

Swappie Care

Versicherungsbedingungen: Deutschland

Versicherer: Nordic Guarantee Försäkrings AB, Reg.-Nr.: 516406-0112, info@nordg.se

Versicherungsvermittler: Keyhole ApS, Banegårdsgade 2, 8700 Horsens, Dänemark, Reg.-Nr.: DK-40320377, info@usekeyhole.com

Vertrieben durch: Swappie Oy (Reg.-Nr. 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finnland, als Versicherungsvermittler in Nebentätigkeit unter der Verantwortung der Keyhole ApS

Allgemeine Anfragen richten Sie bitte an: info@swappie.com | swappie.com/de/swappie-care

1. Über diese Versicherung

Swappie Care ist eine Schadenversicherung, die von der Nordic Guarantee Försäkrings AB gezeichnet wird, einem zugelassenen schwedischen Versicherer unter der Aufsicht der Finansinspektionen. Nordic Guarantee bietet diese Versicherung in Deutschland im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs an. Der Vertrieb erfolgt durch Swappie Oy als Versicherungsvermittler in Nebentätigkeit unter der Verantwortung der Keyhole ApS, die als Versicherungsvermittler in Dänemark registriert und beaufsichtigt ist und diese Versicherung in Deutschland im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs vertreibt. Der Vertrieb erfolgt ohne Beratung. Es wird keine persönliche Empfehlung dazu abgegeben, ob diese Versicherung für Sie geeignet ist. Ob die Versicherung Ihren Wünschen und Bedürfnissen entspricht, entscheiden Sie selbst auf Grundlage des Informationsblatts zu Versicherungsprodukten und dieser Bedingungen. Die Versicherung bietet Schutz gegen drei Ereignisse: Unfallschaden am versicherten Gerät, innere Funktionsstörung des versicherten Geräts und Austausch eines unbeschädigten Geräts, jeweils wie in Abschnitt 7 definiert und beschrieben. Wird ein anspruchsbegründender Schaden anerkannt, besteht die Leistung in einem elektronischen Gutschein, der auf swappie.com für den Kauf eines Geräts eingelöst werden kann (siehe Abschnitt 8). Mit Abschluss dieser Versicherung stimmen Sie zu, dass die Leistung in Form eines Gutscheins und nicht als Geldzahlung erbracht wird.

Diese Versicherung soll Ihre gesetzlichen Rechte und Ihre Swappie Warranty™ ergänzen, nicht ersetzen.

Für diese Versicherung gelten das Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und diese Versicherungsbedingungen. Soweit das VVG, das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) oder sonstiges deutsches Recht zwingende Schutzvorschriften für Verbraucher als Versicherungsnehmer vorsehen, gelten diese unabhängig von abweichenden Regelungen in diesen Bedingungen.

2. Begriffsbestimmungen

Wir / uns / der Versicherer bezeichnet die Nordic Guarantee Försäkrings AB, den zugelassenen Versicherer, der diese Versicherung gewährt und berechnete Ansprüche erfüllt.

Swappie bezeichnet die Swappie Oy, die diese Versicherung als Versicherungsvermittler in Nebentätigkeit unter der Verantwortung der Keyhole ApS vertreibt und Schäden im Auftrag von Nordic Guarantee bearbeitet.

Sie / Ihr bezeichnet den im Versicherungsschein genannten Verbraucher, der zugleich Versicherungsnehmer und alleinige versicherte Person ist.

Versichertes Gerät bezeichnet das von Swappie gekaufte Gerät, das im Versicherungsschein durch seine IMEI- oder Seriennummer bezeichnet ist.

Versicherungsschein / Vertrag bezeichnet die Bestätigung, aus der Ihr versichertes Gerät, die Versicherungsdauer und der Beitrag hervorgehen.

Gleichwertiges Gerät bezeichnet ein Gerät desselben Modells und derselben Konfiguration wie das versicherte Gerät, soweit es bei Ausstellung des Gutscheins auf swappie.com verfügbar ist. Ist dasselbe Modell nicht mehr verfügbar, bezeichnet gleichwertiges Gerät das nächstverfügbare Modell mit im Wesentlichen vergleichbarer Ausstattung, zu dem Preis, zu dem dieses Modell am Tag der Ausstellung des Gutscheins auf swappie.com angeboten wird.

IMEI bezeichnet die International Mobile Equipment Identity des versicherten Geräts.

Seriennummer bezeichnet die eindeutige Produktkennung des Geräts.

FD bezeichnet jede Gerätesperre oder Fernverwaltungsfunktion des versicherten Geräts, die eine Aktivierung oder Nutzung durch einen neuen Nutzer verhindert, einschließlich Apple Find My, Google Find My Device und entsprechender Funktionen anderer Plattformen.

Unfallschaden bezeichnet eine plötzliche und unvorhergesehene physische Beschädigung des versicherten Geräts durch ein äußeres Ereignis, zum Beispiel Stoß, Sturz oder Flüssigkeitsschaden.

Innere Funktionsstörung bezeichnet einen plötzlichen und unvorhergesehenen Ausfall eines inneren Bauteils des versicherten Geräts, der nicht auf eine äußere physische Beschädigung zurückgeht. Ein plötzlicher und vollständiger

Akkuausfall ist eine innere Funktionsstörung; eine allmähliche Verringerung der Akkukapazität durch gewöhnliche Nutzung ist es nicht.

