

Swappie Care

Vakuutusehdot: Suomi

Vakuutuksenantaja: Nordic Guarantee Försäkrings AB, rek.nro 516406-0112, info@nordg.se

Vakuutusedustaja: Keyhole ApS, Banegårdsgade 2, 8700 Horsens, Tanska, rek.nro DK-40320377, info@usekeyhole.com

Jakelija: Swappie Oy (Y-tunnus 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Suomi, toimii sivutoimisena vakuutuksentarjoajana Keyhole ApS:n vastuulla

Yleiset tiedustelut: info@swappie.com | swappie.com/fi/swappie-care

Versio: 1.0, voimassa alkaen 27.10.2026

1. Tietoa tästä vakuutuksesta

Swappie Care on vahinkovakuutus, jonka myöntää Nordic Guarantee Försäkrings AB, ruotsalainen toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, jota valvoo Finansinspektionen. Nordic Guarantee tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna. Vakuutusta jakelee Swappie Oy sivutoimisena vakuutuksentarjoajana Keyhole ApS:n vastuulla; Keyhole ApS on rekisteröity vakuutusedustajaksi Tanskassa, jossa sitä myös valvotaan, ja se tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna. Vakuutus myydään ilman neuvontaa. Siitä, onko vakuutus sinulle sopiva, ei anneta henkilökohtaista suositusta. Arvioit itse vakuutusta koskevan tietoasiakirjan ja näiden ehtojen perusteella, vastaako vakuutus vaatimuksiasi ja tarpeitasi.

Vakuutus kattaa kolme tapahtumaa: vakuutetun laitteen äkillisen vahingoittumisen, vakuutetun laitteen sisäisen toimintahäiriön sekä vahingoittumattoman laitteen vaihdon, kukin kohdassa 7 määritellyllä ja kuvatulla tavalla. Kun korvattava vahinko hyväksytään, etuus on sähköinen lahjakortti, joka lunastetaan osoitteessa swappie.com laitteen ostoa vastaan, kuten kohdassa 8 todetaan. Ottamalla tämän vakuutuksen hyväksyt, että etuus annetaan lahjakorttina eikä rahakorvauksena.

Tämä vakuutus täydentää lakisääteisiä oikeuksiasi ja Swappie Warranty™ -takuuta, eikä korvaa niitä.

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (543/1994, VSL) ja näitä vakuutusehtoja. Jos vakuutuslainsäädäntö, kuluttajansuojalaki (38/1978) tai muu Suomen laki antaa kuluttajalle pakottavaa suojaa, sovelletaan sitä näiden ehtojen estäessä. Vakuutuslainsäädännön 3 §:n mukaan ehto, joka poikkeaa laista kuluttajan vahingoksi, on mitätön.

2. Määritelmät

Me / vakuutuksenantaja tarkoittaa Nordic Guarantee Försäkrings AB:tä, toimiluvan saanutta vakuutusyhtiötä, joka myöntää tämän vakuutuksen ja maksaa korvaukset.

Swappie tarkoittaa Swappie Oy:tä, joka jakelee tätä vakuutusta sivutoimisena vakuutuksentarjoajana Keyhole ApS:n vastuulla ja käsittelee korvausasiat Nordic Guarantee:n puolesta.

Sinä / sinun tarkoittaa vakuutuskirjassa nimettyä kuluttajaa, joka on sekä vakuutuksenottaja että ainoa vakuutettu.

Vakuutettu laite tarkoittaa Swappielta ostamaasi laitetta, joka yksilöidään vakuutuskirjassa IMEI- tai sarjanumerolla.

Vakuutuskiiri tarkoittaa vahvistusta, josta ilmenevät vakuutettu laite, vakuutuskausi ja vakuutusmaksu.

Vastaava laite tarkoittaa vakuutetun laitteen kanssa samaa mallia ja kokoonpanoa olevaa laitetta sellaisena kuin se on saatavilla osoitteessa swappie.com lahjakortin myöntämishetkellä. Jos samaa mallia ei enää ole saatavilla, vastaava laite tarkoittaa lähintä saatavilla olevaa mallia, jonka ominaisuudet ovat olennaisesti samankaltaiset, siihen hintaan, jolla kyseistä mallia tarjotaan osoitteessa swappie.com lahjakortin myöntämispäivänä.

IMEI tarkoittaa vakuutetun laitteen kansainvälistä laitetunnusta (International Mobile Equipment Identity).

Sarjanumero tarkoittaa laitteen yksilöllistä tuotetunnusta.

FD tarkoittaa vakuutetun laitteen laitelukitus- tai etähallintaominaisuutta, joka estää uutta käyttäjää ottamasta laitetta käyttöön tai käyttämästä sitä, mukaan lukien Apple Find My, Google Find My Device ja vastaavat ominaisuudet muilla alustoilla.

Äkillinen vahingoittuminen tarkoittaa vakuutetulle laitteelle ulkoisesta tapahtumasta aiheutunutta äkillistä ja ennalta arvaamatonta fyysistä vahinkoa, esimerkiksi iskua, putoamista tai nestevahinkoa.

Sisäinen toimintahäiriö tarkoittaa vakuutetun laitteen sisäisen osan äkillistä ja ennalta arvaamatonta vikaantumista, joka ei johdu ulkoisesta fyysisestä vahingosta. Akun äkillinen ja täydellinen vikaantuminen on sisäinen toimintahäiriö; akun kapasiteetin asteittainen heikkeneminen normaalissa käytössä ei ole.

