

Swappie Care

Försäkringsvillkor: Finland

Försäkringsgivare: Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr 516406-0112, info@nordg.se

Försäkringsförmedlare: Keyhole ApS, Banegårdsgade 2, 8700 Horsens, Danmark, reg.nr DK-40320377, info@usekeyhole.com

Distributör: Swappie Oy (FO-nummer 2692328-4), Östersjögatan 3 A, 00180 Helsingfors, Finland, verkar som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar

Allmänna förfrågningar: info@swappie.com | swappie.com/fi/swappie-care

Version: 1.0, gäller från 27.10.2026

1. Om denna försäkring

Swappie Care är en skadeförsäkring som meddelas av Nordic Guarantee Försäkrings AB, ett svenskt försäkringsbolag med tillstånd under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Nordic Guarantee tillhandahåller denna försäkring i Finland som gränsöverskridande verksamhet. Försäkringen distribueras av Swappie Oy som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar; Keyhole ApS är registrerad och står under tillsyn som försäkringsförmedlare i Danmark och tillhandahåller denna försäkring i Finland som gränsöverskridande verksamhet. Försäkringen säljs utan rådgivning. Ingen personlig rekommendation lämnas om huruvida försäkringen är lämplig för dig. Du bedömer själv, utifrån faktabladet och dessa villkor, om försäkringen motsvarar dina krav och behov.

Försäkringen omfattar tre händelser: plötslig skada på den försäkrade enheten, inre funktionsfel i den försäkrade enheten samt inbyte av en oskadad enhet, var och en enligt definitionerna och beskrivningen i avsnitt 7. När en ersättningsbar skada godkänns består ersättningen av ett elektroniskt presentkort som löses in på swappie.com mot köp av en enhet, enligt avsnitt 8. Genom att teckna denna försäkring godtar du att ersättningen lämnas som presentkort och inte som kontant ersättning.

Denna försäkring kompletterar dina lagstadgade rättigheter och Swappie Warranty™, och ersätter dem inte.

På denna försäkring tillämpas lagen om försäkringsavtal (543/1994) och dessa försäkringsvillkor. Om lagen om försäkringsavtal, konsumentskyddslagen (38/1978) eller annan finsk lag ger konsumenten tvingande skydd, tillämpas det skyddet oavsett dessa villkor. Enligt 3 § i lagen om försäkringsavtal är ett villkor som avviker från lagen till konsumentens nackdel ogiltigt.

2. Definitioner

Vi / försäkringsgivaren avser Nordic Guarantee Försäkrings AB, det försäkringsbolag med tillstånd som meddelar denna försäkring och betalar ersättning.

Swappie avser Swappie Oy, som distribuerar denna försäkring som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar och handlägger skador för Nordic Guarantees räkning.

Du / din avser den konsument som anges i försäkringsbrevet och som är både försäkringstagare och enda försäkrad.

Försäkrad enhet avser den enhet du köpt av Swappie och som anges i försäkringsbrevet med IMEI- eller serienummer.

Försäkringsbrev avser den bekräftelse som anger försäkrad enhet, försäkringsperiod och premie.

Motsvarande enhet avser en enhet av samma modell och konfiguration som den försäkrade enheten, såsom den finns tillgänglig på swappie.com den dag presentkortet utfärdas. Om samma modell inte längre finns tillgänglig avses närmaste tillgängliga modell med i allt väsentligt likvärdiga egenskaper, till det pris som gäller för den modellen på swappie.com den dag presentkortet utfärdas.

IMEI avser den försäkrade enhetens internationella identitetsnummer (International Mobile Equipment Identity).

Serienummer avser enhetens unika produktidentifierare.

FD avser den försäkrade enhetens enhetslås- eller fjärrhanteringsfunktion som hindrar en ny användare från att ta enheten i bruk eller använda den, inklusive Apple Find My, Google Find My Device och motsvarande funktioner på andra plattformar.

Plötslig skada avser plötslig och ofrörsedd fysisk skada på den försäkrade enheten orsakad av en yttre händelse, till exempel slag, fall eller vätskeskada.

Inre funktionsfel avser ett plötsligt och ofrörsatt fel på en inre komponent i den försäkrade enheten som inte orsakats av yttre fysisk skada. Plötsligt och fullständigt batterifel är ett inre funktionsfel; gradvis förlust av batterikapacitet genom normal användning är det inte.

