Swappie Care

Condizioni di polizza: Italia

Impresa di assicurazione: Nordic Guarantee Försäkrings AB, n. reg. 516406-0112, info@nordg.se

Intermediario assicurativo: Keyhole ApS, Banegårdsgade 2, 8700 Horsens, Danimarca, n. reg. DK-40320377, info@usekeyhole.com

Distributore: Swappie Oy (n. reg. 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finlandia, che opera quale intermediario assicurativo a titolo accessorio sotto la responsabilità di Keyhole ApS

Informazioni generali: info@swappie.com | swappie.com/it/swappie-care

Versione: 1.0, valida dal 03.11.2026

---

1. Informazioni su questa assicurazione

Swappie Care è un'assicurazione contro i danni prestata da Nordic Guarantee Försäkrings AB, impresa di assicurazione svedese autorizzata e sottoposta alla vigilanza di Finansinspektionen in Svezia. Nordic Guarantee presta questa assicurazione in Italia in regime di libera prestazione di servizi. L'assicurazione è distribuita da Swappie Oy quale intermediario assicurativo a titolo accessorio sotto la responsabilità di Keyhole ApS; Keyhole ApS è iscritta e vigilata quale intermediario assicurativo in Danimarca, è iscritta nell'elenco annesso al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) tenuto dall'IVASS con il n. UE00830242 e distribuisce questa assicurazione in Italia in regime di libera prestazione di servizi. L'assicurazione è venduta senza consulenza. Non viene fornita alcuna raccomandazione personalizzata circa l'adeguatezza dell'assicurazione alle tue esigenze. Valuti tu stesso, sulla base del documento informativo precontrattuale e delle presenti condizioni, se l'assicurazione risponde alle tue richieste ed esigenze.

L'assicurazione copre tre eventi: il danno accidentale al dispositivo assicurato, il guasto interno del dispositivo assicurato e la consegna di un dispositivo non danneggiato in permuta, ciascuno come definito e descritto all'articolo 7. In caso di accoglimento del sinistro, la prestazione consiste in un buono elettronico utilizzabile su swappie.com per l'acquisto di un dispositivo, come previsto all'articolo 8. Sottoscrivendo questa assicurazione accetti che la prestazione sia erogata sotto forma di buono e non come somma di denaro.

La presente assicurazione integra, e non sostituisce, i tuoi diritti di legge e la garanzia Swappie Warranty™.

La presente assicurazione è regolata dalla legge italiana, in particolare dagli articoli da 1882 a 1932 del codice civile, dal Codice delle assicurazioni private (decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209) e, quanto ai tuoi diritti di consumatore, dal Codice del consumo (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206). Ai sensi dell'articolo 1932 del codice civile, alcune disposizioni del codice civile non possono essere derogate se non in senso più favorevole all'assicurato; le clausole che derogano in senso meno favorevole sono sostituite di diritto dalle corrispondenti disposizioni di legge. Qualora le presenti condizioni siano a te più favorevoli di quanto richiesto dalla legge, si applica la condizione più favorevole.

2. Definizioni

Noi / l'impresa di assicurazione indica Nordic Guarantee Försäkrings AB, l'impresa autorizzata che presta questa assicurazione e paga i sinistri indennizzabili.
Swappie indica Swappie Oy, che distribuisce questa assicurazione quale intermediario assicurativo a titolo accessorio sotto la responsabilità di Keyhole ApS e gestisce i sinistri per conto di Nordic Guarantee.
Tu / tuo indica il consumatore indicato nel certificato di assicurazione, che è al tempo stesso contraente e unico assicurato.
Dispositivo assicurato indica il dispositivo acquistato da Swappie, identificato dal numero IMEI o di serie nel certificato di assicurazione.
Certificato di assicurazione / Polizza indica la conferma che riporta il dispositivo assicurato, il periodo di assicurazione e il premio.
Dispositivo equivalente indica un dispositivo dello stesso modello e configurazione del dispositivo assicurato, come disponibile su swappie.com alla data di emissione del buono. Se lo stesso modello non è più disponibile, per dispositivo equivalente si intende il modello disponibile più vicino con caratteristiche sostanzialmente analoghe, al prezzo al quale tale modello è offerto su swappie.com alla data di emissione del buono.
IMEI indica il codice identificativo internazionale del dispositivo assicurato (International Mobile Equipment Identity).
Numero di serie indica l'identificativo univoco di prodotto del dispositivo.
FD indica qualsiasi funzione di blocco o gestione da remoto presente sul dispositivo assicurato che impedisca a