Vahingoittumattoman laitteen vaihto tarkoittaa kohdan 7 mukaista turvaa, jossa luovutat vahingoittumattoman laitteesi Swappielle lahjakorttia vastaan ja joka suojaa sinua laitteesi markkina-arvon

alenemiselta. Lahjakortin arvo määräytyy kohdan 8 mukaisesti vastaavan laitteen swappie.com-hinnan perusteella myöntämispäivänä.

Lahjakortti tarkoittaa sähköistä lahjakorttia, jonka Swappie myöntää korvauksen tultua hyväksytyksi ja jonka voit lunastaa osoitteessa swappie.com laitteen ostoa vastaan. Arvo, voimassaoloaika ja käyttöehdot on kuvattu kohdassa 8.

Vakuutusketju tarkoittaa peräkkäisten Swappie Care -vakuutusten sarjaa, jotka liittyvät alkuperäiseen vakuutukseen lahjakortin lunastamisen kautta korvaavaa laitetta varten, kuten kohdissa 3, 4 ja 6 tarkemmin kuvataan.

3. Vakuutuksenottaja ja vakuutettu

Sinut on nimetty vakuutuskirjassa. Vakuutusturva kohdistuu yksinomaan vakuutettuun laitteeseen, joka yksilöidään IMEI- tai sarjanumerolla. Tähän vakuutukseen ei kuulu muita vakuutettuja. Oikeutta etuuteen ei voi siirtää kolmannelle. Voit pitää yhden Swappie Care -vakuutuksen omistamaasi laitetta kohden.

Jos käytät tämän vakuutuksen perusteella myönnetyn lahjakortin uuden laitteen ostamiseen Swappielta ja otat kyseiselle laitteelle uuden Swappie Care -vakuutuksen, uusi vakuutus kuuluu samaan vakuutusketjuun tämän vakuutuksen kanssa. Kohdan 6 korvausrajoitusta sovelletaan koko ketjuun. Uuden laitteen vakuutuskirjassa yksilöidään alkuperäinen vakuutus.

4. Vakuutettu laite

Tämä vakuutus kattaa vain Swappielta ostetun laitteen, joka yksilöidään vakuutuskirjassa IMEI- tai sarjanumerolla.

Kun korvaus hyväksytään ja käytät lahjakortin uuden laitteen ostamiseen Swappielta, uudelle laitteelle voidaan ottaa uusi Swappie Care -vakuutus. Swappie esittää sovellettavat ehdot ja vakuutusmaksun ennen uuden vakuutuksen tekemistä. Sinulla ei ole velvollisuutta ottaa uutta vakuutusta. Jos otat, uusi vakuutus kattaa uuden laitteen, joka yksilöidään IMEI- tai sarjanumerolla, ja jatkaa vakuutusketjua kohdassa 6 kuvatulla tavalla.

Jos uutta vakuutusta ei oteta, ketju päättyy eikä uusi laite ole Swappie Caren kattama.

Jos lahjakortilla rahoitetulle laitteelle otetaan uusi vakuutus vasta ostopäivän jälkeen, se jatkaa samaa vakuutusketjua alkuperäisen vakuutuksen kanssa riippumatta siitä, milloin se tehdään.

5. Vakuutuskausi

Vakuutuskausi alkaa, kun vakuutus myönnetään vakuutuskirjan mukaisesti. Vakuutusturva annetaan peräkkäisinä kuukauden jaksoina, joista kukin maksetaan etukäteen. Vakuutusta otettaessa valitset joko kuukausimaksun etukäteen kutakin tulevaa jaksoa kohden tai kertamaksun, jolla maksat etukäteen kahdentoista (12) kuukauden vakuutusturvan.

Vakuutus uusiutuu automaattisesti kunkin maksetun jakson päätyttyä, ellei sitä irtisanota kohdan 12 mukaisesti. Jos olet maksanut kaksitoista kuukautta etukäteen, Swappie ilmoittaa sinulle sähköpostitse vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen ennakkoon maksetun jakson päättymistä käytettävissä olevista jatkovaihtoehtoista. Vakuutus ei uusiudu automaattisesti uudeksi kahdentoista kuukauden ennakkomaksuksi ilman aktiivista valintaasi; ilman valintaa vakuutusturva jatkuu kuukausimaksuisena tämän kohdan mukaisesti.

Laitteen vakuuttamisen enimmäiskesto tämän kohdan mukaan on viisi (5) vuotta. Saat kirjallisen ilmoituksen vähintään kuukautta (1) ennen viiden vuoden enimmäisajan täyttymistä. Sen jälkeen vakuutus päättyy ilman uusiutumista, eikä kyseiselle laitteelle voi enää ostaa uutta vakuutusta.

Vakuutusturva jatkuu, kunnes vakuutus päättyy näiden ehtojen mukaisesti. Jos vakuutusmaksu on maksamatta, vakuutusturva jatkuu, kunnes vakuutus päättyy kohdassa 12 ja vakuutussopimuslain 39 §:ssä kuvatun menettelyn mukaisesti.

Jos korvaus hyväksytään ja käytät lahjakortin uuden laitteen ostamiseen, kuluvan jakson käyttämätön vakuutusmaksun osa siirretään hyvityksenä uuden vakuutuksen maksuun. Hyvitys, jota ei voida kohdistaa uuteen vakuutukseen, palautetaan sinulle.

6. Korvausrajoitus

Maksettavien lahjakorttien enimmäismäärä on kaksi (2) kunakin rullaavana kahdentoista kuukauden jaksena, ja rajoitusta sovelletaan vakuutusketjun tasolla.