Inbyte av oskadad enhet avser det skydd enligt avsnitt 7 där du lämnar in din oskadade enhet till Swappie mot ett presentkort, och som skyddar dig mot att enhetens marknadsvärde sjunker. Presentkortets värde bestäms enligt avsnitt 8 utifrån priset för en motsvarande enhet på swappie.com den dag det utfärdas. **Presentkort** avser det elektroniska presentkort som Swappie utfärdar när en skada godkänts och som du kan lösa in på swappie.com mot köp av en enhet. Värde, giltighetstid och användningsvillkor framgår av avsnitt 8. **Försäkringskedja** avser en följd av på varandra följande Swappie Care-försäkringar som hänger samman med den ursprungliga försäkringen genom inlösen av ett presentkort för en ersättningsenhet, såsom närmare beskrivs i avsnitten 3, 4 och 6.

3. Försäkringstagare och försäkrad

Du anges i försäkringsbrevet. Skyddet avser uteslutande den försäkrade enheten, som identifieras med IMEI- eller serienummer. Inga andra försäkrade omfattas av denna försäkring. Rätten till ersättning kan inte överlåtas till tredje part. Du kan ha en Swappie Care-försäkring per enhet du äger.

Om du använder ett presentkort som utfärdats enligt denna försäkring för att köpa en ny enhet av Swappie och tecknar en ny Swappie Care-försäkring för den enheten, ingår den nya försäkringen i samma försäkringskedja som denna försäkring. Begränsningen i avsnitt 6 gäller för hela kedjan. Den ursprungliga försäkringen anges i försäkringsbrevet för den nya enheten.

4. Den försäkrade enheten

Denna försäkring omfattar endast den enhet som köpts av Swappie och som anges i försäkringsbrevet med IMEI- eller serienummer.

När en skada godkänts och du använder presentkortet för att köpa en ny enhet av Swappie kan en ny Swappie Care-försäkring tecknas för den nya enheten. Swappie presenterar gällande villkor och premie innan den nya försäkringen tecknas. Du är inte skyldig att teckna en ny försäkring. Om du gör det omfattar den nya försäkringen den nya enheten, identifierad med IMEI- eller serienummer, och fortsätter försäkringskedjan enligt avsnitt 6.

Om ingen ny försäkring tecknas upphör kedjan och den nya enheten omfattas inte av Swappie Care.

Om en ny försäkring tecknas för en enhet som finansierats med ett presentkort först efter köpdagen, fortsätter den samma försäkringskedja som den ursprungliga försäkringen, oavsett när den tecknas.

5. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden börjar när försäkringen meddelas enligt försäkringsbrevet. Skyddet lämnas i på varandra följande månadsperioder som var och en betalas i förskott. När försäkringen tecknas väljer du antingen månadsbetalning i förskott för varje kommande period eller en engangsbetalning som i förskott täcker tolv (12) månaders skydd.

Försäkringen förnyas automatiskt vid utgången av varje betald period om den inte sägs upp enligt avsnitt 12. Om du betalat tolv månader i förskott meddelar Swappie dig per e-post minst trettio (30) dagar innan den förskottsbetalda perioden löper ut om vilka alternativ som finns för fortsatt skydd. Försäkringen förnyas inte automatiskt till en ny tolv månadersperiod i förskott utan ett aktivt val från dig; utan ett sådant val fortsätter skyddet med månadsbetalning enligt detta avsnitt.

Längsta tid en enhet kan vara försäkrad enligt detta avsnitt är fem (5) år. Du får skriftligt meddelande minst en (1) månad innan femårsgränsen nås. Därefter upphör försäkringen utan förnyelse och ingen ny försäkring kan köpas för den enheten.

Skyddet fortsätter tills försäkringen upphör enligt dessa villkor. Om premie är obetald fortsätter skyddet tills försäkringen upphör enligt förfarandet i avsnitt 12 och 39 § i lagen om försäkringsavtal.

Om en skada godkänns och du använder presentkortet för att köpa en ny enhet, överförs den oanvända delen av premien för den löpande perioden som tillgodohavande till den nya försäkringens premie. Tillgodohavande som inte kan användas mot en ny försäkring återbetalas till dig.

6. Begränsning av antalet skador

Högst två (2) presentkort betalas ut under varje rullande tolv månadersperiod, och begränsningen tillämpas på försäkringskedjan som helhet.

En försäkringskedja börjar med en fristaende köpt Swappie Care-försäkring. Om ett presentkort som utfärdats enligt en försäkring i kedjan används för att köpa en ersättningsenhet av Swappie, fortsätter den Swappie Care-försäkring som tecknas för ersättningsenheten samma kedja och samma räknare. En enhet som köps fristaende av Swappie utan presentkort inleder en ny kedja med egen begränsning.

