

Vakuutusta koskeva tietoasiakirja

Vakuutuksenantaja ja tuotteen kehittäjä:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, rek.nro 516406-0112

Vakuutusyhtiötä valvoo Finansinspektionen, Ruotsi. Yhtiö tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna

Vastuullinen vakuutusedustaja:

Keyhole ApS, rek.nro 40320377

Vakuutusedustaja, jota valvoo Finanstilsynet, Tanska

Jakelija: Swappie Oy (Y-tunnus 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Suomi, toimii sivutoimisena vakuutuksentarjoajana Keyhole ApS:n vastuulla - Yhteystiedot: info@swappie.com

Tässä asiakirjassa on yhteenvedo vakuutustuotteen keskeisistä tiedoista. Täydelliset sopimusta edeltävät ja sopimusta koskevat tiedot annetaan vakuutusehdoissa. Kyse ei ole takuusta, huoltosopimuksesta eikä takauksesta. Lakisäätöiset oikeutesi Swappieta kohtaan myyjänä säilyvät ennallaan.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Swappie Care on vahinkovakuutus, joka kattaa laitteen äkillisen vahingoittumisen, sisäisen toimintahäiriön ja vahingoittumattoman laitteen vaihdon. Korvaus suoritetaan yleensä sähköisenä lahjakorttina. Jos lahjakorttien lunastaminen ei yleisesti ole mahdollista, Nordic Guarantee maksaa etuuden rahana vakuutusehtojen mukaisesti.



Mitä vakuutus kattaa?

Laitteesi on vakuutettu 90 %:iin vastaavan laitteen hinnasta swappie.comissa korvaushetkellä (tai lähimmästä saatavilla olevasta mallista), enintään alkuperäiseen ostohintaasi. Maksetaan yleensä lahjakorttina. Rahakorvaus vain, jos lahjakorttien lunastaminen ei yleisesti ole mahdollista, kuten vakuutusehdoissa kuvataan.

Vakuutusturva

- ✓ Äkillinen vahingoittuminen - ulkoisesta tapahtumasta johtuva fyysinen vahinko (isku, putoaminen, neste).
- ✓ Sisäinen toimintahäiriö - äkillinen sisäisen osan vika, joka ei johdu ulkoisesta vahingosta.
- ✓ Vahingoittumattoman laitteen vaihto - palautta vahingoittumaton laiteesi ja saat lahjakortin, jonka arvo on 90 % laitteen sen päivän arvosta swappie.comissa, enintään maksamasi hinta.



Mitä vakuutus ei kata?

Tässä on esimerkkejä asioista, joita Swappie Care ei kata. Huomaa, että luettelo ei ole tyhjentävä. Täydellinen luettelo rajoituksista on vakuutusehdoissa.

- ✗ Laitteen varkaus, katoaminen tai selittämätön häviäminen.
- ✗ Muun kuin Swappien valtuuttaman korjaajan tekemä avaaminen tai korjaus.
- ✗ Itse tahallisesti aiheuttamasi vahinko. Törkeä huolimattomuus voi johtaa korvauksen alentamiseen.
- ✗ Välikäiset vahingot, kuten tiedot, käyttö, voitto.



Onko vakuutusturvassa rajoituksia?

Tässä on esimerkkejä tilanteista, joissa korvausta ei välttämättä makseta. Huomaa, että luettelo ei ole tyhjentävä. Täydellinen luettelo rajoituksista on vakuutusehdoissa.

- ! Enintään kaksi (2) lahjakorttia minkä tahansa 12 kuukauden jakson aikana. 12 kuukautta lasketaan lahjakortin käyttöpäivästä - käyttämättä vanhentunut lahjakortti ei lasketa mukaan.
- ! Lahjakortti on voimassa 14 päivää myöntämisestä.
- ! Edellytyksenä on, että IMEI- tai sarjanumero on luettavissa, laitteessa ei ole luvattomia korjauksia ja laitelukitus (Apple Find My tai Google Find My Device) on pois päältä.