un nuovo utente di attivarlo o utilizzarlo, comprese Apple Find My, Google Find My Device e funzioni analoghe su altre piattaforme.
Danno accidentale indica un danno fisico improvviso e imprevedibile al dispositivo assicurato causato da un evento esterno, ad esempio urto, caduta o contatto con liquidi.
Guasto interno indica il cedimento improvviso e imprevedibile di un componente interno del dispositivo assicurato non causato da un danno fisico esterno. Il cedimento improvviso e totale della batteria costituisce guasto interno; la progressiva perdita di capacità della batteria dovuta al normale utilizzo non lo costituisce.
Permuta di dispositivo non danneggiato indica la copertura prevista all'articolo 7 in forza della quale consegni a Swappie il tuo dispositivo non danneggiato in cambio di un buono, a tutela dalla perdita di valore di mercato del dispositivo. Il valore del buono è determinato ai sensi dell'articolo 8 in base al prezzo di un dispositivo equivalente su swappie.com alla data di emissione.
Buono indica il buono elettronico emesso da Swappie in caso di accoglimento del sinistro, utilizzabile da te su swappie.com per l'acquisto di un dispositivo. Valore, periodo di validità e condizioni d'uso sono indicati all'articolo 8.
Catena di polizze indica la serie di polizze Swappie Care successive collegate a una polizza originaria attraverso l'utilizzo di un buono per un dispositivo sostitutivo, come descritto agli articoli 3, 4 e 6.

3. Contraente e assicurato

Sei indicato nel certificato di assicurazione. La copertura riguarda esclusivamente il dispositivo assicurato, identificato dal numero IMEI o di serie. Non vi sono altri assicurati. Il diritto alla prestazione non può essere ceduto o trasferito a terzi. Puoi avere una polizza Swappie Care per ciascun dispositivo di tua proprietà.

Se utilizzi un buono emesso in forza della presente polizza per acquistare un nuovo dispositivo da Swappie e sottoscrivi una nuova polizza Swappie Care per tale dispositivo, la nuova polizza fa parte della stessa catena di polizze della presente. Il limite di sinistri di cui all'articolo 6 si applica all'intera catena. Il certificato di assicurazione del nuovo dispositivo indicherà la polizza originaria.

4. Il dispositivo assicurato

La presente assicurazione copre esclusivamente il dispositivo acquistato da Swappie identificato dal numero IMEI o di serie nel certificato di assicurazione.

Quando un sinistro è accolto e utilizzi il buono per acquistare un nuovo dispositivo da Swappie, può essere sottoscritta una nuova polizza Swappie Care per il nuovo dispositivo. Swappie ti presenterà le condizioni e il premio applicabili prima della conclusione della nuova polizza. Non hai alcun obbligo di sottoscriverla. Se lo fai, la nuova polizza copre il nuovo dispositivo identificato dal numero IMEI o di serie e prosegue la catena di polizze come descritto all'articolo 6.

Se non viene sottoscritta una nuova polizza, la catena si interrompe e il nuovo dispositivo non è coperto da Swappie Care.

Se una nuova polizza per un dispositivo acquistato con un buono viene sottoscritta dopo la data di acquisto anziché contestualmente, essa prosegue la stessa catena di polizze della polizza originaria, indipendentemente dal momento della conclusione.

5. Periodo di assicurazione

Il periodo di assicurazione decorre dall'emissione dell'assicurazione come indicato nel certificato di assicurazione. La copertura è prestata per periodi mensili consecutivi, ciascuno pagato anticipatamente. Al momento della sottoscrizione scegli il pagamento mensile anticipato per ciascun periodo successivo oppure un unico pagamento che copre anticipatamente dodici (12) mesi di copertura. Ai fini delle presenti condizioni e dell'articolo 1901 del codice civile, per periodo di assicurazione si intende il periodo mensile in caso di pagamento mensile e il periodo di dodici mesi in caso di pagamento anticipato annuale.

L'assicurazione si rinnova automaticamente al termine di ciascun periodo pagato, salvo disdetta ai sensi dell'articolo 12. Se hai pagato anticipatamente dodici mesi, Swappie ti comunicherà via e-mail almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del periodo pagato le opzioni di rinnovo disponibili. L'assicurazione non si rinnova automaticamente in un nuovo pagamento anticipato di dodici mesi senza una tua scelta attiva; in mancanza di tale scelta la copertura prosegue con pagamento mensile ai sensi del presente articolo.

La durata massima complessiva della copertura di un dispositivo ai sensi del presente articolo è di cinque (5) anni. Riceverai comunicazione scritta almeno un (1) mese prima del raggiungimento del limite quinquennale. Successivamente l'assicurazione cessa senza ulteriore rinnovo e non potrà essere sottoscritta alcuna nuova polizza per quel dispositivo.

La copertura prosegue fino alla cessazione dell'assicurazione secondo le presenti condizioni. In caso di premio non pagato, la copertura è sospesa e l'assicurazione può cessare secondo quanto previsto all'articolo 12.

Se un sinistro è accolto e utilizzi il buono per acquistare un nuovo dispositivo, la parte non goduta del premio del periodo in corso è riportata a credito e imputata al premio della nuova polizza. Il credito che non possa essere imputato alla nuova polizza ti è rimborsato.

