

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer und Produkthersteller:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, Reg.-Nr. 516406-0112

Versicherer unter Aufsicht der Finansinspektionen, Schweden;

Angebot in Deutschland im Dienstleistungsverkehr

Verantwortlicher Vermittler:

Keyhole ApS, CVR-Nr. 40320377

Vermittler unter Aufsicht der Finanstilsynet, Dänemark;

Vertrieb in Deutschland im Dienstleistungsverkehr

Vertrieben durch: Swappie Oy (Reg.-Nr. 2692328-4), Itämerenkatu 3 A, 00180 Helsinki, Finnland, als Versicherungsvermittler in Nebentätigkeit unter der Verantwortung der Keyhole ApS - Kontakt: info@swappie.com

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick und nicht vollständig. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen enthalten die Versicherungsbedingungen; bitte lesen Sie alle Unterlagen. Dies ist keine Garantie und kein Servicevertrag. Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber Swappie bleiben unberührt.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Swappie Care ist eine Sachversicherung für Ihr Gerät und deckt Unfallschäden, innere Funktionsstörungen und den Austausch eines unbeschädigten Geräts. Ein anerkannter Schaden wird in der Regel mit einem elektronischen Gutschein reguliert. Ist die Einlösung von Gutscheinen allgemein nicht mehr möglich, zahlt Nordic Guarantee stattdessen Geld nach den Versicherungsbedingungen.



Was ist versichert?

Ihr Gerät ist mit 90 % des Preises eines gleichwertigen Geräts auf swappie.com zum Zeitpunkt der Anerkennung versichert (oder des nächstverfügbaren Modells), höchstens Ihr ursprünglicher Kaufpreis. Die Leistung erfolgt in der Regel als Gutschein. Geld wird nur gezahlt, wenn Gutscheine allgemein nicht mehr einlösbar sind.

Versicherte Gefahren

- ✓ Unfallschaden – plötzliche Beschädigung durch ein äußeres Ereignis (Stoß, Sturz, Flüssigkeit).
- ✓ Innere Funktionsstörung – plötzlicher Ausfall eines inneren Bauteils ohne äußere Beschädigung.
- ✓ Austausch eines unbeschädigten Geräts – Sie senden Ihr unbeschädigtes Gerät ein und erhalten einen Gutschein in Höhe von 90 % seines Werts auf swappie.com an diesem Tag, höchstens jedoch Ihres Kaufpreises.



Was ist nicht versichert?

Die Liste nennt Beispiele für nicht gedeckte Umstände. Sie ist nicht abschließend. Die vollständige Übersicht der Ausschlüsse enthalten die Versicherungsbedingungen.

- ✗ Diebstahl, Abhandenkommen oder ungeklärter Verlust des Geräts.
- ✗ Öffnen oder Reparaturen durch andere als einen von Swappie autorisierten Reparaturbetrieb.
- ✗ Vorsätzlich herbeigeführte Schäden. Bei grober Fahrlässigkeit wird die Leistung anteilig gekürzt.
- ✗ Mittelbare Schäden wie Datenverlust oder Nutzungsausfall.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Die Liste nennt Beispiele für Situationen, in denen ein Schaden möglicherweise nicht gedeckt ist. Sie ist nicht abschließend. Die vollständige Übersicht enthalten die Versicherungsbedingungen.

- ! Höchstens zwei (2) Gutscheine in 12 Monaten. Die 12 Monate zählen ab Einlösung eines Gutscheins - ein verfallener, nicht genutzter Gutschein zählt nicht.
- ! Der Gutschein ist 14 Tage ab Ausstellung gültig.
- ! Voraussetzung: lesbare IMEI- oder Seriennummer, keine unautorisierten Reparaturen und deaktivierte Gerätesperre (Apple Find My oder Google Find My Device).