Vakuutusketju alkaa itsenäisesti ostetusta Swappie Care -vakuutuksesta. Jos ketjuun kuuluvan vakuutuksen perusteella myönnetty lahjakortti käytetään korvaavan laitteen ostamiseen Swappielta, korvaavalle laitteelle myönnetty Swappie Care -vakuutus jatkaa kyseistä ketjua ja sen korvauslaskuria. Swappielta itsenäisesti ilman lahjakorttia ostettu laite aloittaa uuden ketjun omine rajoituksineen.

Lahjakortti lasketaan rajoitukseen sinä päivänä, jona se lunastetaan. Lunastamatta vanhentunut lahjakortti ei lasketa rajoitukseen. Tehty mutta hylätty korvaushakemus ei lasketa rajoitukseen.

7. Mitä vakuutus kattaa

Yleiset edellytykset

Kaikissa tämän vakuutuksen perusteella tehdyissä korvaushakemuksissa laitteen on täytettävä seuraavat edellytykset silloin, kun se palautetaan Swappielle:

- sarjanumero ja/tai IMEI on ehjä, luettavissa ja muuttamaton;
- laitetta ei ole avattu tai muutettu muun kuin valtuutetun korjaajan toimesta; ja
- FD on poistettu käytöstä.

Jos edellytys ei täyty, sovelletaan kohtaa 13.

Äkillinen vahingoittuminen

Tämä osa kattaa vakuutetulle laitteelle ulkoisesta tapahtumasta aiheutuneen äkillisen ja ennalta arvaamattoman fyysisen vahingon, esimerkiksi iskun, putoamisen tai nestevahingon.

Sisäinen toimintahäiriö

Tämä osa kattaa vakuutetun laitteen sisäisen osan äkillisen ja ennalta arvaamattoman vikaantumisen, joka ei johdu ulkoisesta fyysisestä vahingosta. Akun äkillinen ja täydellinen vikaantuminen on sisäinen toimintahäiriö; akun kapasiteetin asteittainen heikkeneminen normaalissa käytössä ei ole.

Jos vahingossa on sekä ulkoinen että sisäinen osatekijä, korvaus arvioidaan sen osan mukaan, joka parhaiten vastaa ensisijaista syytä.

Vahingoittumattoman laitteen vaihto

Tämä osa suojaa sinua vakuutetun laitteesi markkina-arvon alenemiselta. Sen sijaan, että myisit laitteesi itse epävarmaan hintaan ilman varmaa ostajaa, voit luovuttaa sen Swappielle ja saada kohdan 8 mukaisen lahjakortin, joka vastaa vastaavan laitteen senhetkistä hintaa osoitteessa swappie.com.

Vakuutustapahtuma on vahingoittumattoman laitteesi luovuttaminen Swappielle vakuutuskauden aikana. Tämän kohdan alussa esitetyt yleiset edellytykset ovat voimassa. Jos edellytys ei täyty, sovelletaan kohtaa 13.

Hyväksytty korvaus

Kun korvaus hyväksytään minkä tahansa osan perusteella, Swappie myöntää lahjakortin kohdan 8 mukaisesti. Lahjakortin myöntämisen jälkeen laite on palautettava Swappielle kohdan 9 mukaisesti. Kun laite on vastaanotettu ja tarkastettu, Swappie varmistaa, että tämän vakuutuksen ehdot ovat täyttyneet. Jos ne eivät ole täyttyneet, lahjakorttia voidaan alentaa tai se voidaan peruuttaa kohdan 13 mukaisesti.

Jos FD:tä ei ole poistettu käytöstä tai laitetta ei ole lähetetty Swappielle neljäntoista (14) päivän kuluessa lahjakortin myöntämisestä, Swappie antaa sinulle kirjallisen ilmoituksen. Tämän jälkeen sinulla on vielä neljäntoista (14) päivää aikaa korjata tilanne. Jos korjaat sen, etuus ei muutu. Jos et korjaa, lahjakorttia voidaan alentaa tai se voidaan peruuttaa kohdan 13 mukaisesti.

Edellä mainittujen kolmen yleisen edellytyksen on täyttyttävä, kun laite palautetaan Swappielle. Kaksi niistä - sarjanumeron/IMEIn kunto ja vaatimus siitä, ettei laitetta ole avattu tai korjattu luvatta - on täyttyttävä kyseisenä ajankohtana, eikä niitä voi korjata jälkikäteen. Kolmas, FD:n poistaminen käytöstä, toimii toisin: vaikka FD olisi vielä käytössä laitetta palautettaessa, voit poistaa sen käytöstä edellä kuvatun korjausajan kuluessa, eikä se vaikuta etuuteesi. Jos edellytys ei täyty, sitä ei voi korjata tai sitä ei korjata ajoissa, lahjakortti arvioidaan kohdan 13 mukaisesti sen perusteella, miten paljon laiminlyönti vaikutti korvausasiaan.

8. Lahjakortti

Kun korvaus hyväksytään alustavasti, Swappie myöntää sinulle lahjakortin sähköisesti. Kyse on alustavasta hyväksynnästä, joka perustuu korvaushakemuksen yhteydessä annettuihin tietoihin; lopullinen vahvistus annetaan palautetun laitteen fyysisen tarkastuksen jälkeen, kuten jäljempänä kuvataan. Lahjakortti on voimassa neljäntoista (14) päivää myöntämispäivästä. Jos lahjakortti vanhenee, uutta voi pyytää. Lahjakortin arvo on yhdeksänkymmentä prosenttia (90 %) vastaavan laitteen hinnasta osoitteessa swappie.com myöntämispäivänä. Arvo kiinnittyy myöntämishetkellä eikä muutu voimassaoloaikana.