Ett presentkort räknas mot begränsningen den dag det löses in. Ett presentkort som förfaller utan inlösen räknas inte. En skadeanmälan som gjorts men avslåts räknas inte.

7. Vad försäkringen omfattar

Allmänna förutsättningar

För alla skador enligt denna försäkring ska enheten uppfylla följande förutsättningar när den returneras till Swappie:

- serienummer och/eller IMEI är intakt, läsbart och oförändrat;
- enheten har inte öppnats eller ändrats av någon annan än en auktoriserad reparatör; och
- FD är avaktiverad.

Om en förutsättning inte är uppfylld tillämpas avsnitt 13.

Plötslig skada

Detta avsnitt omfattar plötslig och oförutsedd fysisk skada på den försäkrade enheten orsakad av en yttre händelse, till exempel slag, fall eller vätskeskada.

Inre funktionsfel

Detta avsnitt omfattar ett plötsligt och oförutsett fel på en inre komponent i den försäkrade enheten som inte orsakats av yttre fysisk skada. Plötsligt och fullständigt batterifel är ett inre funktionsfel; gradvis förlust av batterikapacitet genom normal användning är det inte.

Har en skada både ett yttre och ett inre inslag bedöms skadan enligt den del som bäst motsvarar den huvudsakliga orsaken.

Inbyte av oskadad enhet

Detta avsnitt skyddar dig mot att din försäkrade enhets marknadsvärde sjunker. I stället för att själv sälja enheten till ett osäkert pris utan en säker köpare kan du lämna in den till Swappie och få ett presentkort enligt avsnitt 8 som motsvarar det aktuella priset för en motsvarande enhet på swappie.com.

Försäkringsfallet är att du lämnar in din oskadade enhet till Swappie under försäkringsperioden. De allmänna förutsättningarna i början av detta avsnitt gäller. Om en förutsättning inte är uppfylld tillämpas avsnitt 13.

Godkänd skada

När en skada godkänns enligt något avsnitt utfärdar Swappie ett presentkort enligt avsnitt 8. Efter att presentkortet utfärdats ska enheten returneras till Swappie enligt avsnitt 9. När enheten tagits emot och kontrollerats bekräftar Swappie att villkoren i denna försäkring är uppfyllda. Om de inte är det kan presentkortet sättas ned eller återkallas enligt avsnitt 13.

Om FD inte har avaktiverats eller enheten inte har skickats till Swappie inom fjorton (14) dagar från det att presentkortet utfärdades, lämnar Swappie dig ett skriftligt meddelande. Därefter har du ytterligare fjorton (14) dagar på dig att rätta till det. Rättar du till det påverkas inte ersättningen. Gör du inte det kan presentkortet sättas ned eller återkallas enligt avsnitt 13.

De tre allmänna förutsättningarna ovan ska vara uppfyllda när enheten returneras till Swappie. Två av dem - serienumrets/IMEI:s skick och kravet att enheten inte öppnats eller reparerats utan behörighet - ska vara uppfyllda vid den tidpunkten och kan inte rättas i efterhand. Den tredje, att FD är avaktiverad, fungerar annorlunda: även om FD fortfarande är aktiverad när enheten returneras kan du avaktivera den inom den rättelsefrist som beskrivs ovan, utan att det påverkar din ersättning. Om en förutsättning inte är uppfylld och inte kan eller inte rättas i tid, bedöms presentkortet enligt avsnitt 13 utifrån hur mycket försummelsen påverkat skadan.

8. Presentkortet

När en skada preliminärt godkänts utfärdar Swappie ett presentkort till dig elektroniskt. Det är ett preliminärt godkännande grundat på de uppgifter som lämnats i skadeanmälan; slutlig bekräftelse sker efter fysisk kontroll av den returnerade enheten enligt nedan. Presentkortet gäller i fjorton (14) dagar från utfärdandet. Om presentkortet förfaller kan ett nytt begäras. Presentkortets värde är nittio procent (90 %) av priset för en motsvarande enhet på swappie.com den dag det utfärdas. Värdet låses vid utfärdandet och ändras inte under giltighetstiden.

Om presentkortets värde överstiger det pris du ursprungligen betalade för den försäkrade enheten, sätts presentkortets värde ned till det ursprungliga priset. Med ursprungligt pris avses det belopp du betalade till Swappie vid köpet, utan rabattkoder eller kuponger. Alla belopp anges i euro (EUR).