6. Limite di sinistri

Il numero complessivo di buoni erogabili è limitato a due (2) per ciascun periodo mobile di dodici mesi, con applicazione a livello di catena di polizze.

Una catena di polizze inizia con una polizza Swappie Care acquistata autonomamente. Se un buono emesso in forza di una polizza della catena è utilizzato per acquistare un dispositivo sostitutivo da Swappie, la polizza Swappie Care emessa per il dispositivo sostitutivo prosegue tale catena e il relativo conteggio dei sinistri. Un dispositivo acquistato autonomamente da Swappie, senza utilizzo di un buono, apre una nuova catena con un proprio limite.

Il buono è conteggiato ai fini del limite alla data in cui viene utilizzato. Il buono scaduto senza utilizzo non è conteggiato. La denuncia di sinistro presentata ma respinta non è conteggiata.

7. Che cosa è coperto

Requisiti generali

Per ogni sinistro denunciato ai sensi della presente polizza, il dispositivo deve soddisfare le seguenti condizioni al momento della restituzione a Swappie:

- il numero di serie e/o l'IMEI sono integri, leggibili e non alterati;
- il dispositivo non è stato aperto o modificato da soggetti diversi da un riparatore autorizzato; e
- la funzione FD è stata disattivata.

Qualora una condizione non sia soddisfatta, si applica l'articolo 13.

Danno accidentale

Il presente articolo copre il danno fisico improvviso e imprevedibile al dispositivo assicurato causato da un evento esterno, ad esempio urto, caduta o contatto con liquidi.

Guasto interno

Il presente articolo copre il cedimento improvviso e imprevedibile di un componente interno del dispositivo assicurato non causato da un danno fisico esterno. Il cedimento improvviso e totale della batteria costituisce guasto interno; la progressiva perdita di capacità della batteria dovuta al normale utilizzo non lo costituisce.

Se il danno presenta sia una componente esterna sia una componente interna, il sinistro è valutato secondo la disposizione che meglio riflette la causa principale.

Permuta di dispositivo non danneggiato

Il presente articolo ti tutela dalla perdita di valore di mercato del dispositivo assicurato. Anziché vendere privatamente il dispositivo a un prezzo incerto e senza un acquirente garantito, puoi consegnarlo a Swappie e ricevere un buono ai sensi dell'articolo 8, corrispondente al prezzo corrente di un dispositivo equivalente su swappie.com.

Il sinistro consiste nella consegna a Swappie del dispositivo non danneggiato durante il periodo di assicurazione. Si applicano i requisiti generali indicati all'inizio del presente articolo. Qualora una condizione non sia soddisfatta, si applica l'articolo 13.

Sinistro accolto

In caso di accoglimento del sinistro ai sensi di una qualsiasi disposizione, Swappie emette un buono ai sensi dell'articolo 8. Dopo l'emissione del buono, il dispositivo deve essere restituito a Swappie ai sensi dell'articolo 9. Ricevuto e verificato il dispositivo, Swappie accerterà il rispetto delle condizioni della presente polizza. In caso contrario, il buono può essere ridotto o annullato ai sensi dell'articolo 13.

Se la funzione FD non è stata disattivata o il dispositivo non è stato spedito a Swappie entro quattordici (14) giorni dall'emissione del buono, Swappie ti invierà una comunicazione scritta. Avrai quindi ulteriori quattordici (14) giorni per regolarizzare la situazione. Se lo fai, la prestazione non è pregiudicata. In caso contrario, il buono può essere ridotto o annullato ai sensi dell'articolo 13.

I tre requisiti generali sopra indicati devono essere soddisfatti al momento della restituzione del dispositivo a Swappie. Due di essi - lo stato del numero di serie/IMEI e il requisito che il dispositivo non sia stato aperto o riparato senza autorizzazione - devono sussistere in quel momento e non possono essere sanati successivamente. Il terzo, la disattivazione della funzione FD, opera diversamente: anche se la funzione FD è ancora attiva al momento della restituzione, puoi disattivarla entro il termine di regolarizzazione sopra descritto senza che ciò incida sulla prestazione. Se un requisito non è soddisfatto, non può essere sanato o non viene sanato in tempo, il buono sarà valutato ai sensi dell'articolo 13, in base all'incidenza della mancanza sul sinistro.

8. Il buono

In caso di accoglimento preliminare del sinistro, Swappie ti emette un buono in forma elettronica. Si tratta di un accoglimento preliminare basato sulle informazioni fornite al momento della denuncia; la conferma definitiva segue la verifica fisica del dispositivo restituito, come di seguito descritto. Il buono ha validità di quattordici (14) giorni dalla data di emissione. Se il buono scade, può esserne richiesto uno nuovo. Il valore del buono è pari al novanta per cento (90%) del prezzo di un dispositivo equivalente su swappie.com alla data di emissione. Tale valore è fissato all'emissione e non muta durante il periodo di validità.