Jos lahjakortin arvo ylittää vakuutetusta laitteesta alun perin maksamasi hinnan, lahjakortin arvo alennetaan tähän alkuperäiseen hintaan. Alkuperäinen hinta on Swappielle ostohetkellä maksamasi määrä ilman alennuskoodeja tai kuponkeja. Kaikki määrät ovat euroina (EUR).

Lahjakortti ei ole siirrettävissä, sen voi lunastaa vain sinä osoitteessa swappie.com, eikä sitä voi yhdistää muihin alennuskoodeihin tai tarjouksiin, ellei Swappie nimenomaisesti salli sitä lunastushetkellä. Lahjakorttia ei vaihdeta rahaksi.

Joissakin tilanteissa voit saada etuuden rahakorvauksena lahjakortin sijaan. Näin tapahtuu vain, jos Nordic Guarantee perustellusti toteaa, ettei lahjakorttien lunastaminen osoitteessa swappie.com ole enää yleisesti vakuutuksenottajien käytettävissä - esimerkiksi siksi, että Swappie on tullut maksukyvyttömäksi, lopettanut liiketoimintansa tai swappie.com-alusta ei ole enää käytettävissä - Nordic Guaranteea riippumattomista syistä. Tällöin Nordic Guarantee voi maksaa sinulle rahamäärän, joka vastaa sitä lahjakortin arvoa, jonka olisit muutoin saanut, perustuen viimeisimpään saatavilla olevaan vastaavan laitteen hintaan osoitteessa swappie.com tai, jos sitä ei ole saatavilla, muuhun markkinahintatietoon, joka Keyholella ja Nordic Guaranteeella on vastaavista kunnostetuista laitteista. Kyse on Nordic Guaranteeen omasta oikeudesta suorittaa etuus toisin, kun lahjakorttia ei voida toimittaa tarkoitetulla tavalla - se ei anna sinulle oikeutta valita tai vaatia rahakorvausta lahjakortin sijaan missään muussa tilanteessa.

Huomaa: jos palautetun laitteen fyysinen tarkastus osoittaa, ettei korvaushakemus täyttänyt näiden ehtojen edellytyksiä, lahjakortin arvo voidaan periä sinulta takaisin, vaikka lahjakortti olisi jo lunastettu (ks. kohta 13). Voit halutessasi odottaa tarkastuksen vahvistusta ennen lahjakortin lunastamista.

Omistusoikeus vakuutettuun laitteeseen siirtyy vakuutuksenantajalle, kun laite vastaanotetaan Swappien ilmoittamassa osoitteessa. Jos laitteen myöhemmin todetaan kuuluvan kohdan 11 rajoituksen piiriin, lahjakortti peruutetaan ja laite palautetaan sinulle. Jos lahjakortti on jo lunastettu uuden laitteen ostoon, laitetta ei voida palauttaa sinulle, ja lahjakortin arvo peritään sen sijaan sinulta.

9. Näin teet korvaushakemuksen

Tehdäksesi korvaushakemuksen minkä tahansa osan perusteella, ota yhteyttä Swappien mahdollisimman pian vakuutustapahtuman jälkeen. Ilmoita vakuutusnumerosi, vakuutetun laitteen IMEI- tai sarjanumero sekä kuvaus vahingosta, toimintahäiriöstä tai laitteen kunnosta.

Swappie antaa korvausasian viitenumeron ja lähettää sinulle palautusohjeet. Laite on lähetettävä Swappien ilmoittamalla tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa ohjeiden saamisesta. Swappie vastaa laitteen palautuskustannuksista. Laitetta koskeva vaaranvastuu siirtyy Swappielle siitä hetkestä, kun luovutat sen Swappien ilmoittamalle kuljetusliikkeelle.

Swappie arvioi korvaushakemuksesi sen saavuttua. Jos alustava edellytysten tarkistus täyttyy, Swappie myöntää lahjakortin kohdan 8 mukaisesti ja lähettää palautusohjeet. Laite on palautettava neljäntoista (14) päivän kuluessa palautusohjeiden saamisesta. Swappie tekee palautetun laitteen fyysisen tarkastuksen kolmen (3) arkipäivän kuluessa vastaanottamisesta ja vahvistaa korvauksen tai, jos tarkastuksessa havaitaan olennainen poikkeama tai rajoitus, mukauttaa tai perii etuuden takaisin kohtien 8 ja 13 mukaisesti.

Nordic Guarantee myöntää lahjakortin tai ilmoittaa, ettei lahjakorttia makseta, viivytystä ja viimeistään kuukauden (1) kuluttua siitä, kun se on saanut korvausasian arvioimiseksi kohtuudella tarvittavat asiakirjat ja tiedot (vakuutuslainsäädännön 69 ja 70 §). Päätös korvauksen eväämisestä tai alentamisesta annetaan kirjallisesti perusteluineen, ja siinä kerrotaan, miten asia voidaan saattaa tuomioistuimen tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (kohta 16), sekä kanteen nostamisen määräaika (vakuutuslainsäädännön 8 ja 74 §).