Austausch eines unbeschädigten Geräts bezeichnet den Versicherungsschutz nach Abschnitt 7, bei dem Sie Ihr unbeschädigtes Gerät gegen einen Gutschein an Swappie übergeben und damit gegen den Wertverlust Ihres Geräts abgesichert sind. Der Wert des Gutscheins bestimmt sich nach Abschnitt 8 anhand des Preises eines gleichwertigen Geräts auf swappie.com am Tag der Ausstellung.

Gutschein bezeichnet den von Swappie bei Anerkennung eines Schadens ausgestellten elektronischen Gutschein, den Sie auf swappie.com für den Kauf eines Geräts einlösen können. Wert, Gültigkeitsdauer und Nutzungsbedingungen ergeben sich aus Abschnitt 8.

Vertragskette bezeichnet die Folge aufeinanderfolgender Swappie Care Verträge, die über die Einlösung eines Gutscheins für ein Ersatzgerät mit einem Ursprungsvertrag verbunden sind, wie in den Abschnitten 3, 4 und 6 näher beschrieben.

3. Versicherungsnehmer und versicherte Person

Sie sind im Versicherungsschein genannt. Der Versicherungsschutz bezieht sich ausschließlich auf das versicherte Gerät, das durch seine IMEI- oder Seriennummer bezeichnet ist. Weitere versicherte Personen gibt es nicht. Ansprüche auf die Leistung können nicht abgetreten oder auf Dritte übertragen werden. Sie können je Gerät, das Ihnen gehört, einen Swappie Care Vertrag halten.

Verwenden Sie einen unter diesem Vertrag ausgestellten Gutschein, um bei Swappie ein neues Gerät zu kaufen, und schließen Sie für dieses Gerät einen neuen Swappie Care Vertrag ab, gehört der neue Vertrag derselben Vertragskette an wie dieser Vertrag. Die Leistungsbegrenzung nach Abschnitt 6 gilt für die gesamte Kette. Im Versicherungsschein für das neue Gerät wird der Ursprungsvertrag genannt.

4. Das versicherte Gerät

Diese Versicherung deckt ausschließlich das bei Swappie gekaufte Gerät, das im Versicherungsschein durch seine IMEI- oder Seriennummer bezeichnet ist.

Wird ein Schaden anerkannt und verwenden Sie den Gutschein für den Kauf eines neuen Geräts bei Swappie, kann für das neue Gerät ein neuer Swappie Care Vertrag abgeschlossen werden. Swappie legt Ihnen die geltenden Bedingungen und den Beitrag vor Abschluss des neuen Vertrags vor. Sie sind nicht verpflichtet, einen neuen Vertrag abzuschließen. Tun Sie es, deckt der neue Vertrag das neue Gerät, das durch seine IMEI- oder Seriennummer bezeichnet ist, und setzt die Vertragskette nach Abschnitt 6 fort.

Wird kein neuer Vertrag abgeschlossen, endet die Kette und das neue Gerät ist nicht über Swappie Care versichert.

Wird ein Vertrag für ein mit Gutschein finanziertes Gerät erst nach dem Kaufdatum und nicht unmittelbar abgeschlossen, setzt er dieselbe Vertragskette wie der Ursprungsvertrag fort, unabhängig vom Zeitpunkt des Abschlusses.

5. Versicherungsdauer

Die Versicherungsdauer beginnt mit Ausstellung des Vertrags, wie im Versicherungsschein angegeben. Der Versicherungsschutz wird in aufeinanderfolgenden Monatsperioden gewährt, die jeweils im Voraus bezahlt werden. Bei Abschluss wählen Sie entweder eine monatliche Zahlung im Voraus für jede kommende Periode oder einen Einmalbeitrag, der zwölf (12) Monatsperioden im Voraus abdeckt.

Die Versicherung verlängert sich am Ende jeder bezahlten Periode automatisch, sofern sie nicht nach Abschnitt 12 gekündigt wird. Haben Sie zwölf Monate im Voraus bezahlt, benachrichtigt Swappie Sie mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der vorausbezahlten Periode per E-Mail über die Ihnen zur Verfügung stehenden Verlängerungsmöglichkeiten. Ohne Ihre aktive Auswahl verlängert sich die Versicherung nicht automatisch um eine weitere Zwölfmonats-Vorauszahlung; bleibt diese Auswahl aus, läuft der Versicherungsschutz nach Maßgabe dieses Abschnitts auf monatlicher Zahlungsbasis weiter.

Die Höchstdauer der Versicherung eines Geräts nach diesem Abschnitt beträgt fünf (5) Jahre. Mindestens einen (1) Monat vor Erreichen der Fünfjahresgrenze erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung. Danach endet die Versicherung ohne weitere Verlängerung, und für dieses Gerät kann kein weiterer Vertrag abgeschlossen werden.

Der Versicherungsschutz besteht fort, bis die Versicherung nach diesen Bedingungen endet. Bei nicht gezahltem Beitrag kann der Versicherungsschutz bereits vor Vertragsende entfallen, nach Maßgabe des Verfahrens bei Nichtzahlung in Abschnitt 12 und der §§ 37 und 38 VVG.