Se il valore del buono eccede il prezzo originariamente pagato per il dispositivo assicurato, il valore del buono è ridotto a tale prezzo originario. Per prezzo originario si intende l'importo pagato a Swappie all'acquisto, al netto di codici sconto o coupon. Tutti gli importi sono espressi in euro (EUR).

Il buono non è cedibile, può essere utilizzato solo da te su swappie.com e non può essere cumulato con altri codici sconto o offerte promozionali, salvo espressa autorizzazione di Swappie al momento dell'utilizzo. Il buono non è convertibile in denaro.

In alcune situazioni potrai ricevere la prestazione come somma di denaro anziché come buono. Ciò avverrà solo qualora Nordic Guarantee accerti ragionevolmente che l'utilizzo dei buoni su swappie.com non è più possibile per la generalità dei contraenti - ad esempio perché Swappie è divenuta insolvente, ha cessato l'attività o la piattaforma swappie.com non è più disponibile - per cause non imputabili a Nordic Guarantee. In tal caso Nordic Guarantee potrà corrisponderti una somma pari al valore del buono che avresti altrimenti ricevuto, sulla base del più recente prezzo disponibile di un dispositivo equivalente su swappie.com o, in mancanza, di altre informazioni di prezzo di mercato in possesso di Keyhole e Nordic Guarantee per dispositivi ricondizionati equivalenti. Si tratta di una facoltà propria di Nordic Guarantee di erogare diversamente la prestazione quando il buono non può essere fornito come previsto, e non ti attribuisce il diritto di scegliere o richiedere il pagamento in denaro in luogo del buono in alcun'altra situazione.

Attenzione: se la verifica fisica del dispositivo restituito dimostra che il sinistro non rientrava nelle presenti condizioni, il valore del buono può esserti richiesto in restituzione anche se il buono è già stato utilizzato (vedi articolo 13). Puoi attendere la conferma della verifica prima di utilizzare il buono.

La proprietà del dispositivo assicurato si trasferisce all'impresa di assicurazione al momento della ricezione presso l'indirizzo indicato da Swappie. Se successivamente risulta che il dispositivo rientra in una esclusione di cui all'articolo 11, il buono è annullato e il dispositivo ti è restituito. Se il buono è già stato utilizzato per l'acquisto di un nuovo dispositivo, il dispositivo non può esserti restituito e il valore del buono ti sarà richiesto in restituzione.

9. Come denunciare un sinistro

Per denunciare un sinistro ai sensi di una qualsiasi disposizione, contatta Swappie non appena ragionevolmente possibile dopo l'evento. Indica il riferimento della polizza, il numero IMEI o di serie del dispositivo assicurato e una descrizione del danno, del guasto o dello stato del dispositivo.

Swappie assegnerà un numero di sinistro e ti invierà le istruzioni per la restituzione del dispositivo. Devi spedire il dispositivo con le modalità indicate da Swappie entro quattordici (14) giorni dal ricevimento delle istruzioni. Swappie sostiene il costo della restituzione. Il rischio relativo al dispositivo durante il trasporto passa a Swappie dal momento in cui lo consegni al vettore indicato da Swappie.

Swappie valuta la denuncia al momento della presentazione. Se la verifica preliminare dei requisiti ha esito positivo, Swappie emette il buono ai sensi dell'articolo 8 e invia le istruzioni per la restituzione. Devi restituire il dispositivo entro quattordici (14) giorni dal ricevimento delle istruzioni. Swappie completa la verifica fisica del dispositivo restituito entro tre (3) giorni lavorativi dalla ricezione e conferma il sinistro oppure, se la verifica rileva una difformità rilevante o una esclusione, adegua o recupera la prestazione ai sensi degli articoli 8 e 13.

Nordic Guarantee emetterà il buono, o ti comunicherà che nessun buono è dovuto, senza ritardo e comunque entro trenta (30) giorni dal ricevimento dei documenti e delle informazioni ragionevolmente necessari per valutare il sinistro. La decisione di rifiutare o ridurre la prestazione è comunicata per iscritto e motivata, indica come proseguire, anche dinanzi all'Arbitro Assicurativo e all'autorità giudiziaria (articolo 16), e indica il termine di prescrizione applicabile.

I diritti derivanti dalla presente assicurazione, diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio, si prescrivono in due (2) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma, del codice civile. Il diritto di Nordic Guarantee al pagamento delle rate di premio si prescrive in un (1) anno dalle singole scadenze. La denuncia del sinistro a Swappie equivale all'esercizio del diritto.