Korvaushakemus on tehtävä vuoden (1) kuluessa siitä, kun sait tiedon vakuutuksesta, vakuutustapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahingosta, ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Myöhemmin tehty hakemus menetetään (vakuutuslainsäädännön 73 §). Vakuutustapahtuman ilmoittaminen Swappielle katsotaan korvaushakemuksen tekemiseksi.

10. Velvollisuudet

Tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutuksen tekemistä sinun on vastattava totuudenmukaisesti ja täydellisesti sinulle esitettyihin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusriskin arvioinnissa, ja vakuutuskauden aikana oikaistava ilman aiheutonta viivästystä antamissasi tiedoissa havaitsemasi virhe tai puute (vakuutuslainsäädännön 22 §). Sinun on myös annettava täydelliset ja oikeat tiedot korvausta hakiessasi (69 §). Näiden velvollisuuksien laiminlyönti voi johtaa lahjakortin alentamiseen tai eväämiseen sekä vakuutuksen irtisanomiseen näiden ehtojen kohdan 13 ja vakuutuslainsäädännön 15, 23 ja 72 §:n mukaisesti.

Ilmoitusvelvollisuus

Sinun on ilmoitettava vakuutustapahtumasta Swappielle mahdollisimman pian. Myöhäinen ilmoitus, joka haittaa Swappien tai Nordic Guaranteeen mahdollisuutta tutkia tai arvioida korvausasia, voidaan ottaa huomioon lahjakorttia arvioitaessa kohdan 13 mukaisesti.

11. Rajoitukset

Yleiset rajoitukset

Lahjakorttia ei makseta seuraavista:

- laitteen varkaus, katoaminen tai selittämätön häviäminen;
- laitteen avaaminen tai korjaaminen muun kuin Swappien valtuuttaman korjaajan toimesta;
- välilliset vahingot, mukaan lukien tietojen menetys, käytön menetys, voiton menetys tai tilaisuuden menetys; ja
- pakkausmateriaaleista sinulle aiheutuneet kustannukset laitetta palautettaessa.

Tahallinen vahingoittaminen

Lahjakorttia ei makseta äkillisen vahingoittumisen tai sisäisen toimintahäiriön perusteella, jos vahinko tai toimintahäiriö on sinun tahallisesti aiheuttamasi. Alentaminen törkeän huolimattomuuden perusteella arvioidaan kohdan 13 mukaisesti.

Ylivoimainen este

Lahjakorttia ei makseta vahingosta, joka aiheutuu välittömästi tai välillisesti sodasta (julistetusta tai ei), terrorismista, levottomuuksista, mellakasta, lakosta, työsulusta, viranomaistoimesta, luonnonkatastrofista, epidemiasta tai pandemiasta.

Ydinvahingot ja vastaavat

Lahjakorttia ei makseta vahingosta, joka aiheutuu välittömästi tai välillisesti ydin-, biologisten, kemiallisten tai biokemiallisten aineiden vapautumisesta taikka ydinlaitteen radioaktiivisista, myrkyllisistä, räjähtävistä tai muista vaarallisista ominaisuuksista. Tätä rajoitusta ei sovelleta vahinkoon, joka aiheutuu tavanomaisiin teollisiin, lääketieteellisiin tai tieteellisiin tarkoituksiin säännösten mukaisesti käytetyistä ydinreaktioista.

Pakotteet

Lahjakorttia ei makseta siltä osin kuin maksaminen rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen hyväksymää kauppasaartoa tai pakotepäätöstä taikka muuta vakuutuskauden aikana voimassa olevaa sovellettavaa lakia.

12. Vakuutusmaksu, voimassaolo ja irtisanominen

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu perustuu hintaan, jonka maksoit Swappielle vakuutetusta laitteesta ostohetkellä ennen alennuskoodeja tai kuponkeja. Vakuutusmaksun määrä ilmenee ostohetkellä sinulle lähetetystä vahvistussähköpostista. Vakuutusmaksun muutoksista ilmoitetaan sinulle etukäteen.

Kassalla sinulle näytetty hinta on kultakin jaksolta maksettava kokonaismäärä, ja se sisältää vakuutusmaksuveron, joka on kaksikymmentäviisi pilkku viisi prosenttia (25,5 %) vakuutusmaksusta eräistä vakuutusmaksuista suoritettavasta verosta annetun lain (664/1966) nojalla. Nordic Guarantee on verosta verovelvollinen, perii sen vakuutusmaksun yhteydessä ja tilittää sen Verohallinnolle. Vakuutusmaksu, vero ja kultakin jaksolta maksettava kokonaismäärä ilmenevät eriteltyinä vakuutuskirjastasi.

Maksun laiminlyönti

Jos vakuutusmaksua ei makseta eräpäivään mennessä, Nordic Guarantee voi irtisanoa vakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Vakuutus päättyy tällöin neljäntoista (14) päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä, jollet maksa erääntynyttä vakuutusmaksua ennen määräajan päättymistä. Maksaminen määräajan kuluessa estää vakuutuksen päättymisen, ja ilmoituksessa kerrotaan tästä. Tämä perustuu vakuutussopimuslain 39 §:ään.

Jos maksun laiminlyönti johtuu vakavasta sairaudestasi, työttömyydestäsi tai muusta niihin verrattavasta erityisestä syystä, joka on olennaisesti vaikuttanut maksukykyysi ja johon olet pääasiassa syyttömä, vakuutus päättyy aikaisintaan neljäntoista (14) päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua alkuperäisen neljäntoista päivän määräajan päättymisestä, edellyttäen että ilmoitat esteestä Swappielle ennen vakuutuksen päättymistä. Irtisanomisilmoituksessa kerrotaan tästä mahdollisuudesta.