Presentkortet kan inte överlåtas, kan endast lösas in av dig på swappie.com och kan inte kombineras med andra rabattkoder eller erbjudanden om inte Swappie uttryckligen tillåter det vid inlösen. Presentkortet löses inte in mot kontanter.

I vissa situationer kan du få ersättningen kontant i stället för som presentkort. Detta sker endast om Nordic Guarantee med fog konstaterar att inlösen av presentkort på swappie.com inte längre är möjlig för försäkringstagare generellt - till exempel därför att Swappie blivit insolvent, upphört med sin verksamhet eller att plattformen swappie.com inte längre är tillgänglig - av skäl utanför Nordic Guarantees kontroll. I så fall kan Nordic Guarantee betala dig ett kontantbelopp som motsvarar det presentkortsvärde du annars skulle ha fått, baserat på det senast tillgängliga priset för en motsvarande enhet på swappie.com eller, om det inte finns tillgängligt, annan marknadsprisinformation som Keyhole och Nordic Guarantee har om motsvarande renoverade enheter. Detta är Nordic Guarantees egen rätt att lämna ersättningen på annat sätt när ett presentkort inte kan levereras som avsett - det ger dig inte rätt att välja eller begära kontant ersättning i stället för presentkort i någon annan situation.

Observera: om den fysiska kontrollen av din returnerade enhet visar att skadan inte omfattades av dessa villkor kan presentkortets värde återkrävas av dig även om presentkortet redan lösts in (se avsnitt 13). Du kan välja att invänta bekräftelsen av kontrollen innan du löser in presentkortet.

Äganderätten till den försäkrade enheten övergår till försäkringsgivaren när enheten tas emot på den adress Swappie anvisat. Om enheten därefter visar sig omfattas av en begränsning enligt avsnitt 11 återkallas presentkortet och enheten returneras till dig. Om presentkortet redan har lösts in mot köp av en ny enhet kan enheten inte returneras till dig, och presentkortets värde återkrävs i stället av dig.

9. Så anmäler du en skada

För att anmäla en skada enligt något avsnitt, kontakta Swappie så snart som möjligt efter händelsen. Ange ditt försäkringsnummer, den försäkrade enhetens IMEI- eller serienummer samt en beskrivning av skadan, funktionsfelet eller enhetens skick.

Swappie lämnar ett skadeärendenummer och skickar returinstruktioner till dig. Enheten ska skickas på det sätt Swappie anvisar inom fjorton (14) dagar från det att du fått instruktionerna. Swappie står för returkostnaden. Risker för enheten övergår till Swappie från den tidpunkt du lämnar den till det transportföretag Swappie anvisat.

Swappie bedömer din skadeanmälan när den kommit in. Om den inledande kontrollen av förutsättningarna är uppfylld utfärdar Swappie ett presentkort enligt avsnitt 8 och skickar returinstruktioner. Enheten ska returneras inom fjorton (14) dagar från det att du fått returinstruktionerna. Swappie gör en fysisk kontroll av den returnerade enheten inom tre (3) arbetsdagar från mottagandet och bekräftar skadan eller, om kontrollen visar en väsentlig avvikelse eller en begränsning, justerar eller återkräver ersättningen enligt avsnitten 8 och 13.

Nordic Guarantee utfärdar presentkortet eller meddelar att något presentkort inte betalas utan dröjsmål och senast en (1) månad efter att ha fått de handlingar och uppgifter som skäligen behövs för att bedöma skadan (69 och 70 § i lagen om försäkringsavtal). Ett beslut att avslå eller sätta ned ersättningen lämnas skriftligen med motivering och anger hur ärendet kan föras till domstol eller till konsumenttvistemannden (avsnitt 16) samt fristen för att väcka talan (8 och 74 § i lagen om försäkringsavtal).

Skadeanmälan ska göras inom ett (1) år från det att du fick kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skada som följde av det, och under alla omständigheter inom tio (10) år från försäkringsfallet. En senare anmälan går förlorad (73 § i lagen om försäkringsavtal). Anmälan av försäkringsfallet till Swappie anses som skadeanmälan.

10. Skyldigheter

Upplysningsplikt

Innan försäkringen tecknas ska du sanningsenligt och fullständigt besvara de frågor som ställs till dig och som kan ha betydelse för bedömningen av risken, och under försäkringsperioden utan ogrundat dröjsmål rätta fel eller brister du upptäcker i de uppgifter du lämnat (22 § i lagen om försäkringsavtal). Du ska också lämna fullständiga och riktiga uppgifter när du anmäler en skada (69 §). Försummelse av dessa skyldigheter kan leda till att presentkortet sätts ned eller vägras och till att försäkringen sägs upp enligt avsnitt 13 i dessa villkor och 15, 23 och 72 § i lagen om försäkringsavtal.