10. Obblighi

Dichiarazioni precontrattuali

Prima della conclusione dell'assicurazione devi rispondere in modo veritiero e completo alle domande che ti vengono poste e che possono rilevare ai fini della valutazione del rischio. Se una dichiarazione è inesatta o reticente e hai agito con dolo o colpa grave, Nordic Guarantee può chiedere l'annullamento del contratto entro tre (3) mesi dal giorno in cui ne ha avuto conoscenza (articolo 1892 del codice civile). Se hai agito senza dolo né colpa grave, Nordic Guarantee può recedere dal contratto entro il medesimo termine e la prestazione dovuta prima del recesso è ridotta in proporzione alla differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose (articolo 1893). Devi inoltre dare immediato avviso a Nordic Guarantee di ogni mutamento che aggravi il rischio in modo rilevante (articolo 1898) e fornire informazioni complete e corrette al momento della denuncia di sinistro.

Avviso di sinistro

Devi dare avviso del sinistro a Swappie non appena possibile e comunque entro trenta (30) giorni dall'evento o dal giorno in cui ne hai avuto conoscenza. Tale termine è più ampio dei tre giorni previsti dall'articolo 1913 del

codice civile ed opera a tuo favore. Se ometti dolosamente l'avviso, perdi il diritto alla prestazione. Se ometti l'avviso per colpa, la prestazione è ridotta soltanto in ragione del pregiudizio effettivamente subito da Nordic Guarantee, ai sensi dell'articolo 1915, secondo comma, del codice civile.

11. Esclusioni

Esclusioni generali

Nessun buono è dovuto per:

- **furto, smarrimento o scomparsa inspiegata del dispositivo;**
- **apertura o riparazione fisica del dispositivo da parte di soggetti diversi da un riparatore autorizzato da Swappie;**
- **danni indiretti, inclusi perdita di dati, mancato utilizzo, mancato guadagno o perdita di chance; e**
- **i costi di imballaggio da te sostenuti per la restituzione del dispositivo.**

Danno doloso

Nessun buono è dovuto a titolo di danno accidentale o guasto interno qualora il danno o il guasto sia stato da te cagionato con dolo. La riduzione per colpa grave è valutata ai sensi dell'articolo 13.

Forza maggiore

Nessun buono è dovuto per danni causati direttamente o indirettamente da guerra (dichiarata o meno), terrorismo, disordini civili, tumulti, scioperi, serrate, provvedimenti dell'autorità, catastrofi naturali, epidemie o pandemie.

Rischio nucleare e simili

Nessun buono è dovuto per danni causati direttamente o indirettamente dal rilascio di agenti nucleari, biologici, chimici o biochimici, ovvero dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altrimenti pericolose di un ordigno nucleare. La presente esclusione non si applica ai danni derivanti da reazioni nucleari impiegate per ordinari scopi industriali, medici o scientifici nel rispetto della normativa applicabile.

Sanzioni

Nessun buono è dovuto nella misura in cui il pagamento violerebbe un embargo o una misura sanzionatoria adottata dalle Nazioni Unite, dall'Unione europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, ovvero altra norma applicabile vigente durante il periodo di assicurazione.

12. Premio, durata e recesso

Premio

Il premio è determinato in base al prezzo pagato a Swappie per il dispositivo assicurato all'acquisto, al netto di codici sconto o coupon. L'importo del premio è indicato nell'e-mail di conferma inviata al momento dell'acquisto. Ogni variazione del premio ti sarà comunicata preventivamente.

Il prezzo indicato al momento dell'acquisto è l'importo complessivo dovuto per ciascun periodo e comprende l'imposta sulle assicurazioni, pari al ventuno virgola venticinque per cento (21,25%) del premio ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n. 1216. Nordic Guarantee è il soggetto obbligato al pagamento dell'imposta e provvede al versamento all'Agenzia delle Entrate. Il premio, l'imposta e l'importo complessivo dovuto per ciascun periodo sono indicati separatamente nel certificato di assicurazione.

Mancato pagamento del premio

Se non paghi un premio alla scadenza, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo (15°) giorno successivo alla scadenza, ai sensi dell'articolo 1901, secondo comma, del codice civile. Il sinistro che si verifica durante la sospensione non è coperto, e il successivo pagamento del premio arretrato non ripristina la copertura per tale periodo. Se Nordic Guarantee non agisce per la riscossione del premio arretrato entro sei (6) mesi dalla scadenza, il contratto è risolto di diritto ai sensi dell'articolo 1901, terzo comma, del codice civile.

La copertura riprende vigore dalle ore 24 del giorno in cui paghi quanto dovuto. Il sinistro verificatosi prima dell'inizio della sospensione, compresi i quindici giorni successivi alla scadenza, è indennizzato normalmente. Sul premio pagato in ritardo sono dovuti gli interessi al tasso legale ai sensi dell'articolo 1284 del codice civile.

Se il contratto è risolto ai sensi dell'articolo 1901, terzo comma, del codice civile, Nordic Guarantee non richiede il premio per alcun periodo successivo all'ultimo premio da te pagato.

Se l'assicurazione è cessata per mancato pagamento, il pagamento successivo non la riattiva e occorre sottoscrivere una nuova polizza.