Vakuutusturva jatkuu, kunnes vakuutus päättyy tämän menettelyn mukaisesti. Kunkin vakuutuskauden maksu erääntyy tavanomaiseen tapaan vakuutuksen päättymiseen asti, ja olet velvollinen suorittamaan vakuutusmaksun siltä ajalta, jona vakuutusturva oli voimassa, vakuutuksen päättymispäivä mukaan lukien. Viivästyneelle maksulle peritään viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti.

Jos vakuutus on päättynyt maksun laiminlyönnin vuoksi, myöhemmin tapahtuva maksu ei saata sitä uudelleen voimaan, vaan tarvitaan uusi vakuutus.

Irtisanominen sinun toimestasi

Voit irtisanoa tämän vakuutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Swappien asiakaspalveluun, noudattamalla Swappie Care -vahvistussähköpostisi ohjeita tai noudattamalla maksupalveluntarjoajasi ohjeita. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti; tähän rinnastetaan sähköposti ja swappie.com-sivuston irtisanomistoiminto (vakuutussopimuslain 12 §). Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona ilmoituksesi vastaanotetaan, tai ilmoittamanasi myöhempanä ajankohtana.

Vakuutusmaksu kertyy päiväkohtaisesti maksetun jakson kuluessa. Jos olet maksanut kahdentoista kuukauden jakson etukäteen, kertymätön osuus jäljellä olevilta päiviltä palautetaan irtisanomisen yhteydessä. Kuukausimaksussa palautettava kertymätöntä maksua ei yleensä ole, koska maksu suoritetaan kuukausittain etukäteen. Jos irtisanot tämän vakuutuksen kohdan 4 mukaisen laitevaihdon yhteydessä, käyttämätön vakuutusmaksu siirretään kohdan 5 mukaisesti sen sijaan, että se palautettaisiin.

Sinulla on kuluttajansuojalain (38/1978) 6 a luvun 12 §:n mukainen lakisääteinen neljäntoista (14) päivän peruuttamisoikeus, koska tämä vakuutus tehdään etämyynnissä. Määräaika alkaa vakuutuksen tekemispäivästä tai, jos se on myöhempänä, siitä päivästä, jona sait sopimusehdot ja ennakkotiedot pysyväällä tavalla. Peruuttaminen ei edellytä perustetta, ja riittää, että lähetät ilmoituksen ennen määräajan päättymistä. Voit käyttää tätä oikeutta swappie.com-sivuston peruuttamistoiminnolla tai ilmoittamalla Swappielle kirjallisesti osoitteeseen info@swappie.com. Jos vakuutusturva on nimenomaisesti pyynnöstäsi alkanut peruuttamisajan

kuluessa, Nordic Guarantee voi pidättää vakuutusmaksun niiltä päiviltä, joina vakuutusturva oli voimassa, laskettuna samalla päiväkohtaisella perusteella. Peruuttamisesta ei aiheudu sinulle muita kustannuksia.

Jos tämän vakuutuksen tekemisen tai hoitamisen yhteydessä käytetään automatisoituja välineitä, mukaan lukien chatbotteja, voit missä tahansa vaiheessa pyytää maksutta ihmisen apua (kuluttajansuojalain 6 a luvun 10 a §).

Irtisanominen ei vaikuta jo erääntyneeseen ja maksamatta olevaan vakuutusmaksuun.

Irtisanominen Nordic Guaranteeen toimesta

Nordic Guarantee voi irtisanoa tämän vakuutuksen kesken vakuutuskauden vain vakuutussopimuslain 15 §:ssä säädetyillä perusteilla, eli jos: (a) olet antanut ennen vakuutuksen tekemistä väärä tai puutteellisia tietoja eikä Nordic Guarantee olisi myöntänyt vakuutusta oikein tiedoin; (b) riski on olennaisesti lisääntynyt tavalla, jota ei voitu ottaa huomioon vakuutusta tehtäessä; (c) olet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt vahingon torjumista koskevat velvollisuutesi tai aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai (d) olet vakuutustapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti väärä tai puutteellisia tietoja. Irtisanominen tehdään kirjallisesti ja perustellen, ja vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Nordic Guarantee voi myös päättää vakuutuksen vakuutuskauden lopussa hyvän vakuutustavan mukaisella perusteella lähettämällä kirjallisen, perustellun ilmoituksen viimeistään kuukautta (1) ennen kauden päättymistä (vakuutussopimuslain 16 §). Edellä kohdassa Maksun laiminlyönti todetut oikeudet säilyvät ennallaan.

13. Etuuden alentaminen tai evääminen

Vakuutussopimuslain mukaisesti lahjakorttia voidaan alentaa tai se voidaan evätä seuraavissa tilanteissa:

- olet ennen vakuutuksen tekemistä antanut tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, väärä tai puutteellisia tietoja; jos olet menetellyt vilpillisesti, vakuutus ei sido Nordic Guaranteea (vakuutussopimuslain 23 §);
- olet aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta (vakuutussopimuslain 30 §);
- olet tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt näiden ehtojen mukaisen velvollisuuden, jonka tarkoituksena on estää tai rajoittaa vahinkoa, mukaan lukien kohdan 7 vaatimukset, tavalla joka on vaikuttanut vakuutustapahtumaan tai sen arviointiin (vakuutussopimuslain 31 ja 32 §); tai
- olet vakuutustapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä etuuden arvioinnissa (vakuutussopimuslain 72 §).