Anmälningsplikt

Du ska anmäla ett försäkringsfall till Swappie så snart som möjligt. En försenad anmälan som försvårar för Swappie eller Nordic Guarantee att utreda eller bedöma skadan kan beaktas när presentkortet bedöms enligt avsnitt 13.

11. Begränsningar

Allmänna begränsningar

Inget presentkort betalas för:

- stöld, förlust eller oförklarligt försvinnande av enheten;
- att enheten öppnats eller reparerats av någon annan än en av Swappie auktoriserad reparatör;
- indirekta skador, inklusive förlust av data, utebliven användning, utebliven vinst eller förlorad möjlighet; och
- kostnader du haft för förpackningsmaterial vid retur av enheten.

Uppsatlig skada

Inget presentkort betalas för plötslig skada eller inre funktionsfel om skadan eller felet orsakats av dig uppsatligen. Nedsättning på grund av grov vårdslöshet bedöms enligt avsnitt 13.

Force majeure

Inget presentkort betalas för skada som direkt eller indirekt orsakas av krig (förklarat eller inte), terrorism, oroligheter, upplopp, strejk, lockout, myndighetsåtgärd, naturkatastrof, epidemi eller pandemi.

Kärnskador och liknande

Inget presentkort betalas för skada som direkt eller indirekt orsakas av utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller av radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos en kärnanläggning. Denna begränsning gäller inte skada som orsakas av kärnreaktioner som används för sedvanliga industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål i enlighet med gällande bestämmelser.

Sanktioner

Inget presentkort betalas i den mån betalningen skulle strida mot ett handelsembargo eller sanktionsbeslut antaget av Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenade kungariket eller USA, eller mot annan tillämplig lag som gäller under försäkringsperioden.

12. Premie, giltighet och uppsägning

Premie

Premien baseras på det pris du betalade till Swappie för den försäkrade enheten vid köpet, utan rabattkoder eller kuponger. Premiebeloppet framgår av den bekräftelse som skickades till dig per e-post vid köpet. Du underrättas i förväg om varje ändring av premien.

Det pris som visas för dig i kassan är det totala belopp som ska betalas per period och inkluderar finsk försäkringspremieskatt (vakuutusmaksuvero), som uppgår till tjugofem komma fem procent (25,5 %) av premien enligt lagen om skatt på vissa försäkringspremier (664/1966). Nordic Guarantee är skattskyldig för skatten, tar ut den tillsammans med premien och redovisar den till Skatteförvaltningen. Premien, skatten och det totala beloppet per period anges separat i ditt försäkringsbrev.

Utebliven betalning

Om en premie inte betalas på förfallodagen kan Nordic Guarantee säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande. Försäkringen upphör då fjorton (14) dagar efter att meddelandet sändes, om du inte betalar den obetalda premien innan fristen löper ut. Betalning inom fristen hindrar att försäkringen upphör, och detta anges i meddelandet. Detta följer av 39 § i lagen om försäkringsavtal.

Om den uteblivna betalningen beror på din allvarliga sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar särskild omständighet som väsentligt påverkat din betalningsförmåga och som du i huvudsak inte ansvarar för, upphör försäkringen tidigast fjorton (14) dagar efter att omständigheten upphört, dock senast tre (3) månader efter utgången av den ursprungliga fjortondagarsfristen, förutsatt att du meddelar Swappie om omständigheten innan försäkringen upphör. Uppsägningsmeddelandet upplyser om denna möjlighet.

Du omfattas av skyddet till dess försäkringen upphör enligt detta förfarande. Premien för varje försäkringsperiod fortsätter att förfalla på vanligt sätt tills försäkringen upphör, och du ansvarar för premien för den tid skyddet var i kraft, till och med den dag försäkringen upphörde. Dröjsmålsränta tas ut enligt räntelagen (633/1982).

Om försäkringen har upphört på grund av utebliven betalning återställer en senare betalning den inte, utan en ny försäkring krävs.

Uppsägning från din sida

Du kan säga upp denna försäkring när som helst genom att kontakta Swappies kundtjänst, följa instruktionerna i din Swappie Care-bekräftelse per e-post eller följa din betaltjänstleverantörs instruktioner. Uppsägning ska göras skriftligen, vilket innefattar e-post och uppsägningsfunktionen på swappie.com (12 § i lagen om försäkringsavtal). Uppsägningen får verkan den dag ditt meddelande tas emot eller vid en senare tidpunkt som du anger.