Recesso da parte tua

Puoi recedere dalla presente assicurazione in qualsiasi momento contattando il servizio clienti Swappie, seguendo le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma Swappie Care o seguendo le istruzioni del tuo prestatore di servizi di pagamento. La comunicazione di recesso può essere data per iscritto, anche tramite e-mail o mediante la funzione di recesso presente su swappie.com. Il recesso ha effetto dalla data di ricevimento della comunicazione o da una data successiva da te indicata.

Il premio matura giorno per giorno nel corso del periodo pagato. Se hai pagato anticipatamente un periodo di dodici mesi, la parte non maturata per i giorni non goduti ti è rimborsata in caso di recesso. In caso di pagamento mensile non vi è di norma premio non maturato da rimborsare, essendo il premio pagato mensilmente in via anticipata. Se receda dalla presente polizza in occasione di una sostituzione ai sensi dell'articolo 4, il premio non utilizzato è riportato ai sensi dell'articolo 5 anziché rimborsato.

Hai il diritto legale di recesso di quattordici (14) giorni previsto dall'articolo 59-octies del Codice del consumo (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come modificato dal decreto legislativo 31 dicembre 2025, n. 209), trattandosi di contratto concluso a distanza. Il termine decorre dalla data di conclusione dell'assicurazione o, se successiva, dalla data in cui ricevi le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali su supporto durevole. Il recesso non richiede motivazione ed è sufficiente che la comunicazione sia inviata prima della scadenza del termine. Puoi esercitare tale diritto mediante la funzione di recesso presente su swappie.com, denominata recedere dal contratto qui, oppure comunicandolo per iscritto a Swappie all'indirizzo info@swappie.com. In caso di recesso non devi pagare alcun importo e l'intero premio versato ti è rimborsato entro trenta (30) giorni, anche se la copertura era già iniziata: ai sensi dell'articolo 59-novies, secondo comma, del Codice del consumo, nessun importo può essere posto a carico del consumatore che recede da un contratto di assicurazione.

Attenzione: ai sensi dell'articolo 167-bis del Codice delle assicurazioni private, il diritto di recesso non può essere esercitato una volta che tu abbia richiesto il pagamento della prestazione nel corso del termine di recesso. Se denunci un sinistro nei primi quattordici giorni, perdi il diritto di recedere.

Qualora nella conclusione o nella gestione della presente assicurazione siano utilizzati strumenti automatizzati, compresi i chatbot, puoi richiedere e ottenere in ogni fase, gratuitamente, l'intervento umano, ai sensi dell'articolo 59-decies del Codice del consumo.

Il recesso non incide sul premio già scaduto relativo a un periodo durante il quale la copertura è stata operante.

Recesso da parte di Nordic Guarantee

Nordic Guarantee può risolvere o recedere dalla presente assicurazione in corso di periodo di assicurazione soltanto nei casi previsti dal codice civile, ossia: (a) qualora tu abbia reso dichiarazioni inesatte o reticenti prima della conclusione del contratto, nei casi previsti dagli articoli 1892 e 1893; (b) qualora il rischio sia stato aggravato in modo rilevante ai sensi dell'articolo 1898; ovvero (c) in caso di mancato pagamento, secondo quanto sopra indicato. Ogni comunicazione in tal senso è data per iscritto e motivata. Nordic Guarantee può inoltre far cessare l'assicurazione alla scadenza di un periodo di assicurazione mediante comunicazione scritta inviata almeno trenta (30) giorni prima della scadenza, con indicazione del motivo.

13. Riduzione o perdita della prestazione

Conformemente al codice civile, il buono può essere ridotto o rifiutato nei seguenti casi:

- **hai reso dichiarazioni inesatte o reticenti prima della conclusione dell'assicurazione, con le conseguenze previste dagli articoli 1892 e 1893 del codice civile e dall'articolo 10 che precede;**
- **hai cagionato il sinistro con dolo o con colpa grave. Se il sinistro è stato cagionato con dolo, nessun buono è dovuto. Se è stato cagionato con colpa grave, per espresso patto in deroga a tuo favore all'articolo 1900 del codice civile il buono non è rifiutato integralmente ma è ridotto in proporzione alla gravità della colpa e alla sua incidenza sul danno;**
- **hai omesso di adempiere un obbligo previsto dalle presenti condizioni diretto a prevenire o limitare il danno, compresi i requisiti di cui all'articolo 7, in modo tale da incidere sul sinistro o sulla sua valutazione; ovvero**
- **hai omesso l'avviso di sinistro o il salvataggio, con le conseguenze previste dall'articolo 1915 del codice civile: l'omissione dolosa comporta la perdita del diritto alla prestazione, l'omissione colposa comporta soltanto la riduzione in ragione del pregiudizio effettivamente subito.**

Salvo il caso in cui tu abbia agito con dolo o in mala fede, il buono è ridotto in proporzione alla gravità dell'inadempimento, al grado di colpa e alla sua incidenza sul danno, e la riduzione non può

in alcun caso eccedere quanto è ragionevole nelle circostanze. La colpa lieve non comporta riduzione del buono.

