

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringsselskab og producent af produktet:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr. 516406-0112

Forsikringsselskab under tilsyn af Finansinspektionen, Sverige, som udbyder forsikringen i Danmark som grænseoverskridende tjenesteydelsesvirksomhed

Ansvarlig forsikringsformidler:

Keyhole ApS, CVR-nr. 40320377

Forsikringsformidler under tilsyn af Finanstilsynet, Danmark

Distribueres af: Swappie Oy (org.nr. 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finland, som accessorisk forsikringsformidler under Keyhole ApS' ansvar - Kontakt: info@swappie.com

Dette dokument giver et sammendrag af de vigtigste oplysninger om forsikringsproduktet. De fuldstændige oplysninger før og efter aftalens indgåelse fremgår af forsikringsbetingelserne. Dette er ikke en produktgaranti, en serviceaftale eller et garantitilsagn. Dine lovbestemte rettigheder over for Swappie som sælger påvirkes ikke.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Swappie Care er en skadesforsikring for din enhed, som dækker skade ved uheld, indre funktionsfejl og ombytning af ubeskadiget enhed. En godkendt anmeldelse erstattes normalt med en elektronisk voucher. Hvis det generelt ikke længere er muligt at indløse vouchers, yder Nordic Guarantee i stedet erstatningen kontant i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.



Hvad dækker den?

Din enhed er forsikret for 90 % af prisen på en tilsvarende enhed på swappie.com på tidspunktet for godkendelsen (eller den nærmeste tilgængelige model), dog højst din oprindelige købspris. Erstatningen ydes normalt som voucher. Kontant betaling anvendes kun, når indløsning af vouchers generelt ikke længere er mulig, jf. forsikringsbetingelserne.

Dette er dækket

- ✓ Skade ved uheld - pludselig fysisk skade forårsaget af en udefrakommende begivenhed (slag, tab, væske).
- ✓ Indre funktionsfejl - pludseligt svigt i en indvendig komponent, som ikke skyldes udvendig skade.
- ✓ Ombytning af ubeskadiget enhed - du sender din ubeskadigede enhed ind og får en voucher på 90 % af enhedens værdi på swappie.com den dag, dog højst din købspris.



Hvad dækker den ikke?

Listen viser eksempler på forhold, som ikke er dækket af Swappie Care. Bemærk, at listen ikke er udtømmende. Du finder en fuldstændig oversigt over undtagelserne i forsikringsbetingelserne.

- ✗ Tyveri, bortkomst eller uforklarligt tab af enheden.
- ✗ Åbning eller reparation foretaget af andre end en Swappie-autoriseret reparatør.
- ✗ Skade, som du har forårsaget med vilje. Grov uagtsomhed kan føre til en forholdsmæssig nedsættelse af erstatningen.
- ✗ Indirekte tab, herunder tab af data, tab af brug og driftstab.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Listen viser eksempler på situationer, hvor en skade måske ikke er dækket af Swappie Care. Bemærk, at listen ikke er udtømmende. Du finder en fuldstændig oversigt over begrænsningerne i forsikringsbetingelserne.

- ! Højst to (2) vouchers inden for en periode på 12 måneder. De 12 måneder regnes fra den dag, en voucher indløses - en ubenyttet voucher, der udløber, tæller ikke med.
- ! Voucheren er gyldig i 14 dage fra udstedelsen.
- ! For at kvalificere sig skal enheden have et læsbart IMEI- eller serienummer, ingen uautoriserede reparationer, og enhedslåsen (Apple Find My eller Google Find My Device) skal være slået fra.

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringsselskab og producent af produktet:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, org.nr. 516406-0112

Forsikringsselskab under tilsyn af Finansinspektionen, Sverige, som udbyder forsikringen i Danmark som grænseoverskridende tjenesteydelsesvirksomhed

Ansvarlig forsikringsformidler:

Keyhole ApS, CVR-nr. 40320377

Forsikringsformidler under tilsyn af Finanstilsynet, Danmark



Hvor er jeg dækket?



Forsikringen gælder for forbrugere med bopæl i Danmark. Erstatningen ydes normalt som en voucher, der kan indløses på swappie.com. Hvis indløsning af vouchers generelt ikke længere er mulig, yder Nordic Guarantee i stedet erstatningen som kontant betaling i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Ved køb: giv fuldstændige og korrekte oplysninger.

Præmie: betal til tiden i overensstemmelse med den betalingsfrekvens, du har valgt.

Kontakt Swappie hurtigst muligt på info@swappie.com med dit forsikringsnummer, enhedens IMEI-/serienummer og en beskrivelse af fejlen.

Send enheden til Swappie med den anviste metode senest 14 dage efter, at du har modtaget returinstruktioner - Swappie betaler fragten. Når enheden er afleveret til den anviste transportør, er den på Swappies risiko.

Før du sender enheden: slå enhedslåsen fra (Apple Find My eller Google Find My Device) og log ud af din konto.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Din præmie beregnes ud fra, hvad du betalte Swappie for enheden (før eventuelle rabatkoder eller kuponer), og du finder den i din ordrebekræftelse.

Du vælger betalingsmåde ved købet: månedsvis forud eller én samlet betaling, der dækker et helt år.

Dansk skadesforsikringsafgift på 1,1 % lægges til præmien. Tilgængelige betalingsmetoder vises i kassen.

Hvis din præmie ændres, giver Swappie dig besked i forvejen.



Hvornår gælder dækningen fra og til?

Forsikringstid: Forsikringen træder i kraft, når den udstedes, og fortsætter, så længe præmien betales, i højst 5 år. Hver forsikringsperiode er 1 måned og fornyes automatisk, medmindre du opsiges forsikringen.

Hvis du forudbetaler 12 måneder: Din dækning fornyes automatisk med yderligere 12 måneder, medmindre du opsiges. Vi sender dig en e-mail mindst 30 dage før fornyelsen, så du kan opsiges eller skifte til månedsbetaling.

Hvis en betaling udebliver: Du får et skriftligt påkrav med 21 dages betalingsfrist. Er der ikke betalt, kan vi tidligst 14 dage efter fristen sende en opsigelse med yderligere 21 dages varsel. Dækningen fortsætter, og præmien forfalder fortsat, indtil forsikringen ophører.

Hvis vi opsiges forsikringen: Nordic Guarantee kan kun opsiges eller afvise at forny forsikringen på grundlag, der er tilladt efter lovgivningen, aldrig frit, og giver altid skriftlig besked med begrundelsen og den dato, hvor det får virkning.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du kan opsiges forsikringen når som helst - kontakt blot Swappies kundeservice eller følg anvisningerne i din bekræftelsesmail.

Tilbagebetaling: Har du forudbetalt, får du den ikke udnyttede præmie tilbage, beregnet dag for dag. Ved månedsbetaling er der normalt intet at betale tilbage. Opsiger du for at opgradere, overføres ikke udnyttet præmie som tilgodehavende til din nye forsikring.

Fortrydelsesret: Du har 14 dage fra det tidspunkt, hvor hver forsikring træder i kraft for dig, til at fortryde, med tilbagebetaling for de dage af forsikringstiden, der ikke er udnyttet.