inte din ersättning. Om ett krav inte är uppfyllt, inte kan åtgärdas, eller inte åtgärdas i tid, kommer värdebeviset att bedömas enligt avsnitt 13, utifrån hur mycket den bristen påverkade skadeanmälan.

8. Värdebeviset

Vid preliminärt godkännande av en skadeanmälan utfärdar Swappie ett värdebevis till dig elektroniskt. Detta är ett preliminärt godkännande baserat på den information som lämnats när skadeanmälan gjordes; slutlig bekräftelse sker efter fysisk kontroll av den returnerade enheten, enligt beskrivningen nedan. Värdebeviset är giltigt i fjorton (14) dagar från utfärdandedatomet. Om värdebeviset löper ut kan ett nytt begäras. Värdebevisets värde är nittio procent (90 %) av priset för en motsvarande enhet på swappie.com den dag det utfärdas. Detta värde fastställs vid utfärdandet och ändras inte under giltighetstiden.

Om värdebevisets värde överstiger det pris du ursprungligen betalade för den försäkrade enheten, sätts värdebevisets värde ned till det ursprungliga priset. Det ursprungliga priset är det belopp du betalade till Swappie vid köpet, exklusive eventuella rabattkoder eller kuponger. Alla belopp anges i svenska kronor (SEK).

Värdebeviset är inte överlåtbart, kan endast lösas in av dig på swappie.com, och får inte kombineras med andra rabattkoder eller kampanjerbjudanden om inte Swappie uttryckligen tillåter detta vid inlösentillfället. Värdebeviset kan inte lösas in mot kontanter.

I vissa situationer kan du få denna ersättning som en kontant utbetalning i stället för ett värdebevis. Detta sker endast om Nordic Guarantee på skäliga grunder bedömer att inlösen av värdebevis på swappie.com inte längre är möjlig för försäkringstagare i allmänhet - till exempel för att Swappie har blivit insolvent, har upphört med sin verksamhet, eller plattformen swappie.com inte längre är tillgänglig - av skäl utanför Nordic Guarantees kontroll. I sådant fall får Nordic Guarantee betala dig ett kontant belopp motsvarande det värdebevisvärde du annars skulle ha fått, baserat på det senaste tillgängliga priset för en motsvarande enhet på swappie.com eller, om det inte finns tillgängligt, annan marknadsprisinformation som Keyhole och Nordic Guarantee innehar för motsvarande renoverade enheter. Detta är Nordic Guarantees egen rätt att tillhandahålla ersättningen på ett annat sätt när ett värdebevis inte kan levereras som avsett - det ger dig inte någon rätt att välja eller begära kontanter i stället för ett värdebevis i någon annan situation.

Observera: om den fysiska kontrollen av din returnerade enhet visar att skadeanmälan inte uppfyllde villkoren enligt dessa villkor, kan värdebevisets värde återkrävas från dig även om värdebeviset redan har lösts in (se avsnitt 13). Du kan därför vilja invänta bekräftelsen från kontrollen innan du löser in ditt värdebevis.

Äganderätten till den försäkrade enheten övergår till Försäkringsgivaren när enheten mottas på Swappies angivna adress. Om enheten därefter visar sig omfattas av ett undantag enligt avsnitt 11, upphävs värdebeviset och enheten returneras till dig. Om värdebeviset redan har lösts in mot köp av en ny enhet kan enheten inte returneras till dig, och värdebevisets värde kommer i stället att återkrävas från dig.

9. Hur du gör en skadeanmälan

För att göra en skadeanmälan enligt något avsnitt, kontakta Swappie så snart som rimligen är möjligt efter den försäkrade händelsen. Ange ditt försäkringsnummer, IMEI- eller serienumret för den försäkrade enheten samt en beskrivning av skadan, felet eller enhetens skick.

