

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare och produktutvecklare:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr 516406-0112

Tillsyn: Finansinspektionen i Sverige. Försäkringen tillhandahålls i Finland som gränsöverskridande verksamhet

Ansvarig försäkringsförmedlare:

Keyhole ApS, CVR-nr 40320377

Försäkringsförmedlare under tillsyn av Finanstilsynet, Danmark

Distributör: Swappie Oy (FO-nummer 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsingfors, Finland, verkar som sidoverksam försäkringsförmedlare under Keyhole ApS ansvar - Kontakt: info@swappie.com

Detta dokument innehåller en sammanfattning av de viktigaste uppgifterna om försäkringsprodukten. Fullständig förhandsinformation och avtalsinformation finns i försäkringsvillkoren. Detta är varken en garanti, ett serviceavtal eller en borgen. Dina lagstadgade rättigheter gentemot Swappie som säljare påverkas inte.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Swappie Care är en skadeförsäkring som täcker plötslig skada, inre funktionsfel och byte av en oskadad enhet. Ersättning betalas normalt som ett elektroniskt presentkort. Om presentkort allmänt inte längre kan lösas in betalar Nordic Guarantee i stället ersättningen kontant enligt försäkringsvillkoren.



Vad ingår i försäkringen?

Din enhet är försäkrad till 90 % av priset på en motsvarande enhet på swappie.com när ersättningen godkänns (eller närmast tillgängliga modell), dock högst ditt ursprungliga inköpspris. Betalas normalt som presentkort. Kontant ersättning endast om presentkort allmänt inte kan lösas in, enligt försäkringsvillkoren.

Försäkringsskydd som ingår

- ✓ Plötslig skada - fysisk skada till följd av en yttre händelse (slag, fall, vätska).
- ✓ Inre funktionsfel - plötsligt fel på en inre komponent utan yttre skada.
- ✓ Byte av oskadad enhet - lämna in din oskadade enhet och få ett presentkort på 90 % av enhetens värde på swappie.com den dagen, högst det du betalat.



Vad ingår inte i försäkringen?

Här är exempel på sådant som Swappie Care inte täcker. Listan är inte uttömmande. Den fullständiga förteckningen över undantag finns i försäkringsvillkoren.

- ✗ Stöld, försvinnande eller oförklarad förlust av enheten.
- ✗ Öppning eller reparation av någon annan än en av Swappie auktoriserad reparatör.
- ✗ Skada som du orsakat uppsåtligt. Grov oaksamhet kan leda till nedsatt ersättning.
- ✗ Indirekta skador, t.ex. data, användning, vinst.



Finns det några begränsningar?

Här är exempel på situationer där ersättning kanske inte betalas. Listan är inte uttömmande. Den fullständiga förteckningen finns i försäkringsvillkoren.

- ! Högst två (2) presentkort under en period om 12 månader. De 12 månaderna räknas från den dag ett presentkort används - ett oanvänt presentkort som förfaller räknas inte.
- ! Presentkortet gäller i 14 dagar från utfärdandet.
- ! Det krävs att enhetens IMEI- eller serienummer är läsbart, att enheten inte reparerats utan tillstånd och att enhetslåset (Apple Find My eller Google Find My Device) är avstängt.

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare och produktutvecklare:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr 516406-0112

Tillsyn: Finansinspektionen i Sverige. Försäkringen tillhandahålls i Finland som gränsöverskridande verksamhet

Ansvarig försäkringsförmedlare:

Keyhole ApS, CVR-nr 40320377

Försäkringsförmedlare under tillsyn av Finanstilsynet, Danmark



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller konsumenter bosatta i Finland. Ersättningen ges normalt som ett presentkort som löses in på swappie.com. Om presentkort allmänt inte längre kan lösas in betalar Nordic Guarantee i stället ersättningen kontant enligt försäkringsvillkoren.



Vilka är mina skyldigheter?

Vid köpet: lämna fullständiga och korrekta uppgifter.

Premie: betala i tid enligt den betalningsperiod du valt.

Kontakta Swappie (info@swappie.com) med ditt försäkringsnummer, enhetens IMEI-/serienummer och en beskrivning av problemet.

Skicka enheten till Swappie på angivet sätt inom 14 dagar från att du fått returavisningarna - Swappie står för fraktkostnaden. När enheten lämnats till den angivna transportören är den på Swappies ansvar.

Innan du skickar in: stäng av enhetslåset (Apple Find My eller Google Find My Device) och logga ut från ditt konto.



När och hur betalar jag?

Premien baseras på vad du betalade Swappie för enheten (före rabattkoder eller kuponger) och framgår av din köpbekräftelse. Priset i kassan inkluderar finsk försäkringspremieskatt på 25,5 %.

Välj hur du betalar när du köper: månadsvis i förskott eller en engångsbetalning för ett helt år.

Du ser tillgängliga betalsätt i kassan.

Om premien ändras meddelar Swappie dig i förväg. Betalas premien inte kan försäkringen upphöra - se nedan.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperiod: Försäkringen börjar gälla när den utfärdas och fortsätter så länge premierna betalas, i högst 5 år. Varje försäkringsperiod är 1 månad och förnyas automatiskt om du inte säger upp den.

Betalar du 12 månader i förskott: Försäkringen förnyas automatiskt för ytterligare 12 månader om du inte säger upp den. Vi mejlar dig minst 30 dagar innan den förnyas.

Om en betalning uteblir: Nordic Guarantee kan säga upp försäkringen skriftligen. Den upphör 14 dagar efter att meddelandet skickats, om du inte betalar dessförinnan.

Om vi avslutar försäkringen: Nordic Guarantee kan avsluta eller vägra förnya försäkringen endast på grunder som lagen tillåter, aldrig efter eget gottfinnande, och meddelar alltid skriftligen med skäl och ikraftträdandedatum.



Hur säger jag upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst - kontakta Swappies kundtjänst eller följ anvisningarna i din bekräftelse.

Återbetalning: Har du betalat i förskott får du tillbaka den premie du inte använt, beräknad per dag. Vid månadsbetalning finns normalt inget att återbeta. Säger du upp i samband med en uppgradering förs oanvänd premie över som tillgodohavande till din nya försäkring.

Ångerrätt: Du har 14 dagar från att varje försäkring börjar gälla, eller från att du fått avtalsvillkoren om det är senare. Du kan ångra dig via ångerfunktionen på swappie.com. Har du inte fått den förhandsinformation som krävs förlängs tiden. Du får tillbaka premien för oanvända dagar.