Premien intjänas dag för dag under den betalda perioden. Har du förskottsbetalat en tolv månadersperiod återbetalas den ointjänade delen för återstående dagar vid uppsägning. Vid månadsbetalning finns normalt ingen ointjänad premie att återbetala, eftersom premien betalas månadsvis i förskott. Om du säger upp denna försäkring i samband med ett byte enligt avsnitt 4 förs oanvänd premie över enligt avsnitt 5 i stället för att återbetalas.

Du har en lagstadgad ångerrätt på fjorton (14) dagar enligt 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen (38/1978), eftersom denna försäkring ingås på distans. Fristen löper från den dag försäkringen ingicks eller, om det är senare, från den dag du fick avtalsvillkoren och förhandsinformationen på ett varaktigt sätt. Ångerrätten kräver ingen motivering och det räcker att du sänder ditt meddelande innan fristen löper ut. Du kan utnyttja rätten med ångerfunktionen på swappie.com eller genom att meddela Swappie skriftligen på info@swappie.com. Har skyddet börjat under ångerfristen på din uttryckliga begäran får Nordic Guarantee behålla premie för de dagar skyddet var i kraft, beräknad på samma dagliga grund. Ångerrätten kostar dig inget utöver det.

Om automatiserade verktyg, inklusive chattbotar, används i samband med att denna försäkring ingås eller sköts kan du när som helst kostnadsfritt begära mänsklig hjälp (6 a kap. 10 a § i konsumentskyddslagen).

Uppsägning påverkar inte premie som redan förfallit och är obetald.

Uppsägning från Nordic Guarantees sida

Nordic Guarantee får säga upp denna försäkring under en försäkringsperiod endast på de grunder som anges i 15 § i lagen om försäkringsavtal, nämligen om: (a) du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter innan försäkringen ingicks och Nordic Guarantee inte skulle ha meddelat den med riktiga uppgifter; (b) risken väsentligt ökat på ett sätt som inte kunde beaktas när försäkringen ingicks; (c) du uppsatligen eller av grov vårdslöshet åsidosatt dina skyldigheter att förebygga skada eller orsakat ett försäkringsfall; eller (d) du efter ett försäkringsfall svikligen lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter. En sådan uppsägning görs skriftligen med angivande av skäl, och försäkringen upphör en (1) månad efter att meddelandet sändes. Nordic Guarantee får också avsluta försäkringen vid utgången av en försäkringsperiod av ett skäl som är förenligt med god försäkringssed, genom skriftligt meddelande som sänds minst en (1) månad före periodens utgång och anger skälet (16 § i lagen om försäkringsavtal). Rättigheterna under Utebliven betalning ovan påverkas inte.

13. Nedsättning eller förlust av ersättning

I enlighet med lagen om försäkringsavtal kan presentkortet sättas ned eller vägras i följande fall:

- du har uppsatligen eller av vårdslöshet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter innan försäkringen ingicks; har du handlat svikligen är Nordic Guarantee inte bundet av försäkringen (23 § i lagen om försäkringsavtal);
- du har orsakat försäkringsfallet uppsatligen eller av grov vårdslöshet (30 § i lagen om försäkringsavtal);
- du har uppsatligen eller av vårdslöshet som inte är ringa åsidosatt en skyldighet i dessa villkor som syftar till att förebygga eller begränsa skada, inklusive kraven i avsnitt 7, på ett sätt som påverkat försäkringsfallet eller bedömningen av det (31 och 32 § i lagen om försäkringsavtal); eller
- du har efter försäkringsfallet svikligen lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som haft betydelse för bedömningen av ersättningen (72 § i lagen om försäkringsavtal).

Har du orsakat försäkringsfallet uppsatligen eller handlat svikligen betalas inget presentkort. I övriga fall sätts presentkortet ned i förhållande till försummelsens allvar, graden av skuld och dess betydelse för skadan, och nedsättningen får aldrig överstiga vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ringa vårdslöshet sätter inte ned presentkortet.

Ger dessa villkor dig en frist att rätta till en försummelse, bedöms ingen nedsättning eller förlust om du rättar till den inom fristen.

14. Allmänna villkor

Dubbelförsäkring

Känner du till att en annan försäkring också omfattar samma skada ska du upplysa Swappie om det när du anmäler skadan. Du kan inte få mer ersättning än den faktiska skadan totalt, och försäkringsgivarna delar ansvaret enligt 59 och 60 § i lagen om försäkringsavtal.