Wird ein Schaden anerkannt und verwenden Sie den Gutschein für den Kauf eines neuen Geräts, wird ein nicht verbrauchter Teil des Beitrags für die laufende Periode als Guthaben übertragen und auf den Beitrag für den neuen Vertrag angerechnet. Ein Guthaben, das nicht auf den neuen Vertrag angerechnet werden kann, wird Ihnen erstattet.

6. Leistungsbegrenzung

Die Gesamtzahl der zu gewährenden Gutscheine ist auf zwei (2) innerhalb eines rollierenden Zwölfmonatszeitraums begrenzt; die Begrenzung gilt auf Ebene der Vertragskette.

Eine Vertragskette beginnt mit einem eigenständig abgeschlossenen Swappie Care Vertrag. Wird ein unter einem Vertrag der Kette ausgestellter Gutschein für den Kauf eines Ersatzgeräts bei Swappie verwendet, setzt der für das Ersatzgerät ausgestellte Swappie Care Vertrag diese Kette und deren laufende Schadenzahlung fort. Ein unabhängig und ohne Gutschein bei Swappie gekauftes Gerät beginnt eine neue Kette mit eigener Begrenzung.

Ein Gutschein wird an dem Tag auf die Begrenzung angerechnet, an dem er eingelöst wird. Ein nicht eingelöster, verfallener Gutschein wird nicht angerechnet. Ein eingereichter, aber abgelehnter Anspruch wird nicht angerechnet.

7. Was ist versichert

Allgemeine Voraussetzungen

Für jeden unter diesem Vertrag eingereichten Anspruch muss das Gerät bei Rücksendung an Swappie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Serien- und/oder IMEI-Nummer sind unversehrt, lesbar und unverändert;
- das Gerät wurde nicht geöffnet oder verändert, außer durch einen autorisierten Reparaturbetrieb; und
- FD ist deaktiviert.

Ist eine Voraussetzung nicht erfüllt, gilt Abschnitt 13.

Unfallschaden

Dieser Abschnitt deckt eine plötzliche und unvorhergesehene physische Beschädigung des versicherten Geräts durch ein äußeres Ereignis, zum Beispiel Stoß, Sturz oder Flüssigkeitsschaden.

Innere Funktionsstörung

Dieser Abschnitt deckt einen plötzlichen und unvorhergesehenen Ausfall eines inneren Bauteils des versicherten Geräts, der nicht auf eine äußere physische Beschädigung zurückgeht. Ein plötzlicher und vollständiger Akkuausfall ist eine innere Funktionsstörung; eine allmähliche Verringerung der Akkukapazität durch gewöhnliche Nutzung ist es nicht.

Weist ein Schaden sowohl eine äußere als auch eine innere Komponente auf, wird der Anspruch nach demjenigen Abschnitt beurteilt, der die Hauptursache am genauesten abbildet.

Austausch eines unbeschädigten Geräts

Dieser Abschnitt sichert Sie gegen den Wertverlust Ihres versicherten Geräts ab. Statt Ihr Gerät privat zu einem ungewissen Preis und ohne sicheren Käufer zu verkaufen, können Sie es an Swappie übergeben und einen Gutschein nach Abschnitt 8 erhalten, der dem aktuellen Preis eines gleichwertigen Geräts auf swappie.com entspricht.

Versichertes Ereignis ist die Übergabe Ihres unbeschädigten Geräts an Swappie während der Vertragslaufzeit. Die zu Beginn dieses Abschnitts genannten allgemeinen Voraussetzungen gelten. Ist eine Voraussetzung nicht erfüllt, gilt Abschnitt 13.

Anerkannter Anspruch

Bei Anerkennung eines Anspruchs nach einem der Abschnitte stellt Swappie einen Gutschein nach Abschnitt 8 aus. Nach Ausstellung des Gutscheins ist das Gerät nach Abschnitt 9 an Swappie zurückzusenden. Nach Eingang und Prüfung des Geräts stellt Swappie fest, ob die Voraussetzungen dieses Vertrags erfüllt sind. Ist dies nicht der Fall, kann der Gutschein nach Abschnitt 13 gekürzt oder storniert werden.

Ist FD nicht deaktiviert oder wurde das Gerät nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ausstellung des Gutscheins an Swappie gesandt, teilt Swappie Ihnen dies schriftlich mit. Sie haben dann weitere vierzehn (14) Tage Zeit, dies nachzuholen. Holen Sie es nach, bleibt die Leistung unberührt. Andernfalls kann der Gutschein nach Abschnitt 13 gekürzt oder storniert werden.

Die drei vorstehenden allgemeinen Voraussetzungen müssen bei Rücksendung des Geräts an Swappie erfüllt sein. Zwei davon - der Zustand der Serien-/IMEI-Nummer und die Voraussetzung, dass das Gerät nicht unbefugt geöffnet oder repariert wurde - müssen zu diesem Zeitpunkt erfüllt sein und können nachträglich nicht hergestellt werden. Die dritte, die Deaktivierung von FD, ist anders zu behandeln: Auch wenn FD bei Rücksendung noch aktiv ist, können Sie die Deaktivierung innerhalb der oben beschriebenen Nachfrist vornehmen, ohne dass dies Ihre Leistung berührt. Ist eine Voraussetzung nicht erfüllt, kann sie nicht nachgeholt werden oder wird sie nicht rechtzeitig nachgeholt, wird der Gutschein nach Abschnitt 13 beurteilt, und zwar danach, wie stark sich das Versäumnis auf den Anspruch ausgewirkt hat.