Jos olet aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai menetellyt vilpillisesti, lahjakorttia ei makseta. Muissa tapauksissa lahjakorttia alennetaan sen mukaan, mikä on laiminlyönnin vakavuus, tuottamuksen laatu ja merkitys vahingon kannalta, eikä alentaminen saa missään tapauksessa ylittää sitä, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista. Vähäinen huolimattomuus ei alenna lahjakorttia.

Jos näissä ehdoissa annetaan sinulle määräaika laiminlyönnin korjaamiseen, alentamista tai eväämistä ei arvioida, jos korjaat laiminlyönnin kyseisen määräajan kuluessa.

14. Yleiset ehdot

Monivakuutus

Jos tietää, että sama vahinko on vakuutettu myös toisessa vakuutuksessa, sinun on ilmoitettava siitä Swappielle korvausta hakiessasi. Et voi saada korvausta enempää kuin todellisen vahingon määrän, ja vakuutuksenantajat vastaavat vahingosta vakuutussopimuslain 59 ja 60 §:n mukaisesti.

Ilmoitukset

Nordic Guaranteeen tai Swappien sinulle osoittamat ilmoitukset katsotaan pätevästi annetuiksi, kun ne on lähetetty siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka olet viimeksi ilmoittanut Swappielle. Vastat siitä, että yhteystietosi ovat Swappiella ajan tasalla. Sinun ilmoituksesi voidaan lähettää osoitteeseen info@swappie.com. Kirjalliseen ilmoitukseen rinnastetaan sähköposti ja muu pysyvä tapa.

Ehtojen muuttaminen

Nämä vakuutusehdot ja vakuutusmaksu ovat voimassa kunakin maksettuna vakuutuskautena. Nordic Guarantee voi muuttaa ehtoja tai vakuutusmaksua vain tulevan vakuutuskauden alusta lukien ja vain seuraavilla perusteilla: lainsäädännön taikka viranomaisen päätösten tai ohjeiden muutos, verojen tai julkisten maksujen muutos taikka vahinkokehityksen tai vakuutusturvan tuottamisen kustannusten muutos. Nordic Guarantee voi lisäksi tehdä vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvan keskeiseen sisältöön. Muutoksesta ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vakuutusmaksulaskun tai maksu-ilmoituksen yhteydessä, ja ilmoituksessa kerrotaan, mikä muuttuu ja että voit irtisanoa vakuutuksen. Muutos tulee voimaan sen ensimmäisen vakuutuskauden alusta, joka alkaa kuukauden (1) kuluttua ilmoituksen lähettämisestä (vakuutussopimuslain 19 §). Jos irtisanot vakuutuksen muutoksen vuoksi, kertymätön vakuutusmaksu palautetaan sinulle kokonaisuudessaan. Yksinomaan eduksesi tehdyt muutokset voivat tulla voimaan välittömästi.

Sovellettava laki

Tämän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Nordic Guarantee on sijoittautunut Ruotsiin ja tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna, mutta tämä ei vaikuta asemaasi Suomessa asuvana kuluttajana: Suomen lakia sovelletaan sen jäsenvaltion lakina, jossa riski sijaitsee, ja sinua suojaavia Suomen lain pakottavia säännöksiä sovelletaan edelleen.

Siltä osin kuin nämä ehdot ovat ristiriidassa sinua kuluttajana suojaavien pakottavien säännösten kanssa, erityisesti vakuutus sopimuslain (543/1994) ja kuluttajansuojalain (38/1978) nojalla, sovelletaan näitä pakottavia säännöksiä.

Tämän vakuutuksen tarjoamiseen sovelletaan vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (234/2018) säännöksiä, jotka koskevat vakuutusten tarjoamista Suomessa, ja Keyhole ApS:n osalta niitä menettelytapasääntöjä, joita Finansstilsynet sen kotijäsenvaltion viranomaisena soveltaa.

15. Tietosuoja

Keyhole ApS ja Swappie Oy käsittelevät henkilötietojasi yhteisrekisterinpitäjinä tämän vakuutuksen tarjoamisen ja hoitamisen sekä korvausasioiden käsittelyn yhteydessä. Nordic Guarantee Försäkrings AB ja Keyhole ApS ovat erikseen yhteisrekisterinpitäjiä niiden henkilötietojen osalta, joita käsitellään tämän vakuutuksen tarjoamisen ja hoitamisen, korvausasioiden käsittelyn ja ratkaisemisen, palautettujen laitteiden jälleenkäytön, valitusten käsittelyn, väärinkäytösten estämisen sekä tuotehallinnan yhteydessä, niiden rooleissa vakuutuksenantajana ja vakuutusedustajana.

Tiedot siitä, miten tietojasi käsitellään, mukaan lukien käsittelyn tarkoitukset, oikeusperuste, säilytysajat ja oikeutesi, on esitetty Swappie Care -tietosuojaselosteessa osoitteessa swappie.com/fi/swappie-care. Voit myös pyytää tietosuojaselosteen kopion Swappielta osoitteesta info@swappie.com.

Voit käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiasi, mukaan lukien oikeus saada pääsy tietoihin, oikaisuun, poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen, vastustamiseen ja siirtämiseen, ottamalla yhteyttä Swappieen osoitteessa info@swappie.com. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle (www.tietosuoja.fi) tai Tanskan Datatilsynetille (www.datatilsynet.dk), joka valvoo Keyhole ApS:ää.