Meddelanden

Meddelanden från Nordic Guarantee eller Swappie till dig anses giltigt lämnade när de sänts till den e-postadress du senast uppgett till Swappie. Du ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter hos Swappie aktuella. Meddelanden från dig kan sändas till info@swappie.com. Skriftligt meddelande innefattar e-post och andra varaktiga medier.

Ändringar

Dessa försäkringsvillkor och premien gäller för varje försäkringsperiod som betalats. Nordic Guarantee får ändra villkoren eller premien endast med verkan från början av en kommande försäkringsperiod och endast på följande grunder: en ändring i lag eller i myndigheters beslut eller anvisningar, en ändring av skatter eller avgifter, eller en ändring i skadeutfallet eller i kostnaden för att tillhandahålla skyddet. Nordic Guarantee får också göra mindre ändringar som inte påverkar skyddets huvudsakliga innehåll. Du underrättas skriftligen om varje ändring, tillsammans med premiefakturan eller betalningsmeddelandet, med angivande av vad som ändras och att du kan säga upp försäkringen. En ändring träder i kraft vid början av den första försäkringsperiod som börjar sedan en (1) månad förflutit från den dag meddelandet sändes (19 § i lagen om försäkringsavtal). Säger du upp försäkringen på grund av en ändring återbetalas ointjänad premie till dig i sin helhet. Ändringar som uteslutande är till din fördel får träda i kraft omedelbart.

Tillämplig lag

På denna försäkring tillämpas finsk lag. Nordic Guarantee är etablerat i Sverige och tillhandahåller denna försäkring i Finland som gränsöverskridande verksamhet, men det påverkar inte din ställning som konsument

bosatt i Finland: finsk lag tillämpas som lagen i den medlemsstat där risken är belägen, och de tvingande bestämmelser i finsk lag som skyddar dig fortsätter att gälla.

I den mån dessa villkor strider mot tvingande bestämmelser som skyddar dig som konsument, särskilt enligt lagen om försäkringsavtal (543/1994) och konsumentskyddslagen (38/1978), gäller de tvingande bestämmelserna.

På distributionen av denna försäkring tillämpas bestämmelserna i lagen om försäkringsdistribution (234/2018) som gäller försäkringsdistribution i Finland och, i fråga om Keyhole ApS, de uppföranderegler som Finanstilsynet tillämpar som myndighet i Keyholes hemmedlemsstat.

15. Dataskydd

Keyhole ApS och Swappie Oy behandlar dina personuppgifter som gemensamt personuppgiftsansvariga i samband med distributionen och administrationen av denna försäkring och handläggningen av skador. Nordic Guarantee Försäkrings AB och Keyhole ApS är separat gemensamt personuppgiftsansvariga för personuppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet och administrationen av denna försäkring, handläggning och reglering av skador, återvinning av returnerade enheter, klagomålshantering, bedrägeribekämpning samt produkttillsyn och produktstyrning, i sina roller som försäkringsgivare och förmedlare.

Information om hur dina uppgifter behandlas, inklusive ändamål, rättslig grund, lagringstider och dina rättigheter, finns i dataskyddsbeskrivningen för Swappie Care på swappie.com/fi/swappie-care. Du kan också begära en kopia av dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta Swappie på info@swappie.com.

Du kan utnyttja dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, inklusive rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning, invändning och dataportabilitet, genom att kontakta Swappie på info@swappie.com. Du kan också lämna in klagomål till dataombudsmannens byrå i Finland (tietosuoja-valtuutus.fi, www.tietosuoja.fi) eller till Datatilsynet i Danmark (www.datatilsynet.dk), som utövar tillsyn över Keyhole ApS.

16. Klagomål och tvistlösning

Klagomål

Om du är missnöjd med ett skadebeslut eller med hur din försäkring sköts, kontakta först Swappies kundtjänst på info@swappie.com och ange din försäkringsreferens och skälet för klagomålet. Swappie är din första kontaktpunkt och svarar på finska eller svenska. Swappie bekräftar ditt klagomål och löser det när det kan. Klagomål som gäller själva försäkringen - inklusive skadebeslut, omfattning, försäkringsvillkoren eller presentkortets värde - handläggs av Keyhole ApS som ansvarig försäkringsförmedlare, för Nordic Guarantee Försäkrings AB:s räkning som försäkringsgivare, dit Swappie lämnar ditt klagomål vidare. Du kan också lämna ditt klagomål direkt till Nordic Guarantee Försäkrings AB på info@nordg.se eller per post till Nordic Guarantee, Kista Science Tower, 164 51 Kista, Sverige. Du får svar så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att Swappie eller Nordic Guarantee tagit emot ditt klagomål. Kan svar inte ges inom den tiden underrättas du om skälet och om när svar kan förväntas.