Vakuutusta koskeva tietosiakirja

Vakuutuksenantaja ja tuotteen kehittäjä:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, rek.nro 516406-0112

Vakuutusyhtiötä valvoo Finansinspektionen, Ruotsi. Yhtiö tarjoaa tätä vakuutusta Suomessa rajat ylittävänä palveluna

Vastuullinen vakuutusedustaja:

Keyhole ApS, rek.nro 40320377

Vakuutusedustaja, jota valvoo Finanstilsynet, Tanska



Missä vakuutusturva on voimassa?



Vakuutus koskee Suomessa asuvia kuluttajia. Etuus annetaan yleensä lahjakorttina, joka lunastetaan osoitteessa swappie.com. Jos lahjakorttien lunastaminen ei yleisesti ole mahdollista, Nordic Guarantee maksaa etuuden rahana vakuutusehtojen mukaisesti.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

Ostohetkellä: anna täydelliset ja oikeat tiedot.

Vakuutusmaksu: maksa ajallaan valitsemasi laskutusvälin mukaisesti.

Ota yhteyttä Swappieen (info@swappie.com) ja ilmoita vakuutusnumero, laitteen IMEI-/sarjanumero ja kuvaus ongelmasta.

Lähetä laite Swappielle ilmoitetulla tavalla 14 päivän kuluessa palautusohjeiden saamisesta - Swappie vastaa lähetyskuluista. Kun laite on luovutettu ilmoitetulle kuljetusliikkeelle, se on Swappien vastuulla.

Ennen lähettämistä: poista laitelukitus (Apple Find My tai Google Find My Device) ja kirjaudu ulos tilistäsi.



Milloin ja miten maksan?

Vakuutusmaksu perustuu siihen, mitä maksoit Swappielle laitteesta (ennen alennuskoodeja tai kuponkeja), ja se näkyy ostovahvistusviestissäsi. Kassalla näkyvä hinta sisältää Suomen vakuutusmaksuveron 25,5 %.

Valitse maksutapa ostaessasi: kuukausittain etukäteen tai yhdellä maksulla koko vuodeksi.

Näet käytettävissä olevat maksutavat kassalla.

Jos vakuutusmaksu muuttuu, Swappie ilmoittaa etukäteen. Jos maksua ei makseta, vakuutus voi päättyä - katso alla.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuskausi: Vakuutus alkaa, kun se myönnetään, ja jatkuu niin kauan kuin maksut maksetaan, enintään 5 vuotta. Kukin vakuutuskausi on 1 kuukausi ja uusiutuu automaattisesti, ellet irtisano vakuutusta.

Jos maksat 12 kuukautta etukäteen: Vakuutus uusiutuu automaattisesti 12 kuukaudeksi, ellet irtisano sitä. Ilmoitamme sähköpostitse vähintään 30 päivää ennen uusiutumista.

Jos maksu jää suorittamatta: Nordic Guarantee voi päättää vakuutuksen kirjallisella ilmoituksella. Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua ilmoituksesta, ellet maksa sitä ennen.

Jos päätämme vakuutuksen: Nordic Guarantee voi päättää tai jättää uusimatta vakuutuksen vain laissa sallituilla perusteilla, ei koskaan harkintansa mukaan, ja ilmoittaa aina kirjallisesti perusteen ja voimaantulopäivän.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa - ota yhteyttä Swappien asiakaspalveluun tai noudata vahvistusviestin ohjeita.

Palautukset: Jos olet maksanut etukäteen, saat takaisin käyttämättä jääneen vakuutusmaksun päiväkohtaisesti laskettuna. Kuukausimaksussa palautettavaa ei yleensä ole. Jos irtisanot päivityksen yhteydessä, käyttämätön maksu siirtyy hyvityksenä uuteen vakuutukseen.

Peruuttamisoikeus: Sinulla on 14 päivää kunkin vakuutuksen alkamisesta tai sopimusehtojen saamisesta, jos se on myöhäisempi. Voit peruuttaa swappie.comin peruutustoiminnolla. Jos et saanut vaadittuja ennakkotietoja, määräaika pitenee. Saat hyvityksen käyttämättömistä päivistä.