8. Der Gutschein

Bei vorläufiger Anerkennung eines Anspruchs stellt Swappie Ihnen einen Gutschein elektronisch aus. Es handelt sich um eine vorläufige Anerkennung auf Grundlage der bei der Schadenmeldung gemachten Angaben; die endgültige Bestätigung erfolgt

nach der physischen Prüfung des zurückgesandten Geräts, wie nachstehend beschrieben. Der Gutschein ist vierzehn (14) Tage ab Ausstellung gültig. Verfällt der Gutschein, kann ein neuer angefordert werden. Der Wert des Gutscheins beträgt neunzig Prozent (90 %) des Preises eines gleichwertigen Geräts auf swappie.com am Tag der Ausstellung. Dieser Wert wird bei Ausstellung festgelegt und ändert sich während der Gültigkeitsdauer nicht.

Übersteigt der Wert des Gutscheins den Preis, den Sie ursprünglich für das versicherte Gerät gezahlt haben, wird der Wert auf diesen ursprünglichen Preis herabgesetzt. Ursprünglicher Preis ist der Betrag, den Sie beim Kauf an Swappie gezahlt haben, ohne Rabattcodes oder Gutscheine. Alle Beträge verstehen sich in Euro (EUR).

Der Gutschein ist nicht übertragbar, nur von Ihnen auf swappie.com einlösbar und darf nicht mit anderen Rabattcodes oder Aktionsangeboten kombiniert werden, sofern Swappie dies nicht bei Einlösung ausdrücklich gestattet. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist ausgeschlossen.

In bestimmten Fällen erhalten Sie diese Leistung als Geldzahlung statt als Gutschein. Dies geschieht nur, wenn Nordic Guarantee in vertretbarer Weise feststellt, dass die Einlösung von Gutscheinen auf swappie.com für Versicherungsnehmer allgemein nicht mehr möglich ist - etwa weil Swappie insolvent geworden ist, den Geschäftsbetrieb eingestellt hat oder die Plattform swappie.com nicht mehr verfügbar ist - und zwar aus Gründen, die Nordic Guarantee nicht zu vertreten hat. In diesem Fall kann Nordic Guarantee Ihnen einen Geldbetrag in Höhe des Gutscheinwerts zahlen, den Sie andernfalls erhalten hätten, auf Grundlage des zuletzt verfügbaren Preises eines gleichwertigen Geräts auf swappie.com oder, falls dieser nicht verfügbar ist, anderer Marktpreisinformationen, die Keyhole und Nordic Guarantee zu gleichwertigen generalüberholten Geräten vorliegen. Dies ist ein eigenes Recht von Nordic Guarantee, die Leistung anders zu erbringen, wenn ein Gutschein nicht wie vorgesehen bereitgestellt werden kann - es begründet keinen Anspruch, in anderen Fällen Geld statt eines Gutscheins zu wählen oder zu verlangen.

Bitte beachten Sie: Ergibt die physische Prüfung Ihres zurückgesandten Geräts, dass der Anspruch nach diesen Bedingungen nicht bestand, kann der Gutscheinwert von Ihnen zurückgefordert werden, auch wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde (siehe Abschnitt 13). Es kann sich daher empfehlen, die Prüfbestätigung abzuwarten, bevor Sie den Gutschein einlösen.

Das Eigentum am versicherten Gerät geht mit Eingang an der von Swappie angegebenen Adresse auf den Versicherer über. Stellt sich später heraus, dass das Gerät einem Ausschluss nach Abschnitt 11 unterliegt, wird der Gutschein storniert und das Gerät an Sie zurückgesandt. Wurde der Gutschein bereits für den Kauf eines neuen Geräts eingelöst, kann das Gerät nicht zurückgesandt werden; stattdessen wird der Gutscheinwert von Ihnen zurückgefordert.

9. Schadenmeldung

Um einen Anspruch nach einem der Abschnitte geltend zu machen, wenden Sie sich so bald wie möglich nach dem versicherten Ereignis an Swappie. Geben Sie Ihre Versicherungsnummer, die IMEI- oder Seriennummer des versicherten Geräts sowie eine Beschreibung der Beschädigung, der Funktionsstörung oder des Zustands des Geräts an.

Swappie vergibt eine Schadennummer und sendet Ihnen Anweisungen für die Rücksendung des Geräts. Sie müssen das Gerät auf dem von Swappie angegebenen Weg innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt dieser Anweisungen versenden.

Swappie trägt die Kosten der Rücksendung an Swappie. Die Gefahr während des Transports geht mit Übergabe an den von Swappie benannten Transportdienstleister auf Swappie über.

Swappie prüft Ihren Anspruch bei Einreichung. Ist die vorläufige Anspruchsprüfung erfolgreich, stellt Swappie den Gutschein nach Abschnitt 8 aus und sendet Ihnen die Rücksendeanweisungen. Sie müssen das Gerät innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Rücksendeanweisungen zurücksenden. Swappie schließt die physische Prüfung des zurückgesandten Geräts innerhalb von drei (3) Werktagen nach Eingang ab und bestätigt den Anspruch oder passt die Leistung nach den Abschnitten 8 und 13 an bzw. fordert sie zurück, wenn die Prüfung eine wesentliche Abweichung oder einen Ausschluss ergibt.