Swappie kommer att utfärda ett ärendenummer och skicka instruktioner till dig för att returnera enheten. Du måste skicka enheten på det sätt som Swappie anger, inom fjorton (14) dagar från det att du mottog dessa instruktioner. Swappie ansvarar för kostnaden för att returnera enheten till Swappie. Risker för enheten under transport övergår till Swappie från det ögonblick du överlämnar den till den transportör som Swappie anger.

Swappie bedömer din skadeanmälan vid inlämnandet. Om den preliminära behörighetskontrollen är uppfylld utfärdar Swappie värdebeviset enligt avsnitt 8 och skickar returinstruktioner till dig. Du måste returnera enheten inom fjorton (14) dagar från det att du mottog returinstruktionerna. Swappie genomför fysisk kontroll av den returnerade enheten inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet och kommer att bekräfta skadeanmälan eller, om kontrollen påvisar en väsentlig avvikelse eller ett undantag, justera eller återkräva ersättningen enligt avsnitt 8 och 13.

10. Villkor

Upplysningsplikt

Du måste lämna fullständig och korrekt information när du tecknar denna försäkring och när du gör en skadeanmälan. Du måste även utan onödigt dröjsmål meddela Swappie om en väsentlig förändring av information du tidigare har lämnat. Om du lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter av väsentlig betydelse kan det medföra nedsättning eller bortfall av värdebeviset enligt avsnitt 13 och 4 kap. 1-3 §§ FAL.

Anmälan

Du bör anmäla en skada till Swappie så snart som rimligen är möjligt efter den försäkrade händelsen. En sen anmälan som försämrar Swappies eller Nordic Guarantees möjlighet att utreda eller bedöma skadeanmälan kan beaktas vid bedömningen av värdebeviset enligt avsnitt 13.

11. Undantag

Allmänna undantag

Inget värdebevis utbetalas för:

- stöld, försvinnande eller oförklarlig förlust av enheten;
- enbart kosmetisk skada, det vill säga repor, skavmärken, bucklor eller missfärgning som inte påverkar enhetens funktion;
- att enheten har öppnats fysiskt eller reparerats av någon annan person än en av Swappie auktoriserad reparatör;
- tillverkarfel som omfattas av tillverkarens garanti eller Swappie Warranty™, eller som omfattas av en återkallelse från tillverkaren;
- minskad batterikapacitet genom normal användning (detta undantar inte plötsligt och fullständigt batterifel);
- skada eller fel som beror på en brist i den försäkrade enheten som fanns eller höll på att uppstå vid inköpstillfället och som var eller rimligen borde ha varit uppenbar vid en besiktning då;
- indirekta förluster, inklusive förlust av data, nyttjandeförlust, utebliven vinst eller förlorad möjlighet; samt
- kostnader för förpackning som du ådrar dig vid returnering av enheten.

Uppsätlig skada

Inget värdebevis utbetalas enligt oavsiktlig skada eller internt fel om skadan eller felet orsakades uppsåtligt av dig. Nedsättning vid grov vårdslöshet bedöms enligt avsnitt 13.

Force majeure

Inget värdebevis utbetalas för förlust som direkt eller indirekt orsakats av krig (förklarat eller ej), terrorism, civila oroligheter, upplopp, strejk, lockout, myndighetsåtgärd, naturkatastrof, epidemi eller pandemi.

Kärnkraft och liknande

Inget värdebevis utbetalas för förlust som direkt eller indirekt orsakats av utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen, eller av radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos någon kärnteknisk anordning. Detta undantag gäller inte förlust som uppstår till följd av kärnreaktioner som används för sedvanliga industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål i enlighet med tillämpliga föreskrifter.

Sanktioner

Inget värdebevis utbetalas i den mån utbetalningen skulle strida mot ett embargo eller en sanktionsresolution antagen av Förenta nationerna, Europeiska unionen, Storbritannien, Förenta staterna, eller mot annan tillämplig lag som gäller under försäkringsperioden.