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer und Produkthersteller:

Nordic Guarantee Försäkrings AB, Reg.-Nr. 516406-0112

Versicherer unter Aufsicht der Finansinspektionen, Schweden;

Angebot in Deutschland im Dienstleistungsverkehr

Verantwortlicher Vermittler:

Keyhole ApS, CVR-Nr. 40320377

Vermittler unter Aufsicht der Finanstilsynet, Dänemark;

Vertrieb in Deutschland im Dienstleistungsverkehr



Wo bin ich versichert?

- ✓ Diese Versicherung gilt für Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland. Die Leistung erfolgt in der Regel als Gutschein, einlösbar auf swappie.com. Sind Gutscheine allgemein nicht mehr einlösbar, zahlt Nordic Guarantee stattdessen Geld nach den Versicherungsbedingungen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Beim Kauf: vollständige und zutreffende Angaben machen.

Beitrag: pünktlich nach der gewählten Zahlungsweise zahlen.

Schaden umgehend an info@swappie.com melden: Versicherungsnummer, IMEI-/Seriennummer, Schadenbeschreibung.

Senden Sie das Gerät binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rücksendeanweisungen auf dem angegebenen Weg an Swappie – Swappie trägt die Versandkosten. Mit Übergabe an den Transportdienstleister geht die Gefahr auf Swappie über.

Vor dem Einsenden: Gerätesperre (Apple Find My oder Google Find My Device) deaktivieren und aus Ihrem Konto abmelden.



Wann und wie zahle ich?

Ihr Beitrag richtet sich nach dem Preis, den Sie Swappie für das Gerät gezahlt haben (vor Rabattcodes oder Gutscheinen); Sie finden ihn in Ihrer Kaufbestätigung. Hinzu kommt die deutsche Versicherungssteuer von 19 %.

Sie wählen beim Kauf: monatlich im Voraus oder eine Einmalzahlung für ein ganzes Jahr.

Die verfügbaren Zahlungsarten sehen Sie im Bestellvorgang.

Ändert sich Ihr Beitrag, informiert Swappie Sie vorab. Wird ein Beitrag nicht gezahlt, kann Ihr Schutz enden - siehe unten.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Versicherungsdauer: Der Schutz beginnt mit Ausstellung und läuft, solange Beiträge gezahlt werden, längstens 5 Jahre. Jede Versicherungsperiode beträgt 1 Monat und verlängert sich automatisch, wenn Sie nicht kündigen.

Bei Vorauszahlung für 12 Monate: Ihr Schutz verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn Sie nicht kündigen. Wir melden uns mindestens 30 Tage vor der Verlängerung per E-Mail, damit Sie kündigen oder zur Monatszahlung wechseln können.

Bei ausbleibender Zahlung: Wir setzen Ihnen in Textform eine Frist von mindestens 14 Tagen. Ist der Beitrag danach offen, besteht für neue Ereignisse kein Schutz und wir können kündigen. Zahlung binnen 1 Monat nach Kündigung macht sie unwirksam.

Wenn wir beenden: Nordic Guarantee kann nur aus gesetzlich zulässigen Gründen kündigen oder eine Verlängerung ablehnen - nie frei - und teilt dies stets in Textform mit, mit Grund und Wirkungsdatum.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können jederzeit kündigen - wenden Sie sich an den Swappie-Kundenservice oder folgen Sie Ihrer Bestätigungs-E-Mail.

Erstattung: Bei Vorauszahlung erhalten Sie den nicht verbrauchten Beitrag taggenau zurück. Bei Monatszahlung ist in der Regel nichts zu erstatten. Kündigen Sie wegen eines Upgrades, wird der Rest als Guthaben auf den neuen Vertrag angerechnet.

Widerrufsrecht: Sie haben 14 Tage. Die Frist beginnt, wenn Sie Versicherungsschein, Vertragsbestimmungen, die gesetzlichen Informationen und die Widerrufsbelehrung in Textform erhalten haben. Der Widerruf erfolgt in Textform oder über die Widerrufsfunktion auf swappie.com. Nicht genutzte Tage werden erstattet.