

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare och produktutvecklare:
Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr 516406-0112
Försäkringsföretag under tillsyn av Finansinspektionen, Sverige

Ansvarig förmedlare:
Keyhole ApS, org.nr 40320377
Försäkringsförmedlare under tillsyn av Finanstilsynet, Danmark

Distribueras av: Swappie Oy (org.nr 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsingfors, Finland, som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar - Kontakt: info@swappie.com

Det här dokumentet ger en sammanfattning av de viktigaste uppgifterna om denna försäkringsprodukt. Fullständig förköps- och avtalsinformation lämnas i försäkringsvillkoren. Detta är inte en produktgaranti, ett serviceavtal eller en garantiutfästelse. Dina lagstadgade rättigheter gentemot Swappie som säljare påverkas inte.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Swappie Care är en skadeförsäkring för din enhet som täcker olyckshändelse, inre fel och utbyte av oskadad enhet. En godkänd skada regleras normalt med en elektronisk Voucher. Om det generellt sett inte längre går att lösa in Vouchern lämnar Nordic Guarantee i stället ersättningen som kontant betalning i enlighet med försäkringsvillkoren.



Vad ingår i försäkringen?

Din enhet är försäkrad för 90 % av priset på en motsvarande enhet på swappie.com vid tidpunkten för godkänd skada (eller närmast tillgängliga modell), dock högst ditt ursprungliga inköpspris. Ersättning lämnas normalt som Voucher. Kontant betalning tillämpas endast när inlösen av Voucher generellt sett inte längre är möjlig, enligt vad som anges i försäkringsvillkoren.

Detta omfattas

- ✓ Olyckshändelse - plötslig fysisk skada orsakad av en yttre händelse (slag, fall, vätska).
- ✓ Inre fel - plötsligt fel på en inre komponent som inte orsakats av yttre skada.
- ✓ Utbyte av oskadad enhet - du lämnar in din oskadade enhet och får en Voucher som motsvarar dess aktuella marknadsvärde.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Listan visar exempel på situationer där en skada kanske inte omfattas av Swappie Care. Observera att listan inte är uttömmande. Du hittar en fullständig översikt över begränsningarna i försäkringsvillkoren.

- ! Högst två (2) Vouchers under en period om 12 månader. De 12 månaderna räknas från den dag en Voucher används - en oanvänd Voucher som löper ut räknas inte.

- ! Vouchern är giltig i 14 dagar från utfärdandet.

- ! För att kvalificera måste enheten ha ett läsbart IMEI- eller serienummer, sakna obehöriga reparationer och ha funktionen "Hitta enhet" avstängd.



Vad ingår inte i försäkringen?

Listan visar exempel på sådant som inte omfattas av Swappie Care. Observera att listan inte är uttömmande. Du hittar en fullständig översikt över undantagen i försäkringsvillkoren.

- ✗ Stöld, försvinnande eller oförklarlig förlust av enheten.
Enbart kosmetiska skador, det vill säga repor, bucklor eller missfärgning som inte påverkar enhetens funktion. Kosmetiskt slitage kvalificerar fortfarande för utbyte av oskadad enhet.
- ✗ Fel som redan fanns när du köpte enheten och som var synliga vid kontroll då.
- ✗ Öppning eller reparation av någon annan än en av Swappie auktoriserad reparatör.
- ✗ Fabrikationsfel som omfattas av tillverkarens garanti eller Swappies garanti, eller av en återkallelse.
- ✗ Minskad batterikapacitet genom normalt bruk. Plötsligt totalt batterihaveri omfattas.
- ✗ Skada som du orsakat med uppsåt. Grov vårdslöshet kan leda till en proportionerlig nedsättning av ersättningen.
- ✗ Indirekta förluster, inklusive förlorade data, förlorad användning eller utebliven vinst.

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare och produktutvecklare:
Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr 516406-0112
Försäkringsföretag under tillsyn av Finansinspektionen, Sverige

Ansvarig förmedlare:
Keyhole ApS, org.nr 40320377
Försäkringsförmedlare under tillsyn av Finanstilsynet, Danmark



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för konsumenter bosatta i Sverige. Ersättningen lämnas normalt som en Voucher som kan lösas in på swappie.com. Om inlösen av Voucher generellt sett inte längre är möjlig lämnar Nordic Guarantee i stället ersättningen som kontant betalning i enlighet med försäkringsvillkoren.



Vilka är mina skyldigheter?

Vid köp: lämna fullständiga och korrekta uppgifter.

Premie: betala i tid enligt den betalningsfrekvens du har valt.

Kontakta Swappie snarast på info@swappie.com med ditt försäkringsnummer, enhetens IMEI-/serienummer och en beskrivning av felet.

Skicka enheten till Swappie med den anvisade metoden inom 14 dagar från det att du fått returinstruktioner - Swappie står för fraktkostnaden. När enheten har lämnats till den anvisade transportören är den på Swappies risk.

Endast vid utbyte av oskadad enhet: säkerställ att enheten uppfyller villkoren innan du skickar in den.



När och hur ska jag betala?

Din premie baseras på vad du betalade Swappie för enheten (före eventuella rabattkoder eller kuponger), och du hittar den i ditt orderbekräftelsemejl.

Du väljer betalningssätt vid köpet: månadsvis i förskott eller en engångsbetalning som täcker ett helt år.

Tillgängliga betalningsmetoder visas i kassan.

Om din premie ändras meddelar Swappie dig i förväg.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstid: Försäkringen börjar gälla när den utfärdas och fortsätter så länge premien betalas, i högst 5 år. Varje försäkringsperiod är 1 månad och förnyas automatiskt om du inte säger upp försäkringen.

Om du förskottsbetalar 12 månader: Vi mejlar dig minst 30 dagar innan den förskottsbetalda perioden löper ut, så att du kan välja att förskottsbetala ytterligare 12 månader eller gå över till månadsbetalning. 12-månaderspriset förnyas inte automatiskt.

Om en betalning uteblir: Du får en skriftlig påminnelse. Har betalning inte skett 14 dagar senare kan vi avsluta försäkringen - med separat meddelande och ytterligare 14 dagars varsel. Om du betalar hela beloppet inom 3 månader från det att försäkringen upphörde kan den återupptas.

Om vi avslutar försäkringen: Nordic Guarantee kan endast säga upp eller avböja att förnya försäkringen på grunder som är tillåtna enligt lag, aldrig fritt, och meddelar alltid detta skriftligen med skälet och det datum då det får verkan.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst - kontakta bara Swappies kundtjänst eller följ instruktionerna i ditt bekräftelsemejl.

Återbetalning: Har du förskottsbetalat får du tillbaka den premie du inte utnyttjat, beräknad dag för dag. Vid månadsbetalning finns normalt inget kvar att betala tillbaka. Säger du upp för att uppgradera förs utnyttjad premie över som tillgodohavande till din nya försäkring.

Ångerrätt: Du har 14 dagar från det att varje försäkring börjar gälla på dig att ångra dig, med återbetalning för de dagar av försäkringstiden som inte utnyttjats.