12. Premie, löptid och uppsägning

Premie

Premien baseras på det pris du betalade till Swappie för den försäkrade enheten vid köpet, före eventuella rabattkoder eller kuponger. Premiebeloppet anges i det bekräftelsemejl som skickas till dig vid köpet. Du kommer att meddelas i förväg om en ändring av premien.

Utebliven betalning

Om premien inte betalas i tid kommer du att få en skriftlig betalningspåminnelse från Swappie för Nordic Guarantees räkning, enligt 5 kap. 1 § FAL. Om premien fortfarande är obetald fjorton (14) dagar efter det att påminnelsen skickats, kan försäkringen sägas upp genom skriftligt meddelande med verkan fjorton (14) dagar från datumet för det meddelandet, enligt 5 kap. 2 § FAL. Om det fulla utestående beloppet betalas inom tre (3) månader från uppsägningen på grund av utebliven betalning, återupplivas försäkringen från dagen efter det att betalningen mottagits, enligt 5 kap. 4 § FAL.

Uppsägning av dig

Du kan säga upp denna försäkring när som helst genom att kontakta Swappies kundtjänst, genom att följa instruktionerna i ditt Swappie Care-bekräftelsemejl, eller genom att följa instruktionerna från din betaltjänstleverantör. Uppsägningen träder i kraft det datum du begär det, eller vid ett senare datum som du anger.

Premien intjänas dagligen pro rata över den betalda perioden. Om du har förskottsbetalat en tolv månadersperiod återbetalas den outnyttjade delen för de återstående dagarna vid uppsägning. Vid månatlig betalning finns det i allmänhet ingen outnyttjad premie att återbetala, eftersom premien betalas månadsvis i förskott. Om du säger upp denna försäkring i samband med en uppgradering enligt avsnitt 4, förs eventuell outnyttjad premie över enligt avsnitt 5 i stället för att återbetalas.

Du har en lagstadgad ångerrätt på fjorton (14) dagar från den dag försäkringsavtalet ingås, enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. För att utöva denna rätt, meddela Swappie skriftligen på info@swappie.com. Vid ångerrätt får Nordic Guarantee behålla premie för de dagar försäkringsskyddet varit i kraft, beräknat på samma dagliga pro rata-grund.

Uppsägning av Nordic Guarantee

Nordic Guarantees rätt att säga upp eller avstå från att förnya denna försäkring är begränsad till de fall som anges i 3 kap. 7 och 8 §§ FAL. I praktiken innebär detta att Nordic Guarantee endast kan avsluta eller ändra din försäkring i förtid om du allvarligt har åsidosatt dina skyldigheter enligt denna försäkring, eller om det finns särskilda skäl att göra det - inte enbart som en fråga om eget skön. Varje uppsägning ska ske skriftligen, ange grunderna och ikraftträdandedatumet, och du kommer att få minst 14 dagars varsel.

13. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Enligt FAL kan värdebeviset sättas ned eller falla bort under följande omständigheter:

- du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av väsentlig betydelse när du tecknade denna försäkring eller gjorde en skadeanmälan (4 kap. 1-3 §§ FAL);
- du orsakade den försäkrade händelsen uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet (4 kap. 5 § FAL);
- du underlät att uppfylla en skyldighet enligt dessa villkor på ett sätt som väsentligt påverkade den försäkrade händelsen eller bedömningen av den (4 kap. 6 § FAL); eller
- du efter den försäkrade händelsen uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet lämnade oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för bedömningen av ersättningen (7 kap. 2 § FAL).

Proportionell nedsättning är huvudregeln. Värdebeviset sätts ned i förhållande till hur allvarlig överträdelsen är, graden av vållande och övriga omständigheter i fallet. Fullständigt bortfall är förbehållet fall av uppsåt. Nedsättning eller bortfall får aldrig överstiga vad som är skäligt enligt 1 kap. 6 § FAL.

Om dessa villkor ger dig en åtgärdsperiod för att rätta till en överträdelse, sker ingen nedsättning eller bortfall om du rättar till överträdelsen inom den perioden.