16. Valitukset ja riitojen ratkaisu

Valitukset

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen tai vakuutuksesi hoitoon, ota ensin yhteyttä Swappien asiakaspalveluun osoitteessa info@swappie.com ja ilmoita vakuutusviihteestä sekä valituksen peruste. Swappie on ensisijainen yhteystahosi ja vastaa suomeksi tai ruotsiksi. Swappie vahvistaa valituksesi vastaanotetuksi ja ratkaisee sen, jos se voi. Itse vakuutusta koskevat valitukset - mukaan lukien korvauspäätökset, vakuutusturva, vakuutusehdot tai lahjakortin arvo - käsittelee Keyhole ApS vastuullisena vakuutusedustajana Nordic Guarantee Försäkrings AB:n vakuutuksenantajana puolesta, jolle Swappie siirtää valituksesi. Voit myös tehdä valituksen suoraan Nordic Guarantee Försäkrings AB:lle osoitteeseen info@nordg.se tai postitse osoitteeseen Nordic Guarantee, Kista Science Tower, 164 51 Kista, Ruotsi. Saat vastauksen mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun Swappie tai Nordic Guarantee vastaanotti valituksesi. Jos vastausta ei voida antaa tässä ajassa, sinulle ilmoitetaan syy ja se, milloin vastaus on odotettavissa.

Ulkopuoliset elimet

Jos et ole tyytyväinen valitusmenettelyn lopputulokseen, se minne voit seuraavaksi kääntyä riippuu siitä, mitä valitus koskee.

Valitukset siitä, miten vakuutusta on tarjottu, riippumatta siitä onko kyse Swappie Oy:stä vai Keyhole ApS:stä, koskevat Keyhole ApS:ää. Keyhole ApS on rekisteröity vakuutusedustajaksi Tanskassa, jossa sitä valvoo Finansstilsynet, Strandgade 29, DK-1401 Kööpenhamina K, www.finanstilsynet.dk, ja se tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa palvelujen tarjoamisen vapauden nojalla; sen menettelytapoja Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE ei käsittele vakuutusedustajan ja asiakkaan välisiä riitoja. Jos vakuutuksen tarjoamista koskevaa riitaa ei saada ratkaistua kanssamme, voit saattaa sen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Maksutonta neuvontaa saat etukäteen kuluttajaneuvonnasta (www.kkv.fi).

Itse vakuutusturvaa koskevat valitukset, mukaan lukien korvauspäätös, vakuutusturvan laajuus tai lahjakortin arvo, koskevat Nordic Guarantee Försäkrings AB:tä, joka on sijoittautunut Ruotsiin ja tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna. Voit saattaa vakuutusturvaa koskevan valituksen Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi, joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn yhteydessä (www.fine.fi), tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi), joka käsittelee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä riitoja, myös vakuutusasioita. Kumpikin elin ratkaisee omien sääntöjensä mukaan, voiko se ottaa asiasi käsiteltäväksi. FINE antaa myös maksutonta neuvontaa ennen valituksen tekemistä, samoin kuin kuluttajaneuvonta (www.kkv.fi). Koska Nordic Guarantee on sijoittautunut Ruotsiin, voit saattaa valituksen myös Allmänna reklamationsnämndenin (ARN) käsiteltäväksi, Box 174, SE-101 23 Tukholma, www.arn.se, joka on Ruotsin ilmoitettu vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin ja Ruotsin jäsen FIN-NET-verkostossa, joka käsittelee rajat ylittäviä finanssipalveluja koskevia valituksia. ARN ratkaisee itse toimivaltansa ja sen,

voidaanko valitus ottaa tutkittavaksi siihen sovellettavien sääntöjen mukaan. Se ei erityisesti tutki riitaa, jonka toinen hyväksytty riidanratkaisuelin voi tutkia, se soveltaa vähimmäisarvoja, ja valitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluttua siitä päivästä, jona teit valituksen meille. Kun asia on vireillä kuluttajariitalautakunnassa tai vastaavassa elimessä, vakuutussopimuslain 74 §:n mukainen kanneaika ei kulu.

Euroopan kuluttajakeskus (osa Kilpailu- ja kuluttajavirastoa, www.kkv.fi) auttaa sinua maksutta tekemään valituksen toisessa EU-maassa toimivasta elinkeinonharjoittajasta, ja Euroopan komission Consumer Redress in the EU -sivustolla (consumer-redress.ec.europa.eu) luetellaan kunkin maan hyväksytyt riidanratkaisuelimet. Voit myös ottaa yhteyttä Finanssivalvontaan, Snellmaninkatu 6, 00100 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi, joka valvoo vakuutustoimintaa ja vakuutusten tarjoamista Suomessa, sekä Finansinspektioneniin, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, www.fi.se, joka valvoo Nordic Guaranteeta. Kumpikaan viranomainen ei ole riidanratkaisuelin eikä kumpikaan voi antaa sitovaa ratkaisua yksittäisessä riidassasi.

Riidat, joita ei saada ratkaistua edellä mainituilla menettelyillä, voidaan saattaa suomalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Kuluttajana voit nostaa kanteen Nordic Guaranteeta vastaan kotipaikkasi käräjäoikeudessa, ja sinua vastaan kanne voidaan nostaa vain sen maan tuomioistuimissa, jossa sinulla on kotipaikka (asetuksen (EU) N:o 1215/2012 11 ja 14 artikla). Nordic Guaranteeen päätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta, tai kanneoikeus menetetään (vakuutussopimuslain 74 §).

Vakuutusehdot päättyvät