Qualora le presenti condizioni ti concedano un termine per sanare un inadempimento, non si procede ad alcuna riduzione o perdita se vi provvedi entro tale termine.

14. Disposizioni generali

Assicurazione presso diversi assicuratori

Se sei a conoscenza che un'altra assicurazione copre il medesimo danno, devi informarne Swappie al momento della denuncia e devi dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore, ai sensi dell'articolo 1910 del codice civile. Se ometti dolosamente di darne avviso, nessuna prestazione è dovuta. Non puoi comunque ottenere complessivamente più del danno effettivo, e gli assicuratori concorrono secondo il medesimo articolo.

Comunicazioni

Le comunicazioni di Nordic Guarantee o di Swappie a te dirette si considerano validamente effettuate quando inviate all'indirizzo e-mail da te da ultimo comunicato a Swappie. È tua responsabilità mantenere aggiornati i tuoi recapiti presso Swappie. Le tue comunicazioni possono essere inviate a info@swappie.com. La forma scritta comprende l'e-mail e altri supporti durevoli.

Modifiche

Le presenti condizioni di polizza e il premio si applicano a ciascun periodo di assicurazione pagato. Nordic Guarantee può modificare le condizioni o il premio soltanto con effetto dall'inizio di un periodo di assicurazione futuro e soltanto per i seguenti motivi, qui specificati anche ai fini dell'articolo 33 del Codice del consumo: una modifica normativa o dei provvedimenti o orientamenti delle autorità, una variazione di imposte o oneri, ovvero una variazione dell'andamento dei sinistri o del costo di prestazione della copertura. Nordic Guarantee può inoltre apportare modifiche di minore rilievo che non incidono sul contenuto essenziale della copertura. Ogni modifica ti sarà comunicata per iscritto almeno trenta (30) giorni prima della sua efficacia, con indicazione di ciò che cambia e della facoltà di recedere dall'assicurazione con effetto dalla data in cui la modifica avrebbe effetto. Se receda a causa di una modifica, il premio non maturato ti è integralmente rimborsato. Le modifiche esclusivamente a tuo favore possono avere effetto immediato.

Legge applicabile

La presente assicurazione è regolata dalla legge italiana. Nordic Guarantee è stabilita in Svezia e presta questa assicurazione in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ma ciò non incide sulla tua posizione di consumatore residente in Italia: si applica la legge italiana quale legge dello Stato membro in cui il rischio è situato, ai sensi dell'articolo 180 del Codice delle assicurazioni private, e continuano ad applicarsi le disposizioni imperative di legge italiana poste a tua tutela.

Nella misura in cui le presenti condizioni confliggano con disposizioni imperative poste a tutela del consumatore, in particolare del codice civile, del Codice delle assicurazioni private e del Codice del consumo, prevalgono tali disposizioni imperative. Ai sensi dell'articolo 59-bis, sesto comma, del Codice del consumo, le tutele previste per i contratti di servizi finanziari conclusi a distanza si applicano anche qualora fosse scelta una legge diversa a regolare il contratto.

La distribuzione della presente assicurazione è soggetta alle disposizioni del Codice delle assicurazioni private e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 applicabili alla distribuzione assicurativa in Italia e, quanto a Keyhole ApS, alle regole di comportamento applicate da Finanstilsynet quale autorità dello Stato membro d'origine.

15. Protezione dei dati personali

Keyhole ApS e Swappie Oy trattano i tuoi dati personali in qualità di contitolari in relazione alla distribuzione e gestione della presente assicurazione e alla gestione dei sinistri. Nordic Guarantee Försäkrings AB e Keyhole ApS sono separatamente contitolari dei dati personali trattati in relazione all'offerta e alla gestione della presente assicurazione, alla gestione e liquidazione dei sinistri, al recupero dei dispositivi restituiti, alla gestione dei reclami, alla prevenzione delle frodi e al governo e controllo del prodotto, nei rispettivi ruoli di impresa di assicurazione e di intermediario.

Le informazioni su come sono trattati i tuoi dati, comprese finalità, base giuridica, periodi di conservazione e tuoi diritti, sono contenute nell'informativa privacy Swappie Care disponibile su swappie.com/it/swappie-care. Puoi altresì richiederne copia a Swappie all'indirizzo info@swappie.com.

Puoi esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, compresi i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità, contattando Swappie all'indirizzo info@swappie.com. Puoi inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it, ovvero al Datatilsynet danese (www.datatilsynet.dk), autorità che vigila su Keyhole ApS.