14. Allmänna villkor

Dubbelförsäkring

Om du känner till att en annan försäkring också täcker samma skada måste du informera Swappie när du gör din skadeanmälan. De två försäkringsgivarna kommer att bidra proportionellt enligt 6 kap. 4 § FAL.

Meddelanden

Meddelanden från Nordic Guarantee eller Swappie till dig lämnas giltigt när de skickas till den e-postadress du senast har meddelat Swappie. Det är ditt ansvar att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade hos Swappie. Meddelanden från dig kan skickas till info@swappie.com. Skriftligt meddelande innefattar kommunikation via e-post eller annat varaktigt medium.

Ändringar

Nordic Guarantee får ändra dessa försäkringsvillkor när som helst med trettio (30) dagars skriftligt varsel. Ändringar som påverkar dina rättigheter kommer att meddelas dig via e-post enligt 3 kap. 8 § FAL. Om du inte vill acceptera en ändring som inte är till din fördel kan du säga upp denna försäkring med verkan från det datum ändringen träder i kraft, och eventuell outnyttjad premie återbetalas till dig i sin helhet. Ändringar som är helt till din fördel kan träda i kraft omedelbart.

Tillämplig lag

Denna försäkring regleras av svensk rätt. I den mån dessa villkor strider mot tvingande bestämmelser i försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104) eller lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution som skyddar dig som konsument, ska dessa tvingande bestämmelser äga företräde.

15. Dataskydd

Keyhole ApS och Swappie Oy behandlar dina personuppgifter som gemensamt personuppgiftsansvariga i samband med distributionen och administrationen av denna försäkring samt hanteringen av skadeanmälningar. Nordic Guarantee Försäkrings AB och Keyhole ApS är separat gemensamt personuppgiftsansvariga för personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet och administrationen av denna försäkring, handläggningen och regleringen av skadeanmälningar, hantering av returnerade enheter, klagomålshantering, förebyggande av bedrägeri samt produktstyrning och produkttillsyn, i sina roller som försäkringsgivare respektive förmedlare.

Information om hur dina uppgifter behandlas, inklusive ändamål, rättslig grund, lagringstider och dina rättigheter, anges i Swappie Cares integritetspolicy på swappie.com/se/swappie-care. Du kan även begära en kopia av integritetspolicyen genom att kontakta Swappie på info@swappie.com.

Du kan utöva dina rättigheter enligt GDPR, inklusive rätten till tillgång, rättelse, radering, begränsning, invändning och dataportabilitet, genom att kontakta Swappie på info@swappie.com. Du kan även lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

16. Klagomål och tvistlösning

Klagomål

Om du är missnöjd med ett beslut om en skadeanmälan eller med hanteringen av din försäkring, kontakta i första hand Swappies kundtjänst på info@swappie.com, med uppgift om ditt försäkringsnummer och skälet till ditt klagomål. Swappie kommer att bekräfta mottagandet av ditt klagomål och lösa det där det kan. Klagomål som rör själva försäkringen - inklusive beslut om skadeanmälningar, försäkringsskydd, försäkringsvillkoren eller värdebevisets värde - hanteras av Keyhole ApS som ansvarig försäkringsförmedlare, till vilken Swappie kommer att eskalera ditt klagomål. Du kommer att få ett svar så snart som möjligt och senast 14 dagar efter det att klagomålet mottogs. Om ett svar inte kan lämnas inom den tiden kommer du att informeras om skälet och om när ett svar kan förväntas.

Externa organ

Om du inte är nöjd med resultatet av klagomålsförfarandet kan du hänskjuta ärendet till: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se; Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se; Konsumentverket (Hallå konsument); samt den kommunala konsumentvägledningen i din kommun - kontaktuppgifter för båda finns via

www.hallakonsument.se.

Domstol

Tvister som inte kan lösas genom ovanstående förfaranden kan prövas av svensk domstol. Du kan väcka talan vid domstolen på den ort där du är stadigvarande bosatt i Sverige.

Slut på försäkringsvillkoren