Swappie Care

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Versione 1.0
Valido dal 03.11.2026

Impresa di assicurazione e produttore:
Nordic Guarantee Försäkrings AB, n. reg. 516406-0112
Impresa vigilata da Finansinspektionen (Svezia), che opera in Italia in libera prestazione di servizi

Intermediario responsabile:
Keyhole ApS, CVR 40320377
Intermediario vigilato da Finanstilsynet (Danimarca), iscritto nell'elenco annesso al RUI dell'IVASS

Distribuito da: Swappie Oy (n. reg. 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finlandia, intermediario assicurativo a titolo accessorio sotto la responsabilità di Keyhole ApS - Contatti: info@swappie.com

Questo documento sintetizza le informazioni principali sul prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono nelle condizioni di polizza. Non è una garanzia commerciale né un contratto di assistenza. Restano fermi i tuoi diritti di legge verso Swappie quale venditore.

Che tipo di assicurazione è?

Swappie Care è un'assicurazione danni sul dispositivo che copre danni accidentali, guasti interni e la sostituzione del dispositivo integro. Il sinistro approvato è di norma liquidato con un Buono elettronico. Se il riscatto dei Buoni non è più generalmente possibile, Nordic Guarantee corrisponde la prestazione in denaro secondo le condizioni di polizza.

Che cosa è assicurato?

Il dispositivo è assicurato per il 90% del prezzo di un dispositivo equivalente su swappie.com alla data di emissione del Buono (o del modello più simile), entro il prezzo d'acquisto originario. Di norma si riceve un Buono; il pagamento in denaro vale solo se i Buoni non sono più generalmente utilizzabili.

Coperture incluse

- ✓ Danno accidentale - danno fisico improvviso da evento esterno (urto, caduta, liquidi).
- ✓ Guasto interno - guasto improvviso di un componente interno non dovuto a danno esterno.
- ✓ Sostituzione del dispositivo integro - restituisci il dispositivo integro e ricevi un Buono pari al 90% del suo valore su swappie.com quel giorno, entro quanto lo hai pagato.

Che cosa non è assicurato?

Di seguito alcuni esempi di ciò che Swappie Care non copre. L'elenco non è esaustivo. L'elenco completo delle esclusioni è nelle condizioni di polizza.

- ✗ Furto, smarrimento o perdita inspiegata del dispositivo.
- ✗ Apertura o riparazioni da parte di soggetti diversi da un riparatore autorizzato da Swappie.
- ✗ Danno causato intenzionalmente da te. La colpa grave può comportare una riduzione proporzionale della prestazione.
- ✗ Danni indiretti, come perdita di dati, d'uso o di profitto.

Ci sono limiti di copertura?

Di seguito alcuni esempi di casi in cui un sinistro può non essere coperto. L'elenco non è esaustivo. L'elenco completo dei limiti è nelle condizioni di polizza.

- ! Massimo due (2) Buoni in 12 mesi, contati dalla data di utilizzo del Buono. Un Buono scaduto e non utilizzato non conta.
- ! Il Buono è valido 14 giorni dall'emissione.
- ! Requisiti: IMEI o numero di serie leggibile, nessuna riparazione non autorizzata e blocco del dispositivo (Dov'è di Apple o Trova il mio dispositivo di Google) disattivato.

Swappie Care

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

nordicguarantee

Versione 1.0
Valido dal 03.11.2026

Impresa di assicurazione e produttore:
Nordic Guarantee Försäkrings AB, n. reg. 516406-0112
Impresa vigilata da Finansinspektionen (Svezia), che opera in Italia in libera prestazione di servizi

Intermediario responsabile:
Keyhole ApS, CVR 40320377
Intermediario vigilato da Finanstilsynet (Danimarca), iscritto nell'elenco annesso al RUI dell'IVASS

Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione è riservata ai consumatori residenti in Italia. Di norma la prestazione è un Buono utilizzabile su swappie.com. Se il riscatto dei Buoni non è più generalmente possibile, Nordic Guarantee corrisponde la prestazione in denaro secondo le condizioni di polizza.

Che obblighi ho?

All'acquisto: fornisci informazioni complete ed esatte.

Premio: paga puntualmente secondo la frequenza di pagamento scelta.

Contatta Swappie (info@swappie.com) con riferimento di polizza, IMEI/numero di serie e descrizione del problema.

Spedisci il dispositivo a Swappie con la modalità indicata entro 14 giorni dalle istruzioni di reso; la spedizione è a carico di Swappie. Dalla consegna al vettore indicato, il rischio passa a Swappie.

Prima della spedizione: disattiva il blocco del dispositivo (Dov'è o Trova il mio dispositivo) ed esci dall'account.

Quando e come pago?

Il premio si basa su quanto hai pagato a Swappie per il dispositivo (prima di codici sconto o coupon) ed è indicato nell'e-mail di conferma d'acquisto. Il prezzo al checkout include l'imposta sulle assicurazioni del 21,25%.

Scegli come pagare all'acquisto: mensilmente in anticipo o in un'unica soluzione per un anno intero.

I metodi di pagamento disponibili sono indicati al checkout.

Se il premio cambia, Swappie te lo comunica in anticipo. Se un premio non è pagato, la copertura è sospesa - vedi sotto.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata: la copertura decorre dall'emissione della polizza e prosegue finché i premi sono pagati, per un massimo di 5 anni. Ogni periodo di assicurazione è di 1 mese e si rinnova automaticamente salvo disdetta.

Se paghi 12 mesi in anticipo: ti inviamo un'e-mail almeno 30 giorni prima della scadenza con le opzioni di rinnovo. Se non scegli altri 12 mesi, la copertura prosegue con pagamento mensile.

Mancato pagamento: la copertura è sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo la scadenza fino alle ore 24 del giorno in cui paghi. I sinistri nel frattempo non sono coperti; dopo 6 mesi il contratto può risolversi.

Se cessiamo la copertura: Nordic Guarantee può far cessare o non rinnovare la polizza solo nei casi previsti dalla legge e ti informa sempre per iscritto, con motivo e data di efficacia.

Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire in qualsiasi momento tramite il servizio clienti Swappie o le istruzioni nell'e-mail di conferma.

Rimborsi: se hai pagato in anticipo, ricevi il premio non goduto, calcolato giorno per giorno. Con il pagamento mensile di norma non c'è nulla da rimborsare. Se disdici per un upgrade, il premio non goduto passa come credito alla nuova polizza.

Diritto di recesso: hai 14 giorni dalla conclusione della polizza o, se successivo, dal ricevimento delle condizioni. Usa la funzione "recedere dal contratto qui" su swappie.com: ti rimborsiamo l'intero premio. Il diritto si perde se denunci un sinistro entro i 14 giorni.