Externa organ

Om du inte är nöjd med utfallet av klagomålsförfarandet beror det på vad klagomålet gäller vart du kan vända dig härnäst.

Klagomål om hur försäkringen distribuerats, oavsett om det gäller Swappie Oy eller Keyhole ApS, avser Keyhole ApS. Keyhole ApS är registrerad och står under tillsyn som försäkringsförmedlare i Danmark av Finanstilsynet, Strandgade 29, DK-1401 Köpenhamn K, www.finanstilsynet.dk, och distribuerar denna försäkring i Finland med stöd av friheten att tillhandahålla tjänster; dess uppförande i Finland övervakas av Finansinspektionen i Finland (Finanssivalvonta). Försäkrings- och finansrådgivningen FINE handlägger inte tvister mellan en försäkringsförmedlare och en kund. Kan en tvist om distributionen inte lösas med oss kan du föra den till konsumenttvistenämnden (kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi). Kostnadsfri rådgivning finns dessförinnan hos konsumentrådgivningen (kuluttajaneuvonta, www.kkv.fi).

Klagomål om själva försäkringsskyddet, inklusive ett skadebeslut, skyddets omfattning eller presentkortets värde, avser Nordic Guarantee Försäkrings AB, som är etablerat i Sverige och tillhandahåller denna försäkring i Finland som gränsöverskridande verksamhet. Du kan hänskjuta ett klagomål om skyddet till Försäkringsnämnden (Vakuutuslautakunta), som verkar inom Försäkrings- och finansrådgivningen FINE, www.fine.fi, eller till konsumenttvistenämnden (kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi), som handlägger tvister mellan konsumenter och näringsidkare, även i försäkringsärenden. Varje organ avgör enligt sina egna regler om det kan ta upp ditt ärende. FINE ger också kostnadsfri rådgivning innan ett klagomål görs, liksom konsumentrådgivningen (www.kkv.fi). Eftersom Nordic Guarantee är etablerat i Sverige kan du också hänskjuta klagomålet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, SE-101 23 Stockholm, www.arn.se, det anmälda organet för alternativ tvistlösning i Sverige och Sveriges medlem i FIN-NET, det europeiska nätverket för gränsöverskridande klagomål om finansiella tjänster. ARN avgör själv sin behörighet och om ett klagomål kan tas upp enligt de regler som gäller för nämnden. Särskilt prövar den inte en tvist som ett annat godkänt tvistlösningsorgan kan pröva, den tillämpar minimibelopp, och ett klagomål ska lämnas in senast ett år efter

den dag du klagade till oss. Medan ett ärende är anhängigt vid konsumenttvistenämnden eller ett jämförbart organ löper inte fristen för att väcka talan enligt 74 § i lagen om försäkringsavtal.

Europeiska konsumentcentret i Finland (Euroopan kuluttajakeskus, en del av Konkurens- och konsumentverket, www.kkv.fi) kan kostnadsfritt hjälpa dig att föra ett klagomål mot ett företag i ett annat EU-land, och Europeiska kommissionens webbplats Consumer Redress in the EU (consumer-redress.ec.europa.eu) förtecknar de godkända tvistlösningsorganen i varje land. Du kan också kontakta Finansinspektionen i Finland (Finanssivalvonta), Snellmansgatan 6, 00100 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi, som övervakar försäkringsverksamhet och försäkringsdistribution i Finland, och Finansinspektionen i Sverige, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, www.fi.se, som övervakar Nordic Guarantee. Ingen av myndigheterna är ett tvistlösningsorgan och ingen kan fatta ett bindande beslut i din enskilda tvist.

Tvister som inte kan lösas genom ovanstående förfaranden kan föras till finsk domstol. Som konsument kan du väcka talan mot Nordic Guarantee vid tingsrätten (käräjäoikeus) på din hemort, och talan mot dig kan väckas endast vid domstolarna i det land där du har hemvist (artiklarna 11 och 14 i förordning (EU) nr 1215/2012). Talan om ett beslut av Nordic Guarantee ska väckas inom tre (3) år från det att du tog emot det skriftliga beslutet och underrättelsen om denna frist, annars går rätten att väcka talan förlorad (74 § i lagen om försäkringsavtal).

Försäkringsvillkoren slut