16. Reclami e risoluzione delle controversie

Reclami

Se sei insoddisfatto di una decisione sul sinistro o della gestione della tua assicurazione, contatta anzitutto il servizio clienti Swappie all'indirizzo info@swappie.com, indicando il riferimento della polizza e il motivo del reclamo. Swappie è il tuo primo punto di contatto e risponde in italiano. Swappie conferma il ricevimento del reclamo e lo risolve ove possibile. I reclami relativi all'assicurazione in sé - comprese le decisioni sui sinistri, la copertura, le condizioni di polizza o il valore del buono - sono gestiti da Keyhole ApS quale intermediario assicurativo responsabile, per conto di Nordic Guarantee Försäkrings AB quale impresa di assicurazione, cui Swappie trasmette il reclamo. I reclami che, secondo le procedure concordate tra le parti, richiedono il coinvolgimento di Nordic Guarantee sono trasmessi a Nordic Guarantee e gestiti congiuntamente con essa. Puoi inoltre presentare il reclamo direttamente a Nordic Guarantee Försäkrings AB all'indirizzo complaints@nordg.com oppure per posta a Nordic Guarantee, Kista Science Tower, 164 51 Kista, Svezia. Ci impegniamo a rispondere entro 14 giorni dal ricevimento del reclamo da parte di Swappie o di Nordic Guarantee e riceverai comunque riscontro entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento, termine massimo previsto dalla normativa italiana.

Organismi esterni

Se non sei soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo, o se non hai ricevuto riscontro entro 45 giorni, puoi procedere come di seguito indicato. Se intendi proporre reclamo nei confronti sia di Nordic Guarantee sia di Keyhole ApS, devi aver previamente presentato un reclamo a ciascuna di esse separatamente.

Puoi presentare reclamo all'IVASS, l'autorità di vigilanza assicurativa italiana, all'indirizzo IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, tramite PEC a tutela.consumatore@pec.ivass.it o e-mail a email@ivass.it, utilizzando il modulo pubblicato su www.ivass.it. Allega copia del reclamo già presentato a noi e dell'eventuale riscontro. L'IVASS vigila sulla condotta dell'attività assicurativa e della distribuzione assicurativa in Italia e ti comunicherà l'esito dei propri accertamenti, ma non è un organismo di risoluzione delle controversie e non può adottare una decisione vincolante sulla tua controversia individuale.

Puoi inoltre rivolgerti all'Arbitro Assicurativo, il sistema italiano di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia assicurativa istituito con decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215. I ricorsi si presentano online all'indirizzo adr.arbitroassicurativo.org e le regole di ammissibilità sono pubblicate su www.arbitroassicurativo.org. È necessario aver previamente presentato reclamo. Il ricorso deve essere proposto entro dodici (12) mesi dal reclamo e l'Arbitro non esamina condotte verificatesi, o da te conosciute, da oltre tre anni rispetto al reclamo. Per le assicurazioni contro i danni di questo tipo il valore della controversia non può eccedere venticinquemila euro (EUR 25.000). È dovuto da parte tua un contributo di venti euro (EUR 20), rimborsato in caso di accoglimento del ricorso. Non è necessaria l'assistenza di un legale. L'Arbitro decide esclusivamente sulla base dei documenti. Sia Nordic Guarantee Försäkrings AB sia Keyhole ApS aderiscono all'Arbitro Assicurativo. Il ricorso all'Arbitro non preclude il ricorso all'autorità giudiziaria.

Il Centro Europeo Consumatori Italia (www.ecc-netitalia.it) può assisterti gratuitamente nel proporre un reclamo nei confronti di un'impresa di un altro Paese dell'Unione europea, e il sito della Commissione europea Consumer Redress in the EU (consumer-redress.ec.europa.eu) elenca gli organismi di risoluzione delle controversie riconosciuti in ciascun Paese. Nordic Guarantee Försäkrings AB è vigilata da Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stoccolma, www.fi.se, e Keyhole ApS è vigilata da Finanstilsynet, Strandgade 29, DK-1401 Copenaghen K, www.finanstilsynet.dk, quali autorità dei rispettivi Stati membri d'origine. Nessuna delle due autorità è un organismo di risoluzione delle controversie e nessuna può adottare una decisione vincolante sulla tua controversia individuale.

Le controversie che non possano essere risolte con le procedure sopra indicate possono essere portate dinanzi all'autorità giudiziaria italiana. In qualità di consumatore puoi convenire Nordic Guarantee dinanzi al giudice del luogo in cui hai il domicilio, e nei tuoi confronti l'azione può essere proposta soltanto dinanzi ai giudici dello Stato in cui hai il domicilio (articoli 11 e 14 del Regolamento (UE) n. 1215/2012). Il ricorso all'Arbitro Assicurativo soddisfa la condizione di procedibilità relativa al preventivo esperimento della mediazione, ai sensi dell'articolo 187.1 del Codice delle assicurazioni private.

Fine delle condizioni di polizza