10. Obliegenheiten

Anzeigespflicht

Vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung müssen Sie die Ihnen in Textform gestellten Fragen nach Umständen, die für die Entscheidung über den Vertragsschluss erheblich sind, wahrheitsgemäß und vollständig beantworten (§ 19 VVG). Außerdem müssen Sie bei einer Schadenmeldung vollständige und zutreffende Angaben machen und Swappie unverzüglich über wesentliche Änderungen zuvor gemachter Angaben unterrichten. Eine Verletzung dieser Pflichten kann zur Kürzung oder Versagung des Gutscheins sowie zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsanpassung führen, nach Abschnitt 13 dieser Bedingungen und den §§ 19 bis 21 und 28 VVG.

Anzeige des Versicherungsfalls

Sie sollten Swappie einen Schaden so bald wie möglich nach dem versicherten Ereignis melden. Eine verspätete Meldung, die die Möglichkeit von Swappie oder Nordic Guarantee beeinträchtigt, den Anspruch zu prüfen oder zu beurteilen, kann bei der Beurteilung des Gutscheins nach Abschnitt 13 berücksichtigt werden.

11. Ausschlüsse

Allgemeine Ausschlüsse

Kein Gutschein wird gewährt für:

- Diebstahl, Abhandenkommen oder ungeklärten Verlust des Geräts;
- ein Gerät, das von einer anderen Person als einem von Swappie autorisierten Reparaturbetrieb physisch geöffnet oder repariert wurde;
- mittelbare Schäden, einschließlich Datenverlust, Nutzungsausfall, entgangenem Gewinn oder entgangener Gelegenheit; und
- Verpackungskosten, die Ihnen bei der Rücksendung des Geräts entstehen.

Vorsätzliche Beschädigung

Kein Gutschein wird bei Unfallschaden oder innerer Funktionsstörung gewährt, wenn die Beschädigung oder Funktionsstörung von Ihnen vorsätzlich herbeigeführt wurde. Eine Kürzung wegen grober Fahrlässigkeit richtet sich nach Abschnitt 13.

Höhere Gewalt

Kein Gutschein wird für Schäden gewährt, die unmittelbar oder mittelbar durch Krieg (erklärt oder nicht), Terrorismus, innere Unruhen, Aufruhr, Streik, Aussperrung, hoheitliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien verursacht werden.

Kernenergie und Ähnliches

Kein Gutschein wird für Schäden gewährt, die unmittelbar oder mittelbar durch die Freisetzung nuklearer, biologischer, chemischer oder biochemischer Stoffe oder durch die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften eines Kernmaterials verursacht werden. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus Kernreaktionen, die zu gewöhnlichen industriellen, medizinischen oder wissenschaftlichen Zwecken unter Beachtung der geltenden Vorschriften eingesetzt werden.

Sanktionen

Kein Gutschein wird gewährt, soweit die Leistung gegen ein Embargo oder eine Sanktionsregelung der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs, der Vereinigten Staaten oder gegen sonstiges während der Versicherungsdauer geltendes Recht verstoßen würde.

12. Beitrag, Dauer und Kündigung

Beitrag

Der Beitrag richtet sich nach dem Preis, den Sie beim Kauf an Swappie für das versicherte Gerät gezahlt haben, vor Abzug von Rabattcodes oder Gutscheinen. Die Höhe des Beitrags ergibt sich aus der Ihnen beim Kauf übersandten Bestätigungs-E-Mail. Über jede Änderung des Beitrags werden Sie vorab informiert.

Der Ihnen genannte Beitrag versteht sich ohne Versicherungssteuer, die nach dem Versicherungsteuergesetz (VersStG) mit neunzehn Prozent (19 %) des Beitrags erhoben und dem Beitrag hinzugerechnet wird. Steuerschuldner sind Sie; Nordic Guarantee zieht die Steuer zusammen mit dem Beitrag ein und führt sie an die deutsche Finanzverwaltung ab. Der je Periode zu zahlende Gesamtbetrag ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein und Ihrer Kaufbestätigung.

Nichtzahlung

Wird der erste oder einmalige Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, ist Nordic Guarantee zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten. Tritt ein Versicherungsfall ein, bevor der erste oder einmalige Beitrag gezahlt ist, ist Nordic Guarantee nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten, und vorausgesetzt, Sie wurden durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge hingewiesen. Dies folgt aus § 37 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

Wird ein Folgebeitrag nicht rechtzeitig gezahlt, kann Nordic Guarantee Ihnen auf Ihre Kosten durch eine Mahnung in Textform eine Zahlungsfrist von mindestens zwei (2) Wochen setzen. Die Mahnung beziffert den rückständigen Beitrag sowie Zinsen und Kosten im Einzelnen und benennt die in diesem Abschnitt beschriebenen Rechtsfolgen. Nach Ablauf dieser Frist kann Nordic Guarantee den Vertrag fristlos kündigen, solange Sie mit der Zahlung in Verzug sind, und kann diese Kündigung mit der Zahlungsaufforderung so verbinden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird. Dies folgt aus § 38 VVG.

Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz während dieses Verfahrens nicht fortbesteht. Tritt ein Versicherungsfall nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein und sind Sie zu diesem Zeitpunkt noch mit Beitrag, Zinsen oder Kosten in Verzug, ist Nordic Guarantee nicht zur Leistung verpflichtet. Der Beitrag für jede Versicherungsperiode wird bis zum Ende des

Vertrags weiterhin in gewohnter Weise fällig, und Sie bleiben zur Zahlung des Beitrags für den Zeitraum verpflichtet, in dem Versicherungsschutz bestand, bis einschließlich des Tages der Vertragsbeendigung. Verzugszinsen werden in gesetzlicher Höhe nach § 288 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) berechnet; Nordic Guarantee kann die angemessenen Kosten der Mahnung geltend machen.

Wurde der Vertrag gekündigt und zahlen Sie den rückständigen Beitrag samt Zinsen und Kosten innerhalb eines (1) Monats nach der Kündigung, wird die Kündigung unwirksam und der Vertrag besteht fort. Für Versicherungsfälle, die zwischen Ablauf der Zahlungsfrist und dieser Zahlung eingetreten sind, lebt der Versicherungsschutz nicht wieder auf. Dies folgt aus § 38 Abs. 3 VVG. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieses Monats, bleibt der Vertrag beendet und es wäre ein neuer Vertrag erforderlich.

Kündigung durch Sie

Sie können diese Versicherung jederzeit kündigen, indem Sie sich an den Swappie-Kundenservice wenden, den Hinweisen in Ihrer Swappie Care Bestätigungs-E-Mail folgen oder den Anweisungen Ihres Zahlungsdienstleisters folgen. Die Kündigung wird zu dem von Ihnen gewünschten Datum oder zu einem von Ihnen genannten späteren Datum wirksam.

Der Beitrag wird taggenau über die bezahlte Periode verdient. Haben Sie eine Zwölfmonatsperiode im Voraus bezahlt, wird der auf die nicht abgelaufenen Tage entfallende, nicht verdiente Anteil bei Kündigung erstattet. Bei monatlicher Zahlung besteht in der Regel kein zu erstattender, nicht verdienter Beitrag, da der Beitrag monatlich im Voraus gezahlt wird. Kündigen Sie diesen Vertrag im Zusammenhang mit einem Upgrade nach Abschnitt 4, wird ein nicht verbrauchter Beitrag nach Abschnitt 5 übertragen und nicht erstattet.

Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen nach § 8 VVG. Die Frist beginnt nicht, bevor Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Bedingungen, die weiteren Informationen nach der VVG- Informationspflichtenverordnung und die Belehrung über Ihr Widerrufsrecht in Textform erhalten haben. Der Widerruf muss in Textform erfolgen und bedarf keiner Begründung; die rechtzeitige Absendung genügt zur Fristwahrung. Sie können dieses Recht über die Widerrufsfunktion auf swappie.com ausüben oder Swappie in Textform mitteilen unter info@swappie.com. Wurden Sie nicht ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht belehrt, beginnt die Frist nicht zu laufen. Hat der Versicherungsschutz auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen und wurden Sie auf diese Rechtsfolge hingewiesen, kann Nordic Guarantee den Beitrag für die Tage einbehalten, an denen Versicherungsschutz bestand, berechnet auf derselben taggenauen Grundlage (§ 9 VVG). Weitere Kosten entstehen Ihnen durch den Widerruf nicht.

Werden im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Verwaltung dieser Versicherung automatisierte Hilfsmittel einschließlich Chatbots eingesetzt, können Sie jederzeit kostenfrei menschliche Unterstützung verlangen.

Die Kündigung berührt nicht Beiträge, die bereits fällig geworden und noch nicht gezahlt sind.

Kündigung durch Nordic Guarantee

Nordic Guarantee kann diese Versicherung nur aus gesetzlich zulässigen Gründen kündigen, von ihr zurücktreten oder eine Verlängerung ablehnen, insbesondere wenn: (a) Sie Ihre vorvertragliche Anzeigepflicht bei der Beantwortung der Ihnen in Textform gestellten Fragen verletzt haben, mit den Rechtsfolgen und Fristen der §§ 19 bis 21 VVG; (b) Sie einen betrügerischen Anspruch geltend gemacht oder wissentlich falsche oder unvollständige Angaben zu einem für den Anspruch wesentlichen Umstand gemacht haben; oder (c) eine Gefahrerhöhung im Sinne der §§ 23 bis 24 VVG eingetreten ist. Jede Kündigung oder jeder Rücktritt erfolgt in Textform unter Angabe der Gründe und des Wirksamkeitszeitpunkts; Sie erhalten eine Frist von mindestens vierzehn (14) Tagen, sofern das Gesetz nicht eine sofortige Wirkung zulässt, wie bei arglistiger Täuschung. Die vorstehend unter Nichtzahlung genannten Rechte bleiben unberührt.

13. Kürzung oder Wegfall der Leistung

Nach Maßgabe des VVG kann der Gutschein in folgenden Fällen gekürzt oder versagt werden:

- Sie haben vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche oder unvollständige Antworten auf die Ihnen vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung in Textform gestellten Fragen gegeben (§§ 19 bis 21 VVG);
- Sie haben den Versicherungsfall vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt (§ 81 VVG);
- Sie haben eine Obliegenheit aus diesen Bedingungen in einer Weise verletzt, die sich auf den Versicherungsfall oder dessen Feststellung ausgewirkt hat (§ 28 VVG); oder
- Sie haben nach dem Versicherungsfall vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche oder unvollständige Angaben gemacht, die für die Feststellung der Leistung erheblich sind (§ 28 VVG).

Bei Vorsatz wird kein Gutschein gewährt. Bei grober Fahrlässigkeit wird der Gutschein entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens gekürzt. Einfache Fahrlässigkeit führt nicht zu einer Kürzung. War eine Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich, wird der Gutschein nicht gekürzt, es sei denn, Sie haben arglistig gehandelt. Besteht eine Obliegenheit erst nach dem Versicherungsfall, kann Nordic Guarantee sich auf diesen Abschnitt nur berufen, wenn sie Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen hat (§ 28 Abs. 3 und 4 VVG).

Räumen Ihnen diese Bedingungen eine Nachfrist zur Behebung einer Pflichtverletzung ein, erfolgt keine Kürzung oder Versagung, wenn Sie die Pflichtverletzung innerhalb dieser Frist beheben.

14. Allgemeine Bestimmungen

Mehrfachversicherung

Ist Ihnen bekannt, dass eine andere Versicherung denselben Schaden ebenfalls deckt, müssen Sie Swappie bei der Schadenmeldung darauf hinweisen. Die beiden Versicherer haften anteilig nach den §§ 77 und 78 VVG.

Mitteilungen

Mitteilungen von Nordic Guarantee oder Swappie an Sie gelten als wirksam zugegangen, wenn sie an die zuletzt von Ihnen gegenüber Swappie angegebene E-Mail-Adresse gesandt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontaktdaten bei Swappie aktuell zu halten. Ihre Mitteilungen können an info@swappie.com gesandt werden. Schriftliche Mitteilung bedeutet Textform im Sinne des § 126b BGB; dazu gehören E-Mail und andere dauerhafte Datenträger.

Änderungen

Diese Versicherungsbedingungen und der Beitrag gelten für jede bezahlte Versicherungsperiode. Nordic Guarantee kann die Bedingungen oder den Beitrag nur mit Wirkung zum Beginn einer künftigen Versicherungsperiode und nur bei Vorliegen eines sachlichen Grundes ändern, einschließlich einer Änderung der Rechtslage, der Steuern oder Abgaben oder der Kosten der Risikotragung. Sie werden mindestens dreißig (30) Tage vor Wirksamwerden der Änderung in Textform unterrichtet, mit Angabe des Inhalts und der Gründe der Änderung und mit dem Hinweis, dass Sie den Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen können. Ein nicht verdienter Beitrag wird Ihnen vollständig erstattet. Änderungen, die ausschließlich zu Ihren Gunsten wirken, sowie die Berichtigung offensichtlicher Fehler können sofort wirksam werden. Wird eine Bestimmung dieser Bedingungen durch höchstrichterliche Entscheidung oder durch bestandskräftigen Verwaltungsakt für unwirksam erklärt, kann Nordic Guarantee sie durch eine Regelung ersetzen, die das Vertragsziel wahrt und Ihre Belange angemessen berücksichtigt; die neue Regelung wird zwei (2) Wochen, nachdem sie und die hierfür maßgeblichen Gründe Ihnen mitgeteilt worden sind, Vertragsbestandteil.

Anwendbares Recht

Auf diese Versicherung ist deutsches Recht anwendbar. Nordic Guarantee ist in Schweden niedergelassen und bietet diese Versicherung in Deutschland im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs an; dies berührt jedoch nicht Ihre Stellung als Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland: Deutsches Recht gilt als Recht des Mitgliedstaats, in dem das Risiko belegen ist, und die zu Ihrem Schutz zwingenden Vorschriften des deutschen Rechts bleiben anwendbar.

Soweit diese Bedingungen zwingenden Verbraucherschutzvorschriften widersprechen, insbesondere dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und den Vorschriften über Allgemeine Geschäftsbedingungen in den §§ 305 bis 310 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB), gehen diese zwingenden Vorschriften vor.

Für den Vertrieb dieser Versicherung gelten die Wohlverhaltenspflichten der §§ 1a, 6, 7, 7a bis 7c und 59 bis 68 VVG sowie der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) und, soweit Keyhole ApS betroffen ist, die von der Finanstilsynet als Behörde ihres Herkunftsmitgliedstaats angewandten Wohlverhaltensregeln.

15. Datenschutz

Keyhole ApS und Swappie Oy verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche im Zusammenhang mit dem Vertrieb und der Verwaltung dieser Versicherung sowie der Schadenbearbeitung. Nordic Guarantee Försäkrings AB und Keyhole ApS sind daneben gemeinsam Verantwortliche für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Angebot und der Verwaltung dieser Versicherung, der Bearbeitung und Regulierung von Schäden, der Verwertung zurückgesandter Geräte, der Beschwerdebearbeitung, der Betrugsprävention sowie der Produktüberwachung und -steuerung in ihrer Rolle als Versicherer und Vermittler verarbeitet werden.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer Daten, einschließlich der Zwecke, Rechtsgrundlagen, Speicherfristen und Ihrer Rechte, enthalten die Swappie Care Datenschutzhinweise unter swappie.com/de/swappie-care. Sie können eine Kopie der Datenschutzhinweise auch bei Swappie anfordern unter info@swappie.com.

Ihre Rechte nach der DSGVO, einschließlich Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, können Sie gegenüber Swappie unter info@swappie.com geltend machen. Sie können sich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Behörde des Bundeslandes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, oder bei der dänischen Datatilsynet (www.datatilsynet.dk) als der für Keyhole ApS zuständigen Aufsichtsbehörde.

16. Beschwerden und Streitbeilegung

Beschwerden

Sind Sie mit einer Schadenentscheidung oder der Bearbeitung Ihrer Versicherung nicht zufrieden, wenden Sie sich zunächst an den Swappie-Kundenservice unter info@swappie.com und geben Sie Ihre Versicherungsnummer und den Grund Ihrer Beschwerde an. Swappie bestätigt den Eingang Ihrer Beschwerde und löst sie, soweit möglich. Beschwerden, die die Versicherung selbst betreffen - einschließlich Schadenentscheidungen, Deckungsumfang, Versicherungsbedingungen oder

Gutscheinwert -, werden von Keyhole ApS als verantwortlichem Versicherungsvermittler im Auftrag der Nordic Guarantee Försäkrings AB als Versicherer bearbeitet; Swappie leitet Ihre Beschwerde dorthin weiter. Sie erhalten schnellstmöglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Eingang der Beschwerde, eine Antwort. Kann die Antwort nicht innerhalb dieser Frist erteilt werden, werden Sie über die Gründe und über den voraussichtlichen Zeitpunkt der Antwort unterrichtet.

Externe Stellen

Sind Sie mit dem Ergebnis des Beschwerdeverfahrens nicht zufrieden, richtet sich die weitere Zuständigkeit danach, was Gegenstand der Beschwerde ist.

Beschwerden über den Vertrieb der Versicherung, sei es durch Swappie Oy oder durch Keyhole ApS, betreffen die Keyhole ApS, die als Versicherungsvermittler in Dänemark registriert ist, von der Finanstilsynet, Strandgade 29, DK-1401 Kopenhagen K, www.finanstilsynet.dk, beaufsichtigt wird und diese Versicherung in Deutschland im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs vertreibt. Die Keyhole ApS ist bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de, beschwerde@versicherungsombudsmann.de, teilzunehmen. Der Versicherungsombudsmann e.V. ist vom Bundesamt für Justiz als Schlichtungsstelle für Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen nach § 214 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 VVG anerkannt. Über seine Zuständigkeit entscheidet der Versicherungsombudsmann nach seiner Verfahrensordnung. Sie können eine Streitigkeit über den Vertrieb stattdessen vor das dänische Verbraucherbeschwerdesystem bringen, zunächst das Mæglingsteamet for Forbrugerklager und, wenn keine Einigung erzielt wird, das Forbrugerklagenævnet, www.forbrug.dk, das nach seinen eigenen Vorschriften über die Behandlung einer Sache entscheidet, einschließlich Mindest- und Höchstbetragsgrenzen.

Beschwerden über den Versicherungsschutz selbst, einschließlich einer Schadenentscheidung, des Deckungsumfangs oder des Gutscheinwerts, betreffen Nordic Guarantee, die in Schweden niedergelassen ist und diese Versicherung in Deutschland im Wege des grenzüberschreitenden Dienstleistungsverkehrs anbietet. Die Nordic Guarantee Försäkrings AB nimmt nicht an einer deutschen Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teil und ist nicht Mitglied im Versicherungsombudsmann e.V. Da Nordic Guarantee in Schweden niedergelassen ist, können Sie eine solche Beschwerde an Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, SE-101 23 Stockholm, www.arn.se, richten. ARN ist die notifizierte AS-Stelle in Schweden und schwedisches Mitglied von FIN-NET, dem europäischen Netz für grenzüberschreitende Beschwerden über Finanzdienstleistungen, und bearbeitet Beschwerden von Verbrauchern mit Wohnsitz in anderen EU- und EWR-Ländern. Über seine Zuständigkeit und über die Zulässigkeit einer Beschwerde entscheidet ARN nach den für ihn geltenden Vorschriften. Insbesondere prüft ARN eine Streitigkeit nicht, die von einer anderen anerkannten Streitbeilegungsstelle geprüft werden kann, wendet Mindestbetragsgrenzen an und verlangt, dass die Beschwerde spätestens ein Jahr nach dem Tag eingereicht wird, an dem Sie sich bei uns beschwert haben. ARN nimmt Beschwerden auf Schwedisch, Dänisch und Norwegisch und grundsätzlich auch auf Englisch entgegen. Zuvor können Sie kostenlose, unabhängige Beratung bei Konsumenternas Försäkringsbyrå einholen, www.konsumenternas.se.

Das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland (www.evz.de) unterstützt Sie kostenlos dabei, eine Beschwerde in einem anderen EU-Land einzureichen; über die Website der Europäischen Kommission zu Verbraucherrechtsbehelfen in der EU (consumer-redress.ec.europa.eu) finden Sie die anerkannten Streitbeilegungsstellen der einzelnen Länder. Sie können sich außerdem an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de, wenden, die Beschwerden über in Deutschland tätige Versicherer entgegennehmen kann, sowie an die Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, www.fi.se, die Nordic Guarantee beaufsichtigt. Keine der beiden Behörden ist eine Schlichtungsstelle und keine kann Ihren Einzelfall verbindlich entscheiden.

Streitigkeiten, die sich über die vorstehenden Verfahren nicht beilegen lassen, können vor einem deutschen Gericht ausgetragen werden. Nach § 215 VVG können Sie Klage bei dem Gericht erheben, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben; Klagen gegen Sie können nur bei diesem Gericht